第一图书网, tushu007.com

<<礼貌礼节>>

图书基本信息

书名：<<礼貌礼节>>

13位ISBN编号：9787505871243

10位ISBN编号：7505871242

出版时间：2008-4

出版时间：孟晓芳 经济科学出版社 (2008-04出版)

作者：孟晓芳 编

页数：136

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着社会的发展，旅游业已成为全球经济中发展势头最强劲和规模最大的产业之一。
旅游业在城市经济发展中的产业地位、经济作用逐步增强，旅游业对城市经济的拉动性、社会就业的带动力以及对文化与环境的促进作用日益显现。
随着我国旅游事业的飞速发展，它已经成为国民经济新的增长点。
同时，对旅游行业专门人才提出了更高要求。
为满足市场对旅游专门人才的新要求，编者根据中等职业学校课程教学基本要求组织专业教师编写了本教材。
本书借鉴和吸收了国内外旅游理论和最新成果，系统阐述了旅游礼貌礼节的基本理论、规范和要求。
在编写过程中，注重理论与实际相结合，突出了可操作性，旨在使旅游服务人员掌握旅游服务工作中常用的礼貌交际用语、基本礼节以及礼貌行为规范，养成礼貌待客的良好职业习惯。
全书内容实用，文字简洁，通俗易懂，可操作性强。
本书具有以下3个特点：（1）内容难易适中。
在难易程度的把握上，根据本课程相关教学要求以及旅游业的最新发展编写，同时兼顾中等职业学校的教学实际。
（2）板块设置灵活。
“学习目标”、“背景案例”、“第二课堂”和“典型案例”等板块的设置，不仅提高了学生的学习兴趣，而且开阔了他们的视野，提高了他们的分析能力。
（3）配置同步练习。
每章后面都配有“复习思考题”，一方面有助于巩固本章的主要内容；另一方面能够进一步提高学生的分析能力和实际操作能力。

内容概要

《中等职业教育精品实用教材：礼貌礼节》具有以下3个特点：　　（1）内容难易适中。
在难易程度的把握上，根据本课程相关教学要求以及旅游业的最新发展编写，同时兼顾中等职业学校的教学实际。
（2）板块设置灵活。
“学习目标”、“背景案例”、“第二课堂”和“典型案例”等板块的设置，不仅提高了学生的学习兴趣，而且开阔了他们的视野，提高了他们的分析能力。
（3）配置同步练习。
每章后面都配有“复习思考题”，一方面有助于巩固本章的主要内容；另一方面能够进一步提高学生的分析能力和实际操作能力。
《中等职业教育精品实用教材：礼貌礼节》的主要内容包括旅游服务礼貌礼节概述、旅游服务人员礼貌礼节的基本要求、旅游服务主要岗位的礼貌礼节、我国部分民族礼貌礼节、港澳台地区礼貌礼节、国外不同地区礼貌礼节、国际交往礼貌礼节和宗教礼貌礼节等。

书籍目录

第一章 旅游服务礼貌礼节概述第一节 中国文化中的礼、礼貌、礼节第二节 旅游服务行业礼仪第三节 讲究礼貌礼节的意义第四节 培养礼貌礼节的途径复习思考题第二章 旅游服务人员礼貌礼节的基本要求第一节 仪容仪表第二节 礼貌服务第三节 其他礼节复习思考题第三章 旅游服务主要岗位的礼貌礼节第一节 前厅服务的礼貌礼节第二节 总台服务的礼貌礼节第三节 客房服务的礼貌礼节第四节 餐厅服务的礼貌礼节第五节 酒吧服务的礼貌礼节第六节 商场服务的礼貌礼节第七节 会议服务的礼貌礼节第八节 康乐服务的礼貌礼节第九节 导游服务的礼貌礼节复习思考题第四章 我国部分民族礼貌礼节第一节 汉族的礼貌礼节第二节 部分少数民族的礼貌礼节复习思考题第五章 港澳台地区礼貌礼节第一节 香港地区的礼貌礼节第二节 澳门地区的礼貌礼节第三节 台湾地区的礼貌礼节复习思考题第六章 国外不同地区礼貌礼节第一节 亚洲地区礼貌礼节第二节 欧洲地区礼貌礼节第三节 美洲地区礼貌礼节第四节 大洋洲地区礼貌礼节第五节 非洲地区礼貌礼节复习思考题第七章 国际交往礼貌礼节第一节 迎送、会见、会谈第二节 宴请第三节 签字仪式、开幕式、文艺晚会、参观第四节 国旗悬挂礼仪及礼宾次序第五节 见面的礼仪复习思考题第八章 宗教礼貌礼节第一节 基督教礼仪第二节 伊斯兰教礼仪第三节 佛教礼仪第四节 道教礼仪复习思考题

章节摘录

插图：第一章 旅游服务礼貌礼节概述第一节 中国文化中的礼、礼貌、礼节一、礼现代礼貌、礼仪源于礼。
礼的产生，可以追溯到原始社会。
礼属于上层建筑，是与社会经济基础相适应的。
礼的本意为敬神，在古代，特指奴隶社会或封建社会等级森严的社会规范和道德规范。
礼既可以指表示敬意或隆重举行的仪式，也可泛指礼貌礼节，有敬重、友好、谦恭、关心、体贴别人之意，是人们在长期的生活实践中由于风俗习惯而形成的为大家共同遵守的仪式。
自从人类出现，有了人与自然的关系，有了人与人之间的交往，礼便产生和发展起来。
在原始社会，人们常常有意无意地用一些象征性的动作来表示他们的意向和感情。
同一氏族的成员在共同采集、狩猎和饮食生活中所形成的习惯性语言、动作就构成了“ 礼，，的最初雏形。
那时，人类的祖先以狩猎为生，他们在打猎时，相互之间必须保持适当的距离。
因此不同部落的人相遇时，若双方都怀有善意，便各自伸出手掌，手心朝前，向对方表示自己手中没有石头或其他武器，走近之后，两人相互摸摸右手，以示友好。
这个动作沿袭下来，就成为今天人们常用的表示友好的握手礼节了。
进入阶级社会初期，人们还不知道桌椅为何种物品，帝王和平民都是席地而坐。
在原始社会中，人们互相互敬的姿势——“ 跪拜 ”，到阶段社会中便演变成为一种表示臣服的社仪。

编辑推荐

《礼貌礼节》：中等职业教育精品实用教材，根据教育部中等职业学校新教学大纲要求编写。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com