

<<商业银行电子银行业务>>

图书基本信息

书名：<<商业银行电子银行业务>>

13位ISBN编号：9787504942746

10位ISBN编号：750494274X

出版时间：2007-6

出版时间：中国金融出版社

作者：张衡

页数：271

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行电子银行业务>>

内容概要

本书是研究和总结商业银行电子银行业务理论与实践的阶段成果，在理论分析的基础上，注重理论与实践的结合，尤其注重与中国实际情况的结合。

本书重点介绍商业银行电子银行业务的基础知识，并附有大量国内外商业银行的具体案例，具有很强的可读性和实践性，对学习商业银行电子银行业务知识、了解当前电子银行业务发展状况具有重要的参考价值，同时，有助于促进金融创新，提高从业人员素质，培育商业银行的核心竞争力。

<<商业银行电子银行业务>>

书籍目录

第一章 电子银行业务概述 第一节 电子银行业务产生背景 第二节 电子银行业务的概念和特点
第三节 电子银行业务对商业银行的影响 第四节 电子银行业务经营成本和效益分析第二章 电
子银行业务发展现状与发展趋势 第一节 全球电子银行业务发展现状 第二节 我国电子银行业务
发展现状 第三节 全球电子银行业务发展趋势第三章 电子银行业务战略规划 第一节 电子银行
业务发展战略制定原则 第二节 电子银行业务发展战略环境分析 第三节 电子银行业务发展战略
构想第四章 电子银行业务产品及功能 第一节 电子银行业务产品及功能综述 第二节 网上银行
第三节 电话银行 第四节 手机银行 第五节 自助银行 第六节 多渠道电子商务在线支付
第七节 其他电子银行产品第五章 电子银行业务营销 第一节 电子银行业务营销概述 第二节
电子银行业务营销管理 第三节 电子银行客户维护 第四节 电子银行业务营销成功案例第六章
电子银行业务运营管理 第一节 电子银行业务运营管理概述 第二节 电子银行业务系统运营管理
第三节 商业银行网站运营管理 第四节 电话银行中心运营管理第七章 电子银行业务风险管理
第一节 电子银行业务风险概述 第二节 电子银行业务风险管理的原则 第三节 电子银行业务
风险管理内容及措施 第四节 电子银行跨境业务的风险管理第八章 电子银行业务监管环境 第一
节 电子银行业务相关法律规范 第二节 电子银行业务市场准入监管 第三节 电子银行业务的合
规经营监管 第四节 电子银行业务安全性评估后记

<<商业银行电子银行业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>