

<<信息管理系统控制和维护>>

图书基本信息

书名：<<信息管理系统控制和维护>>

13位ISBN编号：9787505381759

10位ISBN编号：750538175X

出版时间：2002-11-1

出版时间：电子工业出版社

作者：耿继秀

页数：259

字数：438

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息管理系统控制和维护>>

内容概要

本书从理论上和实践上对信息系统的管理、控制和维护方面的研究成果进行了系统的阐述；介绍了信息管理系统、控制和维护的基本概念、内容、组织机构和实例；对管理、控制和维护的质量，服务的质量，服务等级协议等特殊问题进行了详细的讨论；给出了信息技术基础设施与管理、控制和维护的关系。

本书可作为信息系统专业的本科生和研究生的教材或教学参考书，也可作为信息技术服务人员、信息中心的管理和技术人员的学习和培训教程。

<<信息管理系统管理和维护>>

书籍目录

概述信息管理系统、控制和维护的必要性信息管理系统、控制和维护的发展趋势信息管理系统、控制和维护的定位本书的结构第一部分 管理、控制和维护的基本概念第1章 核心概念1.1 信息系统1.2 信息系统的集成1.3 信息和通信技术1.4 技术基础设施1.5 技术数据基础设施1.6 应用基础设施1.7 信息基础设施1.8 信息管理1.9 复杂性1.10 规范化和标准化1.11 所有者和所有权1.12 使用和用户1.13 利用和管理者1.14 维护和管理者第2章 硬件和软件的分类型2.1 分类2.2 分布2.2.1 星型结构2.2.2 层次结构2.2.3 网状结构2.3 分布中的特定类型2.3.1 客户机/服务器2.3.2 开放系统第3章 信息系统组件的特性3.1 硬件和软件的特性3.1.1 计算机3.1.2 基础软件3.1.3 数据库管理软件3.1.4 编程工具3.1.5 安全工具3.1.6 通信设备3.1.7 连接设备3.1.8 存储设备3.1.9 输出设备3.1.10 输入设备3.1.11 最终处理设备3.1.12 应用软件3.1.13 管理工具3.2 数据集的特性3.3 程序特性3.4 人员的特性3.5 信息系统的特性第4章 需求和前提条件4.1 需求4.2 前提条件4.3 环境因素4.3.1 特殊环境因素4.3.2 一般环境因素4.3.3 复杂性因素第二部分 管理、控制和维护的内容第5章 管理、控制和维护的任务与状态模型5.1 不同的任务范围和任务域5.1.1 管理 (M) 5.1.2 人事管理 (PM) 5.1.3 技术支持 (TSu) 5.1.4 综合业务支持 (GBS) 5.1.5 运行控制 (OC) 5.1.6 技术基础设施的维护和运行支持 (MTI-OS) 5.1.7 技术服务 (TSe) 5.1.8 使用管理 (UM) 5.1.9 功能维护 (FM) 5.1.10 应用维护 (AM) 5.2 同一过程中相关的任务范围和任务域5.2.1 配置管理过程5.2.2 网络管理过程5.2.3 问题和变更管理过程5.2.4 风险管理过程5.2.5 有效性管理过程5.2.6 基础设施管理过程5.2.7 可达性管理过程5.2.8 工作场所成本管理过程5.2.9 运行管理过程5.3 状态模型5.4 扩展状态模型第6章 管理等级的任务6.1 集中化/分散化6.2 标准化/非标准化6.3 成本/收益6.4 整体安全性/部分安全性第7章 控制和维护过程的建模7.1 数据和存储设备7.2 信息系统的安全性7.3 灾难恢复和返回7.4 问题和变更7.5 软件发布和软件版本7.6 数据处理和数据输出7.7 服务和收费7.8 因特网、内部网和外部网第三部分 管理、控制和维护的组织第8章 管理、控制和维护的三种类型8.1 功能管理8.2 应用管理8.3 技术管理8.4 关系8.4.1 单一关系8.4.2 多重关系8.4.3 管理、控制和维护的三层模型8.4.4 管理、控制和维护三层模型的扩展第9章 一般和特殊性组织9.1 一般组织形式9.1.1 功能管理9.1.2 应用管理9.1.3 技术管理9.2 特殊组织形式9.2.1 工作场所9.2.2 本地管理组9.2.3 计算、通信和服务中心9.2.4 应用维护部门9.2.5 帮助台、服务台和呼叫中心9.2.6 信息中心第10章 大规模组织和小规模组织10.1 大型规模10.2 小型规模第四部分 管理、控制和维护的实例第11章 深入探讨管理、控制和维护11.1 出版公司“BOOK”11.2 信息系统HOTELINFO11.3 研究所SUPER11.4 计算中心COMPU11.5 项目外包11.6 开放系统——因特网11.7 客户机/服务器情况11.8 加密/解密机制11.9 局域网VIRTUAL11.10 UGUNDU大学11.11 信息系统Web站点11.12 总结第五部分 管理、控制和维护的特殊问题第12章 质量和审核12.1 质量12.1.1 质量概念12.1.2 ISO 9000标准12.2 能力成熟度模型12.3 审核12.3.1 内部审核12.3.2 外部审核第13章 服务等级协议13.1 服务等级需求13.2 服务等级协议13.3 服务等级管理第14章 职务规范14.1 NGI任务簇和安排14.1.1 任务簇14.1.2 参考模型14.2 完整性14.3 能力和工作环境14.3.1 能力14.3.2 工作环境14.4 学校教育14.5 经验14.6 职务名第15章 第三方的管理、控制和维护15.1 外包15.1.1 外包的内容15.1.2 外包的管理、控制和维护的逐步实施计划15.2 第三方维护15.3 借调人员15.4 相关模型第16章 经济和法律因素16.1 经济因素16.1.1 经济概念16.1.2 租赁安排16.2 法律因素16.2.1 法律概念16.2.2 合同要素第六部分 管理、控制和维护的实践第17章 信息技术基础设施库17.1 ITIL17.2 ITIL集合17.2.1 IT服务的提供和IT基础设施的管理17.2.2 环境17.3 几点详细说明17.3.1 服务等级管理17.3.2 配置管理17.3.3 设备所在房间的环境标准17.4 ITIL过程17.5 ITIL过程之间的关系17.6 ITIL与管理形式的关系17.7 在管理、控制和维护中实现ITIL第18章 管理、控制和维护的量化18.1 特性值18.1.1 描述18.1.2 应用18.1.3 总结18.2 执行情况指标18.2.1 描述18.2.2 应用18.2.3 总结18.3 度量18.3.1 描述18.3.2 应用一18.3.3 应用二18.3.4 总结18.4 运行时功能点分析18.4.1 描述18.4.2 应用18.4.3 总结18.5 多标准分析18.5.1 描述18.5.2 应用一18.5.3 应用二18.5.4 总结18.6 可靠性18.6.1 描述18.6.2 应用一18.6.3 应用二18.6.4 应用三18.6.5 总结18.7 相互关系18.7.1 描述18.7.2 应用18.7.3 总结第19章 技术设施19.1 访问控制和时间登记19.1.1 访问控制19.1.2 时间登记19.2 防火19.3 空气条件19.4 环境条件19.4.1 一般环境条件19.4.2 环境因素19.5 供电系统19.5.1 供电系统的质量19.5.2 电源供电故障的后果19.5.3 安全供电系统的分类19.5.4 决策模型19.6 线缆19.7 技术服务第20章 参考文献附录A 挑战：从含糊到清晰附录B 一个逐步的管理计划

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>