

<<质量管理体系与质量经济性>>

图书基本信息

书名：<<质量管理体系与质量经济性>>

13位ISBN编号：9787505885288

10位ISBN编号：7505885286

出版时间：2009-8

出版时间：经济科学出版社

作者：邱晓红，刘志娟 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理体系与质量经济性>>

### 内容概要

本书依据国际标准化组织发布的2000版ISO 9000族标准，借助编者多年在企业从事ISO 9000质量管理体系管理工作、在高校从事财务管理教学工作的经验，重点介绍了ISO 9001质量管理体系要求、组织建立质量管理体系的过程方法和质量经济性分析等内容。

本书的新颖之处是把质量体系的“过程方法”运用于编写该书中，使书的内容系统全面，逻辑清晰，尤其是把质量成本管理纳入本书中，帮助组织在激烈的市场竞争中向质量要效益。

全书共分5章，涵盖了质量和质量管理的基本知识、2000版ISO 9000质量管理体系标准、ISO 9001质量管理体系要求、质量管理体系的建立和运行、质量管理体系评价(包括质量的经济性分析)等内容。读者通过本书的学习，能掌握质量管理的基本知识和方法，运用质量管理的工具实现财务经济效益。本书对致力于希望利用“质量”这一最佳利器实现组织的利润最大化目标、做强、做大组织以及用和平手段使组织的产品占领市场的人士具有指南作用。

## <<质量管理体系与质量经济性>>

### 书籍目录

第一章 质量管理概论 第一节 质量与质量管理 一、质量的基本知识 二、质量管理的基本知识 第二节 质量与标准化 一、标准与标准化的基础知识 二、采用国际标准和国外先进标准 三、企业标准化 四、世界贸易组织(WTO)与贸易技术壁垒(TBT)协议 复习思考题第二章 质量管理体系 第一节 质量管理体系基础与基本术语 一、质量管理体系基础 二、质量管理体系基本术语和定义 第二节 ISO 9000质量管理体系标准 一、ISO 9000族标准的产生及发展 二、ISO 9000族标准 三、ISO 9000族核心标准简介 四、ISO 10014 : 2006 ( GB/T 19024 : 2008 ) 质量管理实现财务和经济效益的指南 复习思考题第三章 GB/T 19001—2008《质量管理体系要求》的理解 第一节 标准的应用范围 一、范围 二、关于可能的删减 三、引用标准 四、术语和定义 第二节 质量管理体系 一、总要求 二、质量管理体系文件要求 第三节 管理职责 一、管理承诺 二、以顾客为关注焦点 四、策划 五、职责、权限与沟通 六、管理评审 第四节 资源管理 一、资源的提供 二、人力资源 三、设施 四、工作环境 第五节 产品实现 一、实现过程的策划 二、与顾客有关的过程 三、设计与开发 四、采购 .....第四章 质量管理体系的建立和运行第五章 质量管理体系评价附录 GB/T 19024 : 2008 ( ISO 10014 : 2006 ) 质量管理 实现财务和经济效益的指南主要参考文献

## <<质量管理体系与质量经济性>>

### 章节摘录

插图：第一章 质量管理概论第一节 质量与质量管理二、质量管理的基本知识（一）管理概述管理是指挥和控制组织的协调活动。

管理是在一定的环境条件下，通过协调的活动，综合利用组织资源以达到组织目标的过程，是由一系列相互关联的、连续进行的活动构成。

管理过程包括计划、组织、领导和控制人员与活动。

1. 管理的基本职能管理有以下四项基本职能：计划、组织、领导、控制。

（1）计划：确立组织目标，制定实现目标的策略。

计划决定组织应该做什么，包括评估组织的资源和环境条件，建立一系列组织目标。

而一旦确立了组织目标，管理者必须采取相应的战术实现这些目标，并建立监督运行结果的决策制定过程。

（2）组织：确定组织机构，分配人力资源。

组织是决策目标如何实现的一种技巧，这种决策需要建立最合适的组织结构并训练专业人员，组织通讯网络。

管理者必须建立起与顾客、制造商、销售人员和技术专家之间的沟通渠道。

（3）领导：激励并管理员工，组建团队。

领导是完成组织目标的关键，是利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属，“创造一个使员工充分参与实现组织目标的内部环境”的管理过程。

包括管理者为实现组织目标对员工的指导和激励，制定一系列计划，采取相应的措施来组织员工努力工作，保持良好的士气。

## <<质量管理体系与质量经济性>>

### 编辑推荐

《质量管理体系与质量经济性》是由经济科学出版社出版的。

<<质量管理体系与质量经济性>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>