

<<商业银行综合柜台业务>>

图书基本信息

书名：<<商业银行综合柜台业务>>

13位ISBN编号：9787504947703

10位ISBN编号：7504947709

出版时间：2008-9

出版时间：中国金融

作者：董瑞丽 编

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行综合柜台业务>>

内容概要

作为市场经济中金融体系的主体，银行在一国的经济运行中发挥着越来越重要的作用。随着我国经济的高速发展，特别是加入世界贸易组织后金融体制改革的不断深化，现代银行业得到前所未有的快速发展。在此背景下，银行从业人员尤其是具有综合能力素质的高技能应用型人才的培养，已成为我国银行业健康发展的必要条件。

本教材根据现代商业银行理论，并结合高职高专教育的特点，系统且详细地介绍了商业银行综合柜台业务操作的相关内容。

本教材的特点有三：（1）反映当代商业银行业务的最新发展，加入电子银行业务的新元素；（2）在结构安排上有所创新，突破传统书稿按章节进行安排的体例，采用了项目与模块的编写体例，把商业银行业务操作的框架展现得更加清晰；（3）内容力求简洁，密切结合实务，注重案例教学。

<<商业银行综合柜台业务>>

书籍目录

项目一 商业银行柜员基本职业能力训练 模块一 银行柜员制度规范训练 工作任务 岗位设置与授权管理制度规范学习 项目活动 银行柜台岗位设置与柜员管理相关内容学习 模块二 银行柜员服务规范练习 工作任务 银行柜员规范服务 项目活动1 银行柜台服务礼仪规范学习 项目活动2 银行柜台服务语言规范学习 模块三 银行柜员书写规范练习 工作任务 金额与日期书写规范练习 项目活动1 小写金额书写练习 项目活动2 大写金额书写练习 项目活动3 日期书写练习 模块四 重要单证、印章管理规范练习 工作任务 重要单证、印章及重要机具的领用与保管 项目活动1 重要单证领用 项目活动2 重要单证出售 项目活动3 重要单证使用(作废) 项目活动4 重要单证上缴 项目活动5 印章领用 项目活动6 重要机具的保管使用 项目活动7 柜员交接项目二 个人存款业务处理 模块一 柜面日初操作处理 工作任务 柜员营业前准备工作 项目活动1 柜员签到 项目活动2 柜员钱箱领用与物品准备 模块二 活期储蓄存款业务操作处理 工作任务 活期储蓄存款业务操作处理 项目活动1 活期储蓄存款开户 项目活动2 活期储蓄存款支取 项目活动3 活期储蓄存款续存 项目活动4 活期储蓄存款销户 项目活动5 活期储蓄存款利息计算 模块三 定期储蓄存款业务操作处理 工作任务1 整存整取定期储蓄存款业务操作处理 项目活动1 整存整取定期储蓄存款开户 项目活动2 整存整取定期储蓄存款部分提前支取 项目活动3 整存整取定期储蓄存款销户 项目活动4 整存整取定期储蓄存款利息计算 工作任务2 零存整取定期储蓄存款业务操作处理 项目活动1 零存整取定期储蓄存款开户 项目活动2 零存整取定期储蓄存款续存 项目活动3 零存整取定期储蓄存款销户 项目活动4 零存整取定期储蓄存款利息计算 模块四 其他储蓄存款业务操作处理 工作任务1 定活两便储蓄存款业务操作处理 项目活动1 定活两便储蓄存款开户 项目活动2 定活两便储蓄存款销户 项目活动3 定活两便储蓄存款利息计算 工作任务2 个人通知存款业务操作处理 项目活动1 个人通知存款开户项目三 个人贷款业务处理项目四 个人结算业务处理项目五 代理业务处理项目六 个人外汇业务处理项目七 电子银行业务处理项目八 商业银行柜面突发事件处理项目九 金融综合技能业务训练

<<商业银行综合柜台业务>>

章节摘录

工作任务 岗位设置与授权管理制度规范学习

项目活动 银行柜台岗位设置与柜员管理相关内容

学习

【活动目标】了解银行柜台岗位设置与柜员管理制度内容，能在业务实践中规范运用。

【基本知识】随着金融电子化的发展和科技在银行业务领域的广泛运用，现代商业银行柜台劳动组织形式经历了从双人临柜制到柜员制，再到综合柜员制的巨大变化。

一、综合柜员制的含义综合柜员制是指柜员在其授权范围内，可以办理多币种、多种类的各项临柜业务，承担相应经济责任的一种劳动组织形式。

综合柜员制是相对于传统的双人临柜复核制的服务模式而言的，要求柜员单人临柜，独立办理会计、出纳、储蓄、中间业务等面向客户的全部业务，是一种集约化、高效率的银行柜台劳动组织形式。

目前我国大多数银行都开始实行综合柜员制。

<<商业银行综合柜台业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>