

<<超级职场操控术>>

图书基本信息

书名：<<超级职场操控术>>

13位ISBN编号：9787505731035

10位ISBN编号：7505731033

出版时间：2012-11

出版时间：中国友谊出版公司

作者：门昌央

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超级职场操控术>>

前言

培养洞察人性的眼力，自己的幸福自己守护。

在这个世界上，有好相处的人，也有不好相处的人；或是表面上看起来好相处，实际上却很难搞的人。

好比“黑心肠恶人”。

这类人专挑别人的小毛病加以渲染，或者散布不实传闻，甚至添油加醋、大说特说。

“傲慢自以为是者”则是故意大声说话，好让自己的意见被接受，或对部属摆出颐指气使的架式。

“超级自私任性人”为了自己的绩效可以无视公司规定，破坏规矩，毫不迟疑。

“狡猾小气、无操守可言者”会厚颜抢夺部属的功劳，不愿承担部属的工作责任，摆明事不关己，假装糊涂蒙混过关。

“搞不清楚状况的烦人家伙”会纠缠比自己年龄小很多的女性部属，或是强迫部属下班后陪他喝酒。

“狡猾的老油条”要是被人指出错误，不是马上翻脸说“反正我就是无能嘛！”

就是立刻反击，批评对方的态度不好，口气太差。

正因为现代社会走到哪里都会碰到上述类型的麻烦人，所以，我们在职场上才更要小心翼翼，不能掉以轻心。

倘若放任这些人为所欲为，心情不但不愉快，也会连带影响工作的表现及别人对我们的评价。

为了不让事态发展至此，我们得对这些棘手家伙了如指掌，才能保护自己。

所以，你需要一本“超级职场操控术”。

十个人有十种不同的个性，更何况是烦人的人！

知道与各个类型人的相处之道，谨慎应对，相信一定能让自己免去许多不必要的麻烦。

<<超级职场操控术>>

内容概要

《职场操控术——恶人教你对付麻烦人》真实案例，轻松解读职场之间人与人的相处，升级自己的人际圈子，攒足勇气与力量，敢直面对“麻烦人”说不！

改变不是拥有什么梦想，而是遇到什么样的贵人。

“以贱制贱”的伎俩，“防不胜防”的招数只有恶人才会教你。

<<超级职场操控术>>

作者简介

【日】门昌央

日本顶级职场研究专家，风靡韩国、日本、中国台湾地区的职场导师。长年针对职场人进行观察并深入研究剖析，累积了许多职场精辟见解。著有《使坏的智慧 178个成大事的小诀窍》、《小人鉴定团》等书。其作品连续36周蝉联日本畅销书排行榜前10名，并多次登上各国和地区的畅销榜。

<<超级职场操控术>>

书籍目录

- Lesson 1 对付“高高在上、傲慢的人”
- 自以为了不起，态度高傲的人
 - 爱耍派头，自卖自夸的人
 - 看准对方好欺负就威吓别人的人
 - 用高分贝或粗厚的声音说大家都的大道理
 - 说话时摆出一副“我说的话绝对正确”的女人
 - “你就是这种人”！
 - 用自己的标准给别人贴标签的人
 - 发生口角或吵架时，进行人身攻击的人
 - 不在乎伤害别人滥用权力的主管
 - 失去理智不分青红皂白怪罪部属的主管
 - 认为“我最厉害”不认同其他人做法的主管
 - 看着别人失败会说“我不是说过了吗”——爱指责人的人
 - 一出纰漏就发牢骚说“我不知道”的人
 - 不管别人的工作分配老爱交办杂务的主管
- Lesson 2 对付“只想到自己、自私自利厚脸皮的人”篇
- 公开表示自己是个奉行利己主义、恣意妄为的人
 - 完全不会不好意思的坦言“我就是这样的人”
 - 没事就自我夸赞一番一副心满意足样的主管
 - 老是将忙碌挂在嘴边像陀螺般转个不停的人
 - 自顾自地说话对别人的谈话没有丝毫兴趣的人
 - “我跟你讲……”爱现自己又爱八卦的女人
 - 一遇到麻烦的事就马上爆脾气的人
 - 把不悦全写在脸上的人
- Lesson 3 对付“超级自私、任性的人”篇
- 只会搅局的空降女主管
 - 习惯只说对自己有利的事的人
 - 喜欢用“我的看法是……”插嘴抢话的人
 - 问完问题就立马赶人离开，用前一套用后一套的人
 - 主动殷勤邀约却暗藏算计的人
 - 聚餐时因有人先行离席就马上碎碎念的人
 - 邀别人喝酒自己却滴酒不沾的人
 - 经常将“讨厌鬼”摆脱给别人而自己先行一步的人
 - 临时要求变更或取消约会不靠谱的人
 - 在公务繁忙中，额外指派工作给别人的人
 - 约会常姗姗来迟却毫不在意的人
 - 公司聚会总爱说“可以的话会去”说话暧昧的人
- Lesson 4 对付“小气滑头、厚颜无耻的人”篇
- 厚颜无耻强夺他人成果的主管
 - 用“不好意思”当挡箭牌逃避责任的人
 - 老是用傻笑蒙混过关的人
 - 一被斥责马上用哭鼻子的本领当武器的女同事
 - 虽不还口却“老虎瞪辣椒水”——狠命盯着你的人
 - 一被斥责就马上油嘴滑舌满嘴借口搪塞的人
 - 为求脱罪信口开河说谎不打草稿的人

