

<<组织间流程柔性的评价与选择策略研究>>

图书基本信息

书名：<<组织间流程柔性的评价与选择策略研究>>

13位ISBN编号：9787505887800

10位ISBN编号：7505887807

出版时间：2009-11

出版时间：经济科学出版社

作者：张耕

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<组织间流程柔性的评价与选择策略研究>>

### 内容概要

柔性是组织继质量、成本之后关注的又一个竞争焦点，是组织取得竞争优势的来源之一。但是，由于跨越组织边界的合作关系还是一个新生事物，有关组织间流程柔性的研究还非常欠缺。因此，本书试图对组织间流程柔性的特征、评价方法和选择策略等问题进行深入的研究。

本书首先分析了组织间流程及其运作特征，以及组织间流程柔性的关注焦点和实现层次，在此基础上归纳出实现组织间流程柔性需要包含的主要内容，包括流程状态柔性、动态修改柔性、协调柔性、人员柔性、跨组织信息技术柔性和异常处理柔性。

然后参照有关信息技术基础设施柔性的度量研究，本书以组织间流程动态柔性的度量为目标，将组织间流程柔性分为结构柔性和管理柔性，由此建立了一个综合衡量组织间流程柔性程度的评价体系。

这个评价体系包含了衡量组织间流程结构柔性的三个变量：组织间流程可连接性、可更改性和兼容性，以及衡量组织间流程管理柔性的两个变量：组织间流程人员柔性和信息可共享性。

在此基础上，对这些变量的评价指标进行了深入分析，构建出各变量的指标评价体系。

接着本书以信息系统支持下的组织间流程为研究对象，建立了一个分析组织间流程柔性策略选择的计算模型。

该模型根据组织间流程的特性，通过求解最小柔性投资成本，计算出在不同条件下组织间流程的最优柔性策略组合。

根据对该模型进行的模拟运算结果看，如果特定组织间流程的不确定性程度较低，而且执行的流程任务比较集中，则应该采取以系统内在柔性策略为主的方式提高组织间流程的静态柔性。

如果特定组织间流程的不确定性程度较高，而且所有的流程业务都存在市场需求并必须予以满足，此时应该采取以系统动态柔性策略为主的方式提高组织间流程的动态柔性。

此外，当特定组织间流程的不确定性程度较高时，采取系统外部柔性策略作为系统动态柔性策略的补充，有利于及时响应特别紧急的例外流程任务和降低组织间协调成本。

最后，本书分别对组织间流程柔性评价体系和柔性策略计算模型进行了实证检验。

首先采用结构方程模型统计方法，通过问卷调查收集数据，对组织间流程柔性评价体系的有效性进行了实证检验。

统计结果证明，组织间流程可连接性、可更改性和兼容性与组织间流程结构柔性正相关，是度量组织间流程结构柔性的重要变量；而组织间流程人员柔性和信息可共享性与组织间流程管理柔性正相关，是度量组织间流程管理柔性的重要变量。

接着运用多案例研究方法，对两个具有代表性的组织间流程运作案例进行了深入分析。

案例分析结果显示，在实际营运过程中组织采取的柔性策略组合，与组织间流程柔性策略选择模型的计算结果是一致的。

## <<组织间流程柔性的评价与选择策略研究>>

### 书籍目录

第一章 绪论第一节 研究的背景和意义第二节 本书的研究方法及主要创新点第三节 本书的主要内容和章节结构第二章 组织间流程及其柔性研究综述第一节 组织间流程研究综述第二节 组织间流程柔性的研究综述第三节 信息技术对组织间流程柔性的影响第四节 国内柔性问题的研究现状第五节 现有研究的不足第六节 小结第三章 组织间流程及其柔性的基本特征第一节 组织间流程的运作特征第二节 组织间流程的基本特征第三节 组织间流程柔性的特征第四节 小结第四章 组织间流程柔性评价体系第一节 组织间流程柔性评价分析第二节 组织间流程结构柔性评价模型第三节 组织间流程管理柔性评价模型第四节 小结第五章 信息系统支持下的组织间流程柔性策略模型第一节 信息系统支持下的组织间流程柔性特点第二节 组织间流程柔性策略的选择标准第三节 组织间流程柔性策略第四节 影响组织间柔性策略选择的因素第五节 组织间流程柔性策略计算模型第六节 组织间流程柔性策略模拟运算第七节 小结第六章 组织间流程柔性评价体系实证研究第一节 结构方程模型拟合优度评价指标第二节 测量指标说明第三节 数据收集过程第四节 数据基本统计情况第五节 模型拟合检验第六节 实证结果讨论第七节 小结第七章 组织间流程柔性策略案例研究第一节 案例背景第二节 组织间流程柔性特性第三节 组织间流程柔性策略实施情况第四节 案例结果讨论第五节 小结第八章 结论与展望第一节 本书研究结论第二节 研究展望附录 结构方程模型参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>