第一图书网, tushu007.com

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787505391840

10位ISBN编号：7505391844

出版时间：2003-9-1

出版时间：电子工业出版社

作者：赵国俊

页数：269

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是为高等院校信息管理与信息系统专业编写的基础教材，主要介绍电子政务的原理与方法。
全书分9章，主要内容包括：电子政务概要，电子政务的运营理念与管理方式，政府机关公务处理的电子化，政府公共服务的电子化，电子政务的技术基础，政府流程的设计与优化，电子政务系统的安全保障，电子政务系统及其规划设计与实施，中国电子政务的发展基础与发展战略等。

本书还可作为高等院校公共事业管理、行政管理、计算机应用技术、档案学等专业的教材，也可作为国家公务员培训用书，对电子政务系统的开发和管理人员同样具有一定的参考价值。

书籍目录

第1章 电子政务概述 1.1 电子政务的内涵 1.1.1 对电子政务的多重视角 1.1.2 电子政务及其相关概念 1.1.3 电子政务的实质 1.2 电子政务的动因 1.2.1 建设高效的政府 1.2.2 信息化、民主化的需求与发展趋势 1.2.3 信息技术的应用与普及 1.3 电子政务的基本应用模式 1.3.1 G2G—— 政府对政府的电子政务 1.3.2 G2B—— 政府对企业的电子政务 1.3.3 G2C—— 政府对公民的电子政务 1.4 电子政务的功能 1.4.1 电子政务可以有力地促进政府的职能转变 1.4.2 电子政务可以促进政府提高办事效率 1.4.3 电子政务可以有力地促进整个国家的信息化建设 1.4.4 电子政务可以为社会公众提供更多优质的公共服务 1.4.5 电子政务可以促进政务公开和廉政建设的发展 1.5 电子政务的效益 1.5.1 降低政府管理成本 1.5.2 密切政府与社会公众的关系 1.5.3 推进社会主义民主化进程 1.5.4 带动基础设施建设和IT业的发展 1.5.5 提高行政监管的有效性 1.6 中国电子政务的主要任务 1.7 中国开展电子政务的指导原则 1.8 中国电子政务的基本进程 1.8.1 “ 办公自动化 ”（OA）—— 20世纪80年代至90年代中期 1.8.2 “ 三金工程 ”—— 始于20世纪90年代初期 1.8.3 “ 政府上网工程 ”—— 始于20世纪90年代末期 1.8.4 “ 三网一库 ”—— 始于21世纪初期 1.9 国外电子政务的发展与启示 1.9.1 美国 1.9.2 加拿大 1.9.3 英国 1.9.4 德国 1.9.5 日本 1.9.6 韩国 思考题第2章 电子政务的运营理念与政府管理方式 2.1 电子政务运营理念的基本内容 2.1.1 民主理念 2.1.2 法治理念 2.1.3 公平理念 2.1.4 科学理念 2.1.5 责任理念 2.1.6 服务理念 2.1.7 效能理念 2.1.8 系统理念 2.1.9 创新理念 2.1.10 安全理念 2.2 电子政务给政府管理带来的变化与挑战 2.2.1 电子政务给政府管理环境带来的变化 2.2.2 电子政务给政府管理职能发展带来的变化 2.2.3 电子政务给政府组织结构形式带来的变化 2.2.4 电子政务给政府组织规模带来的变化 2.2.5 电子政务给政府机关工作人员带来的变化 2.3 电子政务环境下的政府管理方式及其特征 2.3.1 电子政务环境下政府管理在控制方式方面的特征 2.3.2 电子政务环境下政府管理在关系模式方面的特征 2.3.3 电子政务环境下政府管理在管理类型方面的特征 2.3.4 电子政务环境下政府管理在服务方式方面的特征 2.3.5 电子政务环境下政府管理在办公模式方面的特征 思考题第3章 电子政务的基础与核心：政府机关内部公务处理的电子化 3.1 政府机关内部公务处理电子化是电子政务的核心与基础 3.1.1 政府机关内部公务处理电子化及其地位 3.1.2 电子化公务处理是对政府办公自动化的发展 3.2 政府机关电子化公务处理系统 3.2.1 电子化公务处理系统的目标 3.2.2 电子化公务处理系统的功能特性要求 3.2.3 电子化公务处理系统的基本类型 3.3 电子化公务处理系统的应用 3.3.1 公文处理 3.3.2 视频会议 3.3.3 事务处理 3.3.4 日程管理 3.3.5 流程监控 3.3.6 档案管理 3.3.7 信息服务 3.3.8 决策支持 3.3.9 信息资源管理 3.3.10 知识管理 思考题第4章 电子政务的本质：政府公共服务的电子化 4.1 政府公共服务及其电子化 4.1.1 政府公共服务电子化及其与电子政务的关系 4.1.2 电子化公共服务的特点 4.1.3 推动公共服务电子化的积极意义 4.2 电子化公共服务的种类 4.2.1 按服务对象划分 4.2.2 按职能领域划分 4.2.3 按具体行政行为划分 4.2.4 按服务提供方式划分 4.3 公共服务系统 4.3.1 公共服务系统的功能 4.3.2 公共服务系统的设计与开发原则 4.3.3 公共服务系统的内容 4.3.4 公共服务系统的重要窗口——政府门户网站 4.4 电子化公共服务的发展 4.4.1 电子化公共服务的发展趋向 4.4.2 积极促进我国电子化公共服务的发展 思考题第5章 电子政务的技术基础 5.1 电子政务的技术构成 5.1.1 技术构成概述 5.1.2 操作系统 5.1.3 服务器 5.1.4 客户端 5.2 网络与通信技术 5.2.1 网络概述 5.2.2 网络的构成与网络类型 5.2.3 局域网 5.2.4 广域网 5.3 数据库技术与应用 5.3.1 政府信息资源库概述 5.3.2 数据库概述 5.4 电子政务部分核心技术 5.4.1 网络和信息安全技术 5.4.2 工作流与工作流管理 5.4.3 智能办公技术 思考题第6章 电子政务的重要管理基础：政府流程的设计与优化 6.1 政府流程与电子政务 6.1.1 传统职能管理模式遭遇挑战 6.1.2 流程管理模式的特点 6.1.3 政府流程的功能 6.1.4 电子政务与政府流程 6.1.5 流程管理模式在电子政务环境中的应用 6.2 政府流程的特性与主要类型 6.2.1 政府流程及其特性 6.2.2 政府流程的类型 6.3 政府流程设计要则 6.3.1 政府流程设计的基本规则 6.3.2 政府流程设计的主要任务 6.3.3 政府流程设计的程序 6.4 政府流程的优化 6.4.1 流程优化前的准备工作 6.4.2 流程优化中认识改进必要性的方法技巧 6.4.3 流程优化中观察分析问题的方法技巧 6.4.4 流程优化中解决问题的基本方法 6.5 政府管理常用流程图 6.5.1 流程图的功能与种类 6.5.2 流程图绘制步骤 6.5.3 流程图绘制要点 6.5.4 流程图的常用符号标记 思考题第7章 电子政务系统的安全保障 7.1 电子政务系统的安全问题 7.1.1 电子政务的安全威胁 7.1.2 电子政务的安全需求 7.1.3 电子政务安全的重要性 7.1.4 电子政务的安全管理 7.2 电子政务安全

