

<<现代物流运营基础与案例分析>>

图书基本信息

书名：<<现代物流运营基础与案例分析>>

13位ISBN编号：9787504725295

10位ISBN编号：7504725293

出版时间：2006-9

出版时间：中国物资出版社

作者：万志坚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代物流运营基础与案例分析>>

内容概要

《现代物流运营基础与案例分析》重点演绎讲解成为一名现代物流职业经理所需的物流运营管理基础知识技能，主要包括：传统物流业向现代物流转变的方式方法及物流事业的合理化的途径等；现代物流科学理论；建立科学的物流系统运行机制和推进物流系统化的方法；物流管理服务的核心：订单服务及订单处理；物流管理服务的技巧：客户不满与投诉处理；物流绩效评价；物流管理体系整体管理水平和物流绩效的提升及物流系统过程管理：物流成本管理、物流质量管理在物流企业管理体系和企业物流管理体系的应用和推动；物流标准体系的设计原则、内容及结构形式等物流标准化管理知识体系及物流标准化的方法在企业物流管理实践中的应用；应用电子商务推动物流运作过程管理和物流管理体系的建设和发展，构建电子商务下的现代物流管理体系；城市物流运作过程管理和城市物流合理化，构建城市物流中心；区域经济发展、区域物流的发展战略及物流园区布局规划与企业物流运作与管理。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>