

<<学会与上司沟通>>

图书基本信息

书名：<<学会与上司沟通>>

13位ISBN编号：9787505394278

10位ISBN编号：7505394274

出版时间：2004-01-01

出版时间：电子工业出版社

作者：(美)萨德 . B . 格林等

页数：516

字数：330000

译者：爱丁等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<学会与上司沟通>>

内容概要

每位员工总会与自己的上司打交道。如果员工付出了辛勤的努力，却只得到可怜的回报，或者总是受到批评而不是表扬，那么他们就会无视经理的意愿要跳槽，也就无意再思进取了。如果经理给予不公平的评价、对员工处处设防、将信息遮遮掩掩、确定不切实际的期望值，并且恐吓员工，员工就会知难而退。同样，如果经理明显表现出不信任、欠考虑和不体谅别人，那么员工的积极性也会受挫。而且，只要员工听到一句刺耳的话、一通奚落或者一个不切实际的要求，他就会感到如坐针毡、前途无望。大多数员工对此深感苦恼，但最终，他们只能接受，因为他们真的不知道有什么更好的方法去沟通。

本书的目标读者就是所有希望跟管理层搞好关系的人员，尤其是人力资源专家、培训师、经理、顾问及其他有意鼓励并培养员工的沟通技巧的人员。本书以一目了然的方式阐释了向上沟通所需的技能，如此一来，员工可以通过采取具体的步骤来处理自己所面临的各种障碍。本书提供了大量切合实际的指导原则和合理化建议，当员工看到、听到和感觉到沟通困难时，他们可以据此来改善自己的措辞和行动，以便与管理层层开更融洽的互动

<<学会与上司沟通>>

书籍目录

第一部分 与管理者的相处之道绪言 第1章 选择向上沟通第二部分 了解经理 第2章 什么激励着经理 第3章 每个经理都有自己的方式 第4章 经理及他们的癖好 第5章 解读经理第三部分 与问题经理打交道 第6章 人无完人 第7章 对不公平的绩效评估做出反应 第8章 如何让经理停止检查 第9章 与喜欢封锁信息的经理打交道 第10章 与追求完美的经理共事 第11章 应付“一仆二主”问题 第12章 给予经理正面肯定 第13章 阐明期望值 第14章 应付缺乏安全感的经理 第15章 在无能的经理手下生存 第16章 战胜爱恐吓员工的经理 第17章 假如经理不会改变第四部分 向经理提要求第五部分 帮助经理附录 参考书目

<<学会与上司沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>