

<<现代礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代礼仪>>

13位ISBN编号：9787504729217

10位ISBN编号：7504729213

出版时间：2009-2

出版时间：中国物资出版社

作者：赵景卓

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代礼仪>>

内容概要

《现代礼仪》自出版发行以来，得到广大读者的肯定和厚爱，被许多高等职业技术学院和中等职业学校当做首选教材，发行量不断增加。

师生们普遍认为，这是一本学习礼仪知识最理想的教材。

随着近几年社会经济、文化生活的不断发展，现代礼仪的应用更加广泛，读者们对现代礼仪的学习有了更高的要求，礼仪知识的体系也需要进一步完善。

基于这种情况，赵景卓副教授对本书进行了第四次修订。

在修订过程中，注意充实了一些适应社会发展需要的新的礼仪知识，拓宽了内容，增强了应用性和技巧性，每章增加了学习导航、案例思考、小链接、小故事等，使本书更加适合广大读者的要求。

修订后的这本书，内容更加翔实合理，既便于教师组织教学，又便于读者自学。

本书在修订过程中得到了有关领导和专家的积极支持与关心，在此表示衷心的感谢。

同时，殷切希望广大读者及各界朋友继续提出批评与建议，以使本书更加完善。

<<现代礼仪>>

书籍目录

第一章 现代礼仪概述 第一节 礼仪的含义及特点 第二节 现代礼仪的意义与原则 第三节 礼仪的历史沿革 第四节 现代礼仪修养的培养途径 思考与练习第二章 仪表礼仪 第一节 塑造良好的形象 第二节 妆饰礼仪 第三节 服饰礼仪 第四节 仪态礼仪 思考与练习第三章 日常交往礼仪 第一节 日常交往的礼貌修养 第二节 见面时的礼仪礼节 第三节 谈话礼仪 思考与练习第四章 公共场所礼仪 第一节 行路礼仪 第二节 骑自行车礼仪 第三节 乘车与乘机礼仪 第四节 驾驶汽车礼仪 第五节 入住宾馆礼仪 第六节 观看演出礼仪 第七节 体育活动礼仪 第八节 如何付小费 思考与练习第五章 社会交往活动礼仪 第一节 拜访礼节 第二节 待客礼节 第三节 礼尚往来 思考与练习第六章 求职礼仪 第一节 求职准备阶段礼仪 第二节 求职面试礼仪 第三节 面试后礼仪 思考与练习第七章 办公室礼仪 第一节 办公环境礼仪 第二节 办公室人际环境礼仪 第三节 迎送接待礼仪 第四节 现代通信礼仪 第五节 公务文书礼仪 思考与练习第八章 公务活动礼仪 第一节 会议礼仪 第二节 宴会礼仪 第三节 舞会礼仪 第四节 茶话会礼仪 第五节 喝咖啡文化和礼仪 思考与练习第九章 商务活动礼仪 第一节 商务谈判礼仪 第二节 签字仪式礼仪 第三节 庆典及专题活动礼仪 思考与练习第十章 服务礼仪 第一节 商场服务礼仪 第二节 宾馆服务礼仪 第三节 导游服务礼仪 思考与练习第十一章 国际交往礼仪附录一 领带的系法附录二 站姿、手势、坐姿、交谈形态

<<现代礼仪>>

章节摘录

第一章 现代礼仪概述 第一节 礼仪的含义及特点 我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。

几千年的民族文化，逐渐形成了人们共同认可的道德规范和行为方式，文明礼貌的传统美德已深深地融入炎黄子孙的民族性格和文化心理之中，影响着社会的文明与发展。

一、礼仪的含义 礼仪是指人们在相互交往中，为表示相互尊重、敬意、友好而约定俗成的、共同遵循的行为规范和交往程序。

礼仪既可以指在较大、较正规场合隆重举行的各种仪式，也可以泛指人们在社交活动中的礼貌礼节。中国是举世公认的“礼仪之邦”，礼仪是中国古代文化的基础，从某种意义上讲，中国古代文化就是礼仪文化。

在中国传统社会里，礼制是为古代统治阶级服务的，礼仪是封建礼制在社会生活中程式化或名物化的体现，在很大程度上是社会等级伦理的派生物，直接体现了社会的不平等。

现代社会，在新型的人与人之间的关系中，在建设和谐社会的过程中，我们应当借鉴继承优秀的传统礼仪，摒弃传统礼仪中落后的烦琐的内容。

现代礼仪一方面是社会规范和道德规范的组成部分，另一方面是一种纯粹的交往形式。

与传统的礼仪相比，现代礼仪所具有或反映的文化内涵已大为减少，它是以现代新型的人际关系为前提的。

英语中“礼仪”一词“Etiquette”是由法语演变而来的。

法语原意是指法庭上的“通行证”，用来发给进入法庭的每一个人，上面写有进入法庭时应遵守的事项，作为入庭后的行为准则。

后来，各种其他场合也都制定了相应的行为规则。

这些规则由繁而简，形成体系，逐渐得到人们的公认，成为共同遵守的礼仪。

可见，礼仪是一种社会成员相互交往时共同遵守的行为规范，是一个人被周围人员所接受，并得到尊重与好感的“通行证”。

二、礼仪与礼貌、礼节的关系 礼貌、礼节和礼仪都是人们在相互交往中表示尊重、友好的行为，三者是相互联系、相辅相成的。

从本质上说，三者是一致的，但又各有其自身的特殊含义和要求。

礼貌是指人们在日常交往中，相互表示敬重和友好的品质及行为。

礼貌体现了时代的风尚和道德规范，体现了人们的文化层次和文明修养。

礼貌总是在一个人待人接物的过程中，通过仪表、仪容、仪态及言谈举止来体现的。

礼貌是文明行为的基本要求，是维护社会生活正常秩序的客观条件。

在日常社会生活中，人们总是难免发生这样或那样的矛盾，如果能够讲究礼貌，相互尊重，相互谅解，矛盾就容易得到化解，生活就会充满友好和温馨。

在不同的国家、不同的民族，处于不同的时代和不同的行为环境中，表达礼貌的形式会有所不同，但在相互尊重、友好相处这一点上却是相同的，在诚恳、谦恭、和善、适度的要求上也是一致的。

一个人良好的道德品质真实体现在对他人的尊重友好必须是发自内心的，表面虚伪的客套不是礼貌。

讲礼貌应当做到彬彬有礼、落落大方，热情过度、过分殷勤、低声下气，并不是礼貌。

.....

<<现代礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>