<<超级职场操控术>>

嘴巴说“绝不找借口”却总是不停狡辩的人
面对别人的失败立马说“那件事与我无关”逃避责任的人
“上头也说喽！”
”狐假虎威批判部属的主管
当主管问“工作进行得如何？”
”只会回答“没问题”的部属
凡事都以“不小心”为由避重就轻的人
Lesson 5 对付“老谋深算的人”篇
要别人说出内心话,但听到真话就翻脸的人
硬逼人说真话听到不爽后却处处埋怨人的人
凝视着男人的眼睛说“相信我”的女人
一被批评就马上翻脸说“反正我就是这样啊！”
”的人
被人告诫反过来却责怪别人“态度差”的人
说话没有礼貌总喜欢用一些时髦词嘲讽他人者
总诱导别人说出一些坏话然后自己再伸张正义的人
一有状况感觉不爽便放狠话故意找碴儿的人
责备他人“立场前后不一”的偏执狂
为了引人入陷阱改编谈话内容的人
明明有错在先却高姿态反击“我也有话要说”的人
被催促时立马回答“我正要做”的人
Lesson 6 对付“不怀好意者”篇
说话刻薄爱嘲讽挑衅的人
总是把别人说的话往坏处解释的人
总揭别人过去的“伤疤”贬低对方抬高自己的人
刻意把小错渲染成大事件的人
喜欢八卦、添油加醋、大说特说的人
凭空散布谣言让自己成为“演说家”的人
因为嫉妒,捏造谎言怨恨恐吓对方的人
专程告诉你“大家都说你是××”的人
习惯取得他人赞同,出了问题立马将责任转嫁给别人的“逃避鬼”
说别人不懂场合不会察言观色的人
Lesson 7 对付“搞不清楚状况的麻烦者”篇
老爱邀人喝酒最喜欢喝酒气氛的人
喜欢旧事重提,爱说“还是以前好”的主管以及前辈
强迫推销个人嗜好给别人的人
强迫别人一起去KTV唱歌却麦克风不离手的人
没交情却故意跟你套关系装热熟的人
喜欢在电子邮件中夹杂表情符号的生意人
爱管现场指手划脚的高阶主管
爱找碴爱紧迫盯人的烦人主管
“我为你做了这么多你却……”为了讨恩情而指责别人的人
纠缠小自己好几岁的女职员不放的好色主管
会说出“你又没什么损失”用下半身思考问题的男人
亲密过后会说“不错吧”得意扬扬的男人
被甩之后到处说别人坏话的人
天生就讨人厌的人

<<超级职场操控术>>

结语

<<超级职场操控术>>

章节摘录

有人说，目前自视清高的人愈来愈多了。

我也深有同感。

尤其是年轻人，当然也包括一些上了年纪的人。

有些家庭则是从父母到子女都有同样的情形。

会有这样的态度并没有什么特殊因素，不外乎是自尊心强，不想输给别人。

比方说，在职场上面对比自己年纪稍长，甚至论经验、资历都比自己高的人，会脱口而出“做得还不错嘛！”

”这样的话。

或许原意是想称赞对方，不过听的人心中可不是滋味，搞不好还会觉得“从既无工作经验，也谈不上资历的人的口中听到这话一点也不开心，我不需要得到你的夸奖！”

