

<<仓储管理与战略>>

图书基本信息

书名：<<仓储管理与战略>>

13位ISBN编号：9787504730015

10位ISBN编号：7504730017

出版时间：2009-2

出版时间：中国物资出版社

作者：王国文 主编

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<仓储管理与战略>>

### 前言

仓储业是早已存在的行业。随着我国经济发展水平的提高，仓储业作为物流业的重要组成部分，在从传统仓储向现代物流转型升级的过程中发生了巨大的变化。仓储企业向现代物流企业转型，延伸了功能和服务，仓库也从单纯的管理空间向管理空间和管理时间并举的配送中心转型。

在过去的几年中，仓储行业在社会需求增大的拉动下有了较快发展，基于仓储的配送、包装、加工、组装、现货市场、信息服务、质押监管等增值服务增长较快。企业向着综合化、专业化、国际化的方向转型升级，开始提供多功能服务，并向专业领域发展，业务流程和服务标准开始与国

## <<仓储管理与战略>>

### 内容概要

本书侧重于管理层面，共分为八章：第一章为仓储战略，主要说明仓储战略基本框架、仓储业现状及发展趋势、仓储管理成功因素以及仓储在供应链中的角色转变；第二章为库存控制与管理，主要说明库存的成因、类型、库存成本，介绍库存管理的系统知识和供应商管理库存方法；第三章为仓储成本与绩效管理，介绍仓储成本核算体系和成本管理的系统知识，学习和把握仓储绩效考量指标体系和如何管理仓储绩效；第四章为仓储人力资源管理，主要包括人力资源管理的现状与未来、仓储工作岗位定义、员工的招聘和选择、培训和辅导等方面内容；第五章为仓储质量管理，包括仓储质量管理理论、六西格玛和5S管理方法在仓储中的应用、精益物流等方面；第六章为仓储关系管理，包括仓储客户关系管理、公共关系管理，介绍冲突管理的原则和方法；第七章为仓储安全管理，包括作业安全分析法、仓库消防安全管理、排水防洪和防盗安全、仓储养护、粮食等特种货物仓储、危险化学品仓储安全管理的各项知识；第八章为仓储合同与法律，包括仓储合同的法律特性、主要法律文件、单证，仓储招标投标管理、保税仓储等内容。

