

<<现代管理学概论>>

图书基本信息

书名：<<现代管理学概论>>

13位ISBN编号：9787505814035

10位ISBN编号：7505814036

出版时间：1998-06

出版时间：经济科学出版社

作者：北京联合大学旅游学院管理基础教研室

页数：239

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代管理学概论>>

内容概要

《现代管理学概论》是我们总结几年来的教学及自学考试经验，对《管理学基础》修订改编而成的。本书改变了“史论结合”的特点，侧重于管理职能的展开，并根据旅游院校的教学特点，联系旅游企业的实际，对管理的计划、组织、激励、领导、控制、公共关系等职能做了较深入的探讨。

《现代管理学概论》不仅适用于旅游院校的教学及自学考生的学习，也可供在职旅游企业的管理者们学习参考。

<<现代管理学概论>>

书籍目录

第一章 结论第一节 管理学的概念的界定第二节 管理的概念第三节 企业思考题第二章 管理思想发展史第一节 早期的管理思想第二节 管理权与所有权的分离第三节 “科学管理之父”——泰勒第四节 “现代经营管理之父”——法约尔第五节 霍桑实验及早期人际关系理论第六节 管理科学理论第七节 现代管理思想思考题第三章 现代经营管理新观念第一节 系统观念第二节 效益观念第三节 以人为中心的观念第四节 市场观念第五节 权变观念思考题第四章 计划第一节 计划职能概述第二节 目标与战略第三节 预测第四节 决策第五节 计划的编制第六节 现代计划技术思考题第五章 组织第一节 组织结构第二节 人员配备思考题第六章 激励第一节 激励理论的演变第二节 激励的内容理论第三节 激励的过程理论第四节 激励的方法思考题第七章 领导第一节 领导的一般概念第二节 现代企业领导体制的发展第三节 领导行为研究第四节 领导者应具备的知识和技能思考题第八章 控制第一节 控制职能综述第二节 标准化管理与全面质量管理第三节 现代控制技术与方法思考题第九章 公共关系第十章 回顾与展望主要参考书目

<<现代管理学概论>>

章节摘录

第一章 绪论 第二节 管理的概念 管理是一种社会现象，是协作劳动的产物，随着生产社会化的发展而发展，是社会存在和延续不可缺少的条件之一。

如果没有管理，生产就无法进行，秩序就会紊乱，人类文明也会受到破坏。

一、管理定义的介绍 管理从泰勒算起至今已有近150年的历史，在这期间出现了众多的管理学家，因而对管理的定义也有很多种。

(一) 一般的管理定义 “现代社会里的人几乎人人都在从事管理，不从事管理的人不是年龄太小，就是年龄太大。

主妇们在管理他们的家务，孩子们在管理着他们的零用钱，每个人都在管理着自己的时间……由于我们每个人都在管理某些事情，因此，管理具有包罗万象的内容。

” “我们不是被别人管理，就是在管理别人。

在一个进步社会中，很难找出一个既非管理者，又不受任何管理者约束的人。

” “管理是由心意驱使的唯一无处不在的人类活动。

” “管理是一种文化活动，有目的、有意的行动。

” “管理是一种有功效的社会器官，因其具有功能而存在。

” “管理是人类为了使系统的功效不断提高所从事的一系列活动”。

以上定义都不很精确，有的过于抽象，有的过于空泛，有的只是列举管理的现象，但对人们了解什么是管理可起到一定的作用。

(二) 以偏概全的管理定义 “管理就是领导”、“管理就是决策”、“管理就是优化”，这些定义是从不同角度来研究管理或是为突出某一功能在管理中的地位而提出的。

这些定义从某种意义上讲是很有道理的，但作为定义难免给人以偏概全之感。

(三) 现代管理的概念 “管理是让其他人同自己一起，并通过其他人去实现既定目标的过程。

”这个定义包括以下三个内容：(1) 管理必然是一种集体活动，因为两个人以上才有管理(当然个体劳动者也有管理，但他是自己指挥自己，是管理者与被管理者的统一)；(2) 一定要有目标，管理没有目标就是一种盲目的行动；(3) “同自己”三个字是强调管理是管理者与被管理者合作的过程，意味着管理思想的一种转变。

现代管理已经改变了那种“劳心者治人，劳力者治于人”的带有浓厚封建色彩的古典管理意识。

“管理就是由一个或更多的人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动所不能达到的效果”。

这个定义说明：(1) 管理的中心是管理其他人的工作，即通过其他人的活动收到工作效果；

(2) 管理工作是通过协调其他人的活动来进行的；(3) 管理人员为保证工作效果，必须同时考虑两个方面的问题：一是工作，即其他人的活动；二是人，即其他人。

“管理是通过实施计划、组织、控制等职能的过程，来协调所有的人力和资源，以实现既定目标”。

这意味着：(1) 管理可以分解为由计划、组织、控制等职能组成的，连续不断的过程；

……

<<现代管理学概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>