第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理原理与实务>>

13位ISBN编号：9787505844216

10位ISBN编号：7505844210

出版时间：2004-9

出版时间：经济科学出版社

作者：丁林编

页数：430

字数：520000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从现代饭店管理的原理入手，通过分析大量的翔实中外饭店管理的成功案例，较全面系统地介绍了现代饭店管理的基本原理、方法及实务。
全书共分12章，从饭店概述、发展战略及资本运营、战略管理、信息管理、服务管理、人力资源开发管理、营销管理、物资与设备管理、安全管理、信息管理、企业文化建设及中外饭店管理比较等方面论述了饭店管理的基本内容。
为便于教学，本书采用了较先进的教材编写体例，在各章前有学习提要与目标，在各章末尾安排了“课堂讨论题目”、“本章小结”、“本章主要名词概念”、“本章思考题”、“微型案例或阅读材料”，以加强学生对理论知识的理解和巩固。

<<饭店管理原理与实务>>

书籍目录

第一章 饭店概述 第一节 饭店业与饭店产品 第二节 饭店的产生与发展 第三节 饭店的分类与等级 第四节 饭店的功能与结构布局第二章 饭店发展战略及资本运营 第一节 饭店活动和管理过程 第二节 饭店的投资、开发协议 第三节 饭店的资本运营与扩张第三章 饭店战略管理 第一节 饭店战略管理概述 第二节 饭店发展战略 第三节 饭店竞争战略 第四节 饭店集团战略第四章 饭店组织管理 第一节 饭店组织内容和组织原则 第二节 饭店组织的企业制度和管理体制 第三节 饭店组织结构设计和创新 第四节 饭店非正式组织的管理第五章 饭店服务管理 第一节 饭店服务管理概述 第二节 饭店服务管理的组成 第三节 饭店服务蓝图与服务流程设计 第四节 饭店服务质量管理 第五节 饭店宾客满意度管理 第六节 饭店服务文化管理第七章 饭店人力资源开发管理 第一节 人力资源开发管理概述 第二节 饭店人力资源计划 第三节 饭店员工的招聘 第四节 饭店员工的培训 第五节 饭店员工激励 第七节 饭店职业经理人的素质与能力第七章 饭店营销管理 第一节 饭店公关营销活动概述 第二节 饭店公关系活动分析 第三节 饭店营销组合策略 第四节 饭店营销理念 第五节 饭店的内部营销 第六节 饭店公关形象的设计……第八章 饭店物资与设备管理第九章 饭店安全管理第十章 饭店信息管理第十一章 饭店信息管理第十二章 中外饭店经营管理比较主要参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com