第一图书网, tushu007.com

<<信息系统工程监理知识体系>>

图书基本信息

书名：<<信息系统工程监理知识体系>>

13位ISBN编号：9787505394889

10位ISBN编号：7505394886

出版时间：2004-3

出版时间：电子工业出版社

作者：宋振晖

页数：265

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

信息系统工程监理是一个崭新而又前景广阔的领域。
在此领域，前人以及相关领域的工作为其积累了宝贵的知识。
本书将这些知识系统化与体系化，是作者在此方向上努力的结晶。
是作者理论研究、工程实践，以及参与国家相关标准起草、调研、培训等活动所积累的知识的总结。

信息系统工程监理知识体系由5个维度的知识空间所组成，它们是：信息系统工程监理对象、信息系统工程监理目标、信息系统工程监理方法论、信息系统工程监理内容、信息系统工程监理实施。
本书对它们进行了详尽的解析。

除系统化、体系化外，本书的特点还包括：与信息系统工程的特点密切结合、具有完整的监理方法论、过程级的监理深度、大量可参照与裁剪的“经验总结”、与书稿配套的监理工具。

本书是为那些希望比较全面、完整、深入了解信息系统工程监理知识体系的人创作的，包括信息系统工程建设单位的信息化主管人员、信息系统工程监理师等。

第一图书网, tushu007.com

<<信息系统工程监理知识体系>>

书籍目录

第1章 信息系统工程监理引论 1 1.1 信息系统工程概念 1 1.1.1 信息系统 1 1.1.2 工程 4 1.1.3 信息系工程 5 1.2 信息系统工程监理制度在我国产生的背景 6 1.2.1 从战略层面看 6 1.2.2 从战术层面看 8 1.信息系统工程价值链分析 11 1.3.1 波特的价值链理论 11 1.3.2 信息系统工程价值链 12 1.3.3 信息系统工程供需矩阵 13 1.4 信息系统工程监理的内容 14 1.4.1 信息系统工程监理的职能 14 1.4.2 信息系统工程业务过程 14 1.4.3 信息系统工程监理内容 16 1.5 信息系统工程监理的定义 17 1.6 信息系统工程监理总体模型与知识体系 19 1.6.1 信息系统工程监理总体模型 19 1.6.2 信息系统工程监理知识体系 21第2章 信息系统工程监理对象 22 2.1 信息系统基本认知 22 2.2 信息系统工程体系架构 25 2.3 信息系统工程的工程方法 27 2.3.1 信息系统工程生命周期 27 2.3.2 信息系统工程生命周期框架模型 28 2.3.3 信息系统工程生命周期过程模型 30 2.4 信息系统工程过程架构 33 2.4.1 ISO12207软件工程过程架构 33 2.4.2 基于价值链模型的过程架构 34 2.5 信息系统工程特点 37 2.5.1 与一般建设工程相比信息系统工程的特点 37 2.5.2 3种工程类型特点 40第3章 信息系统工程监理目标 42 3.1 信息系统工程目标体系 42 3.2 信系统工程价值目标分析 46 3.2.1 信息系统战略 46 3.2.2 信息系统价值目标的度量 51 3.2.3 信息系统价值目标建立与使用过程 53 3.3 信息系统工程控制目标分析 54 3.3.1 信息系统工程控制目标的度量类型 54 3.3.2 与控制目标相关的制约关系 55 3.4 信息系统工程能力目标分析 57第4章 信息系统工程监理方法论 60 4.1 学习模型 60 4.1.1 休哈特关于知识本质的探索 60 4.1.2 戴明的PDCA循环 61 4.1.3 霍尔的6学科知识模型 62 4.2 信息系统工程监理方法论 64 4.2.1 模型映射 64 4.2.2 宏观的与微观的信息系统工程监理方法论 65 4.3 信息系统工程监理思想脉络 66 4.3.1 管理职能学派 66 4.3.2 系统学派 67 4.3.3 权变理论学派 68 4.3.4 经验学派 69 4.3.5 人际关系学派 70 4.3.6 群体行为学派 71 4.3.7 社会协系统学派 71 4.3.8 社会技术系统学派 72 4.3.9 决策理论学派 73 4.3.10 管理者角色学派 74 4.3.11 管科学学派 75 4.4 信息系统工程监理经验总结 76 4.4.1 信息系统工程的战略原则 77 4.4.2 信息系统工程的理想特征与特征实现的障碍 78 4.4.3 电子政务工程的原则与最佳实践 80 4.4.4 信息资源工程“10大关键成功因素模型” 81 4.4.5 信息应用工程“统一关键成功因素模型” 82 4.4.6 16种软件工程最佳实践 86 4.5 信息系统工程监理政策法规环境 87 4.5.1 信息系统工程监理相关政策法规的关系 87第5章 信息系统工程规划与组织过程 89 5.1 制定信息化战略规划 89 5.2 制定信息体系结构 94 5.3 确定技术方向 98 5.4 定义信息化的组织机构和关系 102 5.5 信息化投资管理 107 5.6 管理目标和方向的沟通 111 5.信息化人力资源管理 116 5.8 确保和外部需求相一致 120 5.9 风险评估 124 5.10 项目管理 129 5.11 质量管理 134第6章 信息系统工程集成与实施过程 140 6.1 信息化解决方案的识别 140 6.2 采购与维护应用软件 146 6.3 采购与维护技术基础设施 151 6.4 开发与维护程序 155 6.5 安装与认证系统 159 6.6 变革管理 164第7章 信息系统工程交付与支持过程 168 7.1 服务水准的定义和管理 168 7.2 第三方服务管理 17 7.3 性能与能力管理 176 7.4 保证持续服务 180 7.5 保证系统安全性 186 7.6 成本的确定与分配 192 7.7 户培训 196 7.8 帮助与建议客户 200 7.9 配置管理 203 7.10 问题与事件处理 207 7.11 数据管理 211 7.施管理 218 7.13 操作管理 223第8章 信息系统工程监督与评价过程 228 8.1 过程监控 228 8.2 内部控制当性评估 232 8.3 获取独立保证 235 8.4 提供独立审计 239第9章 信息系统工程监理实施 244 9.1 监理实模型 244 9.2 监理准备 248 9.2.1 承揽监理业务 248 9.2.2 组织监理队伍 249 9.2.3 确立协同机制 252监理规划 253 9.3.1 监理规划的目标与指导思想 253 9.3.2 监理规划的任务 253 9.4 监理执行 254 9.4.编制或审计信息系统工程规划总体方案 255 9.4.2 协助建设或审计信息系统工程管理基础设施 255 9.4.3 协助建设单位利用招标或其他方式选择承建单位 256 9.4.4 协助建设单位管理外购过程 257 9.4.5 审计开发与安装过程 258 9.4.6 协助进行变革管理 258 9.4.7 审计支持与服务 258 9.4.8 审计信息系统 259 9.5 监理收尾 259附录A 信息产业部：《信息系统工程监理暂行规定》 260附录B 信息产业部：《信息系统工程监理单位资质管理办法》 264附录C 信息产业部：《信息系统工程监理工程师资格管理办法》 268附录D 信息系统工程监理单位资质申请表 271附录E 信息系统工程监理工程师资格申请表 287

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com