## &lt;&lt;仓储管理与战略&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 仓储战略 第一节 仓储战略的基本内容 一、环境分析 二、SWOT分析 三、确定发展战略 四、战略管理 第二节 仓储业现状及发展趋势 一、仓储业现状 二、仓储业的发展趋势 三、中美两国仓储业发展比较 第三节 仓储管理的成功因素 一、人力资源管理 二、技术管理 三、业绩评价 第四节 仓储在供应链中的角色 一、仓储变革 二、仓储在供应链中的角色 第二章 库存控制与管理 第一节 库存的成因和类型 一、库存的成因 二、库存的类型 第二节 库存成本与库存管理 一、库存成本 二、库存管理 第三节 降低库存的措施 一、建立集中库存管理体系 二、建立供应链上下游企业良好的合作关系 三、加强市场供需趋势的研究 四、应用先进的库存管理技术 五、选择合理的库存管理评价指标 第四节 库存管理工具和供应商管理库存 一、供应商管理库存的概念与内涵 二、VMI的运作模式、作业流程与结构 三、VMI的实施方法 第三章 仓储成本与绩效管理 第一节 仓储成本管理 一、仓储成本核算 二、成本管理 第二节 仓储绩效管理 一、绩效管理 二、绩效管理的定义和目的 三、绩效管理系统 四、绩效计划 五、绩效辅导 六、绩效评估 第三节 仓储投入—产出分析 一、如何有效运用ROI分析法 二、采用ROI方法的准备工作 三、不同的ROI分析方法 四、ROI中仓储可以节约成本的领域 第四节 主要仓储绩效标杆及考量方法 一、仓储绩效标杆考量方法与主要绩效指标 二、发货流程和发货交易流程绩效考核 三、管理客户要求流程绩效考核 四、发货、集运与配载的主要绩效指标 五、绩效管理流程的绩效考核 第四章 仓储人力资源管理 第一节 人力资源管理概论 一、人力资源管理在仓储管理中的作用 二、人力资源管理的概念与职能 三、人力资源职能的执行 四、未来的人力资源管理 第二节 仓储工作岗位说明 一、什么是工作岗位说明 二、工作岗位说明的作用 三、仓储工作岗位体系 四、主要工作岗位说明 第三节 仓储人员招聘与选择 一、人员招聘的准备 二、招聘渠道——如何锁定合适的招聘对象 三、面试 四、录用前的背景核实与测试 五、选择与通知 六、新员工的过渡期 第四节 员工培训与辅导 一、建立培训体系 二、员工发展辅导 第五章 仓储质量管理 第一节 仓储质量管理概论 一、仓储质量管理的规范和基本内容 二、质量管理概论 三、戴明的质量管理理论 四、六西格玛 第二节 仓储5S与目视管理 一、5S在仓储管理中的应用 二、目视管理在仓储中的应用 第三节 精益六西格玛物流 一、概念与内涵 二、库存与精益 三、基本的物流成本驱动因素 四、精益生产、原材料和库存管理 五、实施精益物流 六、精益物流的挑战 第六章 仓储关系管理 第一节 仓储与供应链中的关系 一、仓储与供应链范围内的关系 二、公共关系 三、供应链上的关系 四、企业内部关系 五、企业与物流服务供应商和其他外部服务供应商的关系 第二节 客户关系管理 一、客户关系管理的概念与内涵 二、客户关系管理的要素 三、客户关系管理误区 四、客户关系管理的流程 五、客户关系管理的目标与意义 六、客户关系管理的应用现状与发展趋势 第三节 公共关系管理 一、企业内部公共关系 二、顾客关系和媒介关系 三、政府关系与社区关系 第四节 沟通与冲突管理 一、有效沟通 二、解决问题与执行决策 三、冲突管理 第七章 仓储安全管理 第一节 仓储安全管理 一、人员安全 二、设施安全 三、货物安全 四、信息安全 第二节 仓储工作安全 一、工作安全与培训 二、工作安全分析 三、危险分析 四、在职岗位培训 五、防止货损货差 第三节 仓储消防安全 一、防火 二、仓库排水防洪 三、仓储安全防卫 第四节 商品安全与养护 一、商品养护管理的概念、目的与措施 二、仓库温湿度调节与控制 三、金属防锈 四、商品防霉与防虫 第五节 专业仓储安全管理 一、粮食仓储 二、冷链仓储 三、危险品仓储 第八章 仓储合同与法律 第一节 仓储法律法规概述 一、综合法律法规 二、专业的法律法规 三、与仓储业务直接相关的法律法规 四、鼓励仓储物流产业发展的相关法律法规 五、保税监管、涉外的仓储的法律法规 六、国外仓储法律法规 第二节 仓储招投标管理 一、法律依据 二、招投标的准备 三、招投标的执行 第三节 仓储合同 一、仓储合同的定义和特征 二、仓储合同的主要构成 第四节 合同仓储 一、合同仓储的主要内容 二、合同仓储的主要构成 参考文献 后记

## <<仓储管理与战略>>

### 章节摘录

物料处理和运输的一线工人是仓储运作中的重要资源。

通常，制造商按照产品的位置安排仓库人员，来保持生产线不停运转，满足季节性需求。

在许多情况下，零售商的配送中心和第三方仓库还会采用人力来代替自动化设备，因为人更容易适应不断变化的环境。

美国仓储教育研究会（Warehousing Education and Research Council WERC）的调研表明，人力资源一直是仓库是否成功的重要因素。

实际上，在仓库选址决策中，当地是否存在价格合理的人力是一个主要的考虑因素。

来自仓储人力资源方面的挑战有三点：

## <<仓储管理与战略>>

### 编辑推荐

《仓储管理与战略》中体现了现代仓储管理与技术领域的最新成果，特别是引入大量的工具箱和案例箱，让仓储经理们可以随手拿来参考对照使用。

<<仓储管理与战略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>