”连单纯的赞美都会让人有这样的反应了，更何况是叫人火冒三丈的长篇大论。

那么，该如何对付这类“自以为了不起，态度高傲的幼稚家伙”呢？

对付“傲慢幼稚人”的操作说明 按兵不动，让对方以高姿态说他想说的话。

这种人通常搞不清楚状况，不妨先让他们畅所欲言，不必动气或是反驳对方。

如果双方本来就没什么交情，那么不予理会、不在意是最好的方法。

就让他们错一辈子吧！

跟他们说：“呸！”

你很厉害耶!!”最好装出认真的表情，但口吻略带戏谑，直到对方罩门被攻破，不知道该怎么回嘴。

点头答复：“是这样啊……，”假装佩服对方。

假装佩服对方或许会让对方更加得意忘形，没完没了。

此时，随便听听就好。

如果当中夹杂了一些有用的意见与看法，就好好学起来。

点头示意即可，绝对不要回话。

要是有过几次与对方交谈的经验，知道对方的说话内容“指桑骂槐”时，不回应是最保险的做法。

不需要摆脸色，也不用赔笑脸，点头示意就好，什么话都不必说。

Tips 傲慢幼稚人的倾向与应对方法 倾向 你做得还不错嘛！

从小备受呵护，长大后搞不清楚自己有几两重。

将拥权者的意见跟自己的意见混为一谈。

有一定程度的学历知识，但智商不足。

对拥权人士唯唯诺诺，却瞧不起弱者。

基本上对流行敏感，喜爱打扮。

应对 诀窍是随意说些客套话称赞对方，满足他的自尊，但绝不深交。

平日爱自夸说大话的人经年累月下来，也会显现在他的表情与态度上。

夸耀自己，无非是想让自己看起来比别人伟大、有派头、有力量，就跟动物威吓敌人时会将毛发竖起一样。

比方说，晋升为企业董事的人，连在公司或是与厂商谈判以外的场合也爱耍派头。

只要有企业进驻的大楼外等候，不消五分钟，就会看到有人大摇大摆地迎面而来。

那模样很有趣，犹如某种珍奇异兽般。

通常这样的人在退休之后，即便参加里民大会也是依然故我，一副骄傲自大的样子。

不过也因为其嘴脸以及态度遭到众人嫌恶，没人愿意与他热络招呼，所以在人群中总是显得孤独。

没有比骄傲自大的人更令人讨厌，也没有比身旁有骄傲自大的人更让人觉得烦心。

如果你的主管就是这副模样，想躲也躲不了，真的很伤脑筋。

而且也不能直接跟对方呛声“你少耀武扬威了！”

”那么，该如何对付这种“骄傲自大的人”呢？

对付“骄傲自大者”的操作说明 附和对方，称赞对方了不起，但是克制自己不多说。

<<超级职场操控术>>

认清这是个无法改变的事实，永远只说“您真了不起”这几个字。

不管对方说什么都不要当真，把他的话一个耳朵进一个耳朵出，只管想些别的，比方说“晚餐吃什么好呢”等等，学会这招肯定轻松许多。

“不愧是执行长，真是惠我良多！”

”阿谀拍马把他捧上天。

骄傲自大的人享受被捧上天的感觉，喜欢乖乖奉承他的人。

如果能够因此升官，可说是一箭双雕。

Tips 骄傲自大者的倾向与应对方法 倾向 骄傲自大。

职务上经常有接受承包商款待的机会。

其实怕老婆，拿女儿也没辄。

年轻时吃过苦，一心想要扳回一城。

表现得很大方，其实非常小气，爱斤斤计较。

应对 严禁反抗。

诀窍是将对方捧上天，把他说的话一个耳朵进，一个耳朵出。

P3-10

<<超级职场操控术>>

编辑推荐

门昌央所著的《超级职场操控术(恶人教你对付麻烦人)》作者再次冲击世界的著作 麻烦人就是要交给恶人来治！
送给认真、又有点胆小的你。
你有过没拿到好人牌又被骗的经验？
曾遇过固执难搞又无法沟通的人？
总是犹豫对方是否真的值得掏心挖肺讲真话，或者稍有保留小心提防？
是否遇到爱窃取别人点子当自己功绩，没担当的上司；爱推卸责任、把错误诬赖给你的同事……职场上碰到这些麻烦人物该怎么办？
这本将成为你的智囊宝典及保护伞。

<<超级职场操控术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>