

<<倾听弦外之音-语言本来是透明的>>

图书基本信息

书名：<<倾听弦外之音-语言本来是透明的>>

13位ISBN编号：9787504725189

10位ISBN编号：7504725188

出版时间：2006-7

出版时间：中国物资出版社

作者：李岳

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<倾听弦外之音-语言本来是透明的>>

内容概要

倾听是一种情感的活动，它不仅仅是耳朵能听到相应的声音。

倾听还需要通过面部表情，肢体的语言，还有用语言来回应对方，传递给对方一种你很想听他说话的感觉，因此我们说倾听是一种情感活动，在倾听时应该给客户充分的尊重、情感的关注和积极的回应。

倾听，是有效沟通的奥秘，赢得人脉的技巧，仅仅通过倾听，你就可以获得你想要的一切，那么，我们应该怎样准备倾听，如何逾越倾听的障碍，如果从穿表情和动作透露的小秘密.....本书将给您一个明确的答案！

<<倾听弦外之音-语言本来是透明的>>

书籍目录

- 引子第一章 我们应该怎样准备倾听 1. 明确我们的目标 2. 我们应该向谁去听 3. 了解讲话者
小提示：初见面的心理分析 4. 选择倾听的环境 5. 倾听的正确姿势 6. 倾听应该注意的一些细节
- 第二章 逾越倾听的障碍 1. 交流中的禁忌影响倾听 2. 碰上一个人不会表达的怎么办 3. 克服情感造成的障碍 4. 避开低效的倾听方式 小提示：有研究价值的涂鸦心理学 5. 用心去倾听：HEART式倾听法 6. 把自己交给讲话者 7. 倾听的几种技巧
- 第三章 表情和动作透露的小秘密 1. 用眼睛倾听 小提示：通过观察我们可以发现大量的信息 2. 面部表情的丰富内容 小提示：眉毛的动作语言 3. 表情背后的信息 4. 眼睛透露的小秘密 小提示：视线的心理分析 5. 读懂他人的肢体语言 小提示：肢体语言的心理分析 6. 座位判断人的心理 小提示：坐姿的心理分析 7. 声音变化反映出的真实情感 小提示：嘴巴的动作语言 8. 细微生理变化 小提示：四肢的动作语言 9. 倾听身体语言的准则 小提示：脚步声泄露人格特质 10. 沉默的作用
- 第四章 引导使谈话深入 1. 敞开心门去倾听对方 2. 打破沉默 3. 创造和谐的气氛 小提示：穿着打扮的心理分析 4. 用全身去倾听 5. 挑起话题 6. 适度的鼓励 7. 深层次的探究 小提示：从吃相看性格 8. 提问使交流不断延续 9. 提问的技巧 10. 提问的方式 11. 提问的原则 12. 用具体问题引导谈话的走向 13. 分享的意义
- 第五章 反馈和回应 1. 反馈为什么很重要 2. 在适当的时机插话 3. 努力把自已当成海绵 4. 复述 5. 及时做记录 小提示：指尖泄了你的底 6. 与讲话者协调一致 小提示：惯用什么招呼语 7. 听懂对方的感受 小提示：无法掩饰的说话方式 8. 反馈的几种类型 9. 倾听时反馈的注意事项 10. 质疑有助了解 11. 表现出同理 12. 同理倾听的几种障碍
- 第六章 感受和领悟讲话者的真意 1. 感受讲话者的心态 小提示：腰、腹部的动作语言 2. 通过察言观色了解对方 小提示：头发质地和色泽暗藏性格玄机 3. 他们究竟想要什么 小提示：了解女性心理从她爱吃的零食着手 4. 捕捉对方言语中的完整信息 小提示：语言的心理分析 5. 善于听出言外之意 小提示：说话方式的心理分析 6. 从谈话主题猜透对方心理 小提示：话题的心理分析 7. 克服人性的弱点 8. 识别谎言 9. 需要避免的错误 10. 验证话题 11. 在证据不足时宁信其美好
- 第七章 倾听弦外之音的实战艺术 1. “突然袭击”侦破凶案 2. 林肯解疑案请月光作证 3. 曹操不听花言巧语杀吕布 4. 轻松让他全盘招供 小提示：FBI（美国联邦调查局）传授的几点秘诀 5. 知己知彼赢得谈判 6. 一粒尘土劝降一员大将

章节摘录

第二章 逾越倾听的障碍： 2 碰上一个人不会表达的怎么办： 有时我们浪费了大量宝贵时间，却依然无法从一位语无伦次者那里获得某些信息。

此时，他的喋喋不休已成为横亘于他和我们的倾听目标之间的一道障碍。

有科学研究证明，他人的语无伦次很容易令人烦躁，从而降低我们的脑力，即使他们说出某些要点，我们也难以捕捉和理解。

某大学心理系的研究发现，“喋喋不休的高声闲聊者要为工作效率的降低和业绩的减少负主要责任”

。这些闲聊者会干扰听众的注意力，令他们神经紧张，降低他们吸收和记忆信息的能力。

下面我们介绍4种

<<倾听弦外之音-语言本来是透明的>>

编辑推荐

仅仅通过倾听，你就可以获得你想要的一切，有效沟通的奥秘，赢得人脉的技巧； 一个完全不懂外语的音乐家，有一次到国外旅行。

时值傍晚，他信步走到一个公园。

一对正在交谈的男女引起了他的注意。

认真听了一段时间后，他果断地到警察局报警！

音乐家对警察说：“有一男一女正在密谋凶杀！

”后来警方的调查完全印证了他的判断！

一个不懂外语的人，居然听出了外国人正在密谋凶杀，这是一个“倾听弦外之音”的经典。读完《倾听弦外之音--语言本来是透明的》，你也能.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>