

<<银行礼仪>>

图书基本信息

书名：<<银行礼仪>>

13位ISBN编号：9787504921376

10位ISBN编号：7504921378

出版时间：1999-05

出版时间：中国金融出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<银行礼仪>>

### 书籍目录

#### 目录

#### 第一篇 基本礼仪

##### 第一章 银行员工礼貌礼仪修养

##### 第二章 仪表与仪容

##### 第三章 言谈举止

##### 第四章 应对与进退

#### 第二章 营业办公礼仪

##### 第一章 营业礼仪服务规范

##### 第二章 办公室电话礼仪

##### 第三章 公务会议礼仪

##### 第四章 接待与外联礼仪

#### 第三章 涉外礼仪

##### 第一章 涉外基本礼仪

##### 第二章 出国访问、学习礼仪

##### 第三章 涉外地区和主要国家的习俗和礼仪

#### 附录：国际益融组织及外国货币

##### 一、国际益融机构

##### 二、西方各国的中央银行

##### 三、世界较大的二十家银行

##### 四、主要国家和地区的货币

#### 后记

<<银行礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>