

<<配送中心运营管理>>

图书基本信息

书名：<<配送中心运营管理>>

13位ISBN编号：9787504737205

10位ISBN编号：7504737208

出版时间：2011-3

出版时间：中国物资出版社

作者：张芮 主编

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<配送中心运营管理>>

内容概要

随着社会经济的快速发展，物流配送活动已成为企业界和经济学界等关注的焦点。配送管理是现代物流的一个核心内容，是企业发展的一个战略手段，它能够以最少的环节、最短的距离、最低的成本、最优质的服务实现最大的经济效益。

“十二五”期间将是我国经济社会发展的重要战略机遇期，也是我国经济发展阶段从工业化中期向后

期过渡的关键时期。中国的物流产业，如何在“十二五”期间发挥自己的自然优势和社会优势，确定自己的市场竞争能力，将是广大的物流企业发展的方向和努力的目标。

本书立足于为社会培养高素质的技能型人才，以理论与实践相结合的方式，同时吸收了国内外配送中心运营管理的最新理论与实践成果，编写而成。

本书主要介绍配送中心运营管理中的理论知识与实践技能。

全书共分十二章，分别对配送中心的作业管理、配送中心的订单管理、配送中心的储位管理、配送中心的拣货作业管理、配送中心的仓储作业管理、配送中心的作业设备管理、配送中心的管理信息系统、配送中心的绩效考核与评估、配送中心的成本管理、配送中心的客户服务与员工管理十大主要模块进行了介绍。

全书内容深入浅出，

同时注意各章节之间的衔接，注重理论与实践的结合。

本书是编者在物流管理专业多年教学经验与科研实践基础上，结合物流学科当前发展的趋势编写的。

全书由浙江工商大学张芮任主编，伍蓓、，胡军任副主编。

在编写过程中，浙江工商大学琚春华教授、凌云教授、傅培华教授、吴承健教授等对本书的编辑和写作给予了不遗余力的支持和帮助，在此一并表示感谢。

本书在撰写过程中，参考或直接引用了国内外的相关论文和著作等文献资料，参阅了许多媒体和专业网站的资料，唯恐遗漏，在此向有关作者表示感谢。

<<配送中心运营管理>>

书籍目录

- 第一章 配送中心概述
 - 第一节 配送中心的概念
 - 第二节 配送中心的功能与特征
 - 第三节 配送中心的主要类型
 - 第四节 配送中心的地位和作用
 - 第五节 配送中心的建设与发展
- 第二章 配送中心运营管理概述
 - 第一节 配送中心运作流程
 - 第二节 配送中心业务组织
- 第三章 配送中心作业管理
 - 第一节 配送中心的基本作业流程 .
 - 第二节 配送中心进货作业管理
 - 第三节 配送中心配货作业管理
 - 第四节 配送中心送货作业
 - 第五节 退货作业
- 第四章 配送中心订单管理
 - 第一节 订单处理概述
 - 第二节 接单作业
 - 第三节 订单设计
 - 第四节 订单数据处理
 - 第五节 订单状况管理
- 第五章 配送中心的储位管理
 - 第一节 储位管理概述
 - 第二节 储位编码
 - 第三节 储位管理技术
 - 第四节 自动化仓库的储位管理
- 第六章 配送中心拣货作业管理
 - 第一节 拣货作业概述
 - 第二节 拣选作业方法
 - 第三节 拣选策略
 - 第四节 拣货效率评价
- 第七章 配送中心仓储作业管理
 - 第一节 仓储管理概述
 - 第二节 库存管理与控制
 - 第三节 盘点
- 第八章 配送中心作业设备管理
 - 第一节 配送中心的作业设备
 - 第二节 设备的使用和维护保养
- 第九章 配送中心管理信息系统
 - 第一节 配送信息
 - 第二节 配送系统与配送信息
 - 第三节 配送管理信息系统
- 第十章 配送中心绩效考核与评估
 - 第一节 配送中心绩效管理概述
 - 第二节 配送中心绩效评价指标体系的设计

<<配送中心运营管理>>

- 第三节 配送中心绩效评价方法
- 第十一章 配送中心成本管理
 - 第一节 配送中心成本管理概述
 - 第二节 配送中心成本管理方法
 - 第三节 配送中心成本性态分析
 - 第四节 配送中心成本的控制
 - 第五节 降低配送成本的思路与策略
- 第十二章 配送中心的客户服务与员工管理
 - 第一节 配送中心的客户服务概述
 - 第二节 配送中心的客户服务理念和策略
 - 第三节 配送中心的员工管理
- 参考文献

<<配送中心运营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>