技术保障体系 7.2.1 电子政务安全核心技术 7.2.2 电子政务安全防范系统 7.3 电子政务安全运行管理体系 7.3.1 电子政务安全行政管理 7.3.2 电子政务安全技术管理 7.3.3 电子政务安全风险管理 7.4 信息安全社会服务体系 7.4.1 信息安全管理服务 7.4.2 信息安全测评认证 7.4.3 信息系统安全应急响应服务 7.4.4 信息安全教育培训 7.5 电子政务安全基础设施建设 7.5.1 PKI平台 7.5.2 电子政务安全法规建设 7.5.3 电子政务安全标准建设 思考题第8章 电子政务系统及其规划设计与实施 8.1 电子政务系统的基本性质与基本结构 8.1.1 电子政务系统的基本性质 8.1.2 电子政务系统的基本结构 8.2 电子政务系统规划 8.2.1 电子政务系统规划的基本概念 8.2.2 电子政务系统规划的基本规则 8.3 电子政务系统的设计与实施 8.3.1 电子政务系统设计的基本要求 8.3.2 电子政务系统设计与实施过程 思考题第9章 中国电子政务的发展基础与发展战略 9.1 电子政务发展的法律政策基础 9.2 电子政务发展的管理基础 9.2.1 树立反映时代发展要求的全新管理理念 9.2.2 熟悉并正确运用新的管理方式 9.2.3 全面实施管理的规范化 9.3 电子政务发展的信息资源基础 9.4 电子政务发展的信息基础设施 9.5 电子政务发展的技术基础 9.6 电子政务发展战略的基本模式 9.6.1 以电子行政（E-Administration）为核心的战略模式 9.6.2 以电子服务（E-Service）为核心的战略模式 9.6.3 以电子社会（E-Society）为核心的战略模式 9.7 电子政务在国家信息化战略中的重要地位 9.8 中国电子政务发展战略的出发点与体系框架 9.8.1 带动信息产业化：我国电子政务发展战略的现实出发点 9.8.2 电子政务发展战略体系 9.9 中国电子政务发展战略的实施 9.9.1 电子政务实施的阶段策略 9.9.2 中国电子政务发展的阶段目标与主要措施 9.9.3 中国电子政务发展战略的实施原则 9.9.4 中国电子政务发展战略的制度安排 思考题参考文献

编辑推荐

电子政务是一个尚处于高速生长期的新鲜事物，对于它的内在规律性我们应当说还知之不多，甚至有人说，我们目前对电子政务客观规律性的认识可能还远远不到冰山一角的程度，我们觉得这种说法确有一定的道理，在电子政务方面，许多东西还需要我们持续不断地进行长期的探索，《新编高等院校信息管理与信息系统专业核心教材：电子政务》充其量只能算是在这不懈探索长河中的一朵小小浪花，但在内容上却反映着最新信息技术进步以及最新信息管理思想和方法。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com