

<<银行卡业务>>

图书基本信息

书名：<<银行卡业务>>

13位ISBN编号：9787504947369

10位ISBN编号：7504947369

出版时间：2008-8

出版时间：中国金融出版社

作者：孙颖，郭福春 编著

页数：362

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<银行卡业务>>

前言

近年来，我国高等职业教育蓬勃发展，为现代化建设培养了大量高素质技能型专门人才，对高等教育大众化作出了重要贡献；丰富了高等教育体系结构，形成了高等职业教育体系框架；顺应了人民群众接受高等教育的强烈需求。

高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型，肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命，在我国加快推进社会主义现代化建设进程中具有不可替代的作用。

但值得深思的是，在我国高等职业教育规模迅速扩大及高等职业教育在整个教育体系中的地位越来越重要的同时，仍然存在着一些影响高等职业教育健康发展的深层次问题未能得到有效解决，其中最根本的问题之一是人才培养系统性的偏差，集中体现在人才培养的效果与市场需求之间的距离上，而导致这一偏差的最直接原因是课程。

<<银行卡业务>>

内容概要

本书贯彻任务中心型的教学改革理念，共分为8个项目23个任务，每个任务根据不同的业务具体要求，以活动的方式展开，以业务处理流程为线索，强调在过程中学习，但学习者掌握业务损伤规范和要领。

本书以银行卡业务类型和业务操作为主线，以理论结合实践为出发点，理论讲述以必需、实用为原则，突出对工作流程、业务操作要点、业务交易界面、业务相关规定、风险防范等方面的要求。

本书具有以下几个特点：（1）本书采用项目、任务、活动的结构体系，突出“以职业能力为导向，以工作任务为核心，以项目为主体”的项目制教学模式；（2）每一个项目开辟了情景创设，知识链接、想一想、案例及点评、任务实训等栏目，体现了项目的完整性、内容的丰富性和能力的综合性；（3）结合业务操作，大量配以操作流程图和业务交易界面，不仅使得操作流程更加形象直观，而且使得操作步骤清晰、明了。

<<银行卡业务>>

书籍目录

项目一 认识银行卡 任务一 学习银行卡基础知识 活动1：了解银行卡的演变历程 活动2：学习银行卡的概念 综合实训1 银行卡基础知识实训任务二 识别银行卡 活动1：描述银行卡正面要素 活动2：描述银行卡背面要素 活动3：银行卡要素的整体描述 综合实训2 银行卡识别实训任务三 识别银联标准卡 活动1：学习银联标准卡的定义 活动2：掌握银联标准卡的特征 活动3：区分银联标识卡与银联标准卡 综合实训3 银联标准卡识别实训项目二 银行卡交易流程 任务一 了解银行卡交易的参与者 活动1：学习银行卡的主要利益主体 活动2：了解银行卡交易的参与者 综合实训1 银行卡交易参与者实训 任务二 学习银行卡授权管理 活动1：银行卡的自动授权管理 活动2：银行卡的人工授权管理 活动3：银行卡的授权撤销管理 活动4：银行卡的紧急服务授权管理 综合实训2 银行卡授权实训 任务三 掌握银行卡交易流程 活动1：银行卡购物交易流程 活动2：银行卡预借现金交易流程 综合实训3 银行卡交易流程实训项目三 银行卡申请与发卡业务 任务一 信用卡申请与发卡业务的处理 活动1：信用卡申请业务的处理 活动2：信用卡发卡业务的处理 活动3：信用卡开卡业务的处理 综合实训1 信用卡申请与发卡实训 任务二 借记卡申请与发卡业务的处理 活动1：借记卡申请业务的处理 活动2：借记卡发卡业务的处理 综合实训2 借记卡申请与发卡实训项目四 银行卡金融交易 任务一 银行卡取现业务的处理 活动：银行卡取现业务的处理 综合实训1 银行卡取现实训 任务二 银行卡存（还）款业务的处理 活动：银行卡存（还）款业务的处理 综合实训2 银行卡存（还）款实训 任务三 银行卡转账业务的处理 活动1：银行卡转账业务的处理 活动2：信用卡透支还款的其他转账方式 综合实训3 银行卡转账实训项目五 银行卡非金融交易项目六 银行卡营销项目七 银行卡风险管理项目八 银行卡客户服务

<<银行卡业务>>

章节摘录

项目一 认识银行卡

【起始导入】大家好！

我叫张华，是中国银行的一名柜员。

大家知道，中国的银行卡产业开始于20世纪80年代中期，经过短短不到20年的发展历程，银行卡已经很大程度上改变了我们的支付方式和支付习惯，并渗透到我们日常的经济生活当中。

然而无论是对于我们柜员而言，还是对于广大的公众而言，仍然存在这样一些困惑：到底什么是银行卡？

信用卡是如何演变的？

怎样区分信用卡和借记卡？

国际上信用卡组织有哪些？

如何识别信用卡？

现在请跟随我一起学习如何认识银行卡吧。

【学习目标】1.解银行卡的演变、概念、分类等基础知识。

2．能

描述银行卡的构成要素。

3．能识别银联标准银行卡。

<<银行卡业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>