

<<人力资源管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理心理学>>

13位ISBN编号：9787505891395

10位ISBN编号：7505891391

出版时间：2010-4

出版时间：经济科学

作者：许明月

页数：317

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人力资源管理心理学>>

### 内容概要

本书定位为应用型特色教材，仍以人力资源管理各个基本功能模块为框架，将心理学的基本知识和理论融入到人力资源管理各模块中，重点阐述心理学的理论和方法在人力资源管理各领域中的运用。本书区别于传统的以理论教学为主的研究型教材，编写目的是为加强对应用能力的培养，使学生不仅具备基本理论知识，更要具有应用能力。

编写过程中，力求突出以下几个特点：

- 系统阐述本门学科的基本概念。

基本理论，力求做到表述清楚、准确规范。

- 紧紧围绕应用型人才的培养目标，力求突出人力资源管理职业技能的培养。
- 参考和引用了大量国内外文献资料，力求反应本学科最新的研究成果。
- 教材编写体例设计上将学习目标、案例分析、阅读资料、课后案例讨论、复习思考融于各章内容中，力求体现教辅合一。

## <<人力资源管理心理学>>

### 书籍目录

第一章 绪论 第一节 人力资源管理心理学概述 第二节 人力资源管理心理学的发展历史 第三节 人力资源管理心理学的研究方法 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第二章 工作分析 第一节 工作分析概述 第二节 工作分析的方法 第三节 工作分析实践中的问题 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第三章 绩效考评心理 第一节 绩效管理概述 第二节 绩效考评的心理偏差 第三节 绩效考评的方法 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第四章 招聘与选拔心理 第一节 招聘与选拔心理概述 第二节 招聘与选拔的心理学基础 第三节 面试 第四节 心理测验 第五节 评价中心技术 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第五章 人员培训心理 第一节 人力资源培训概述 第二节 人力资源培训的心理学理论 第三节 人力资源培训管理 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第六章 人员激励心理 第一节 激励概述 第二节 激励理论 第三节 激励原则和方法 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第七章 职业生涯管理 第一节 职业生涯管理概述 第二节 职业生涯发展理论 第三节 组织与个人职业生涯管理 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第八章 人员流动心理 第一节 人员流动心理概述 第二节 心理契约 第三节 组织承诺 第四节 工作满意度 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第九章 交往、沟通与冲突心理 第一节 人际交往 第二节 沟通 第三节 冲突管理 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析第十章 挫折、压力与员工帮助计划 第一节 挫折 第二节 压力 第三节 员工帮助计划 本章小结 关键概念 复习思考题 案例分析参考文献

## 章节摘录

(三)成熟阶段 20世纪40年代末开始,在人际关系理论基础上,更多的管理者、专家致力于人的行为研究,致使行为科学这一新兴学科在20世纪50年代初正式形成。行为科学是对人们在组织中的行为以及这些行为的成因进行分析研究的学科,它涉及组织成员的需要、动机、个性、情绪,特别是人群之间的相互关系等内容。

20世纪50年代到70年代,学术界出现了一股对动机研究的热潮,一些著名的激励理论也应运而生,代表性的有亚伯拉罕·马斯洛(Abraham Maslow)的需要层次理论、道格拉斯·麦格雷戈(Douglas McGregor)的X理论和Y理论、弗雷德里克·赫茨伯格(Frederick Herzberg)的双因素理论等。

与此相应,当代著名管理学家彼得·德鲁克(Peter F. Drucker)针对传统"人事管理"观念提出一个新的概念"人力资源"。

在德鲁克看来,传统人事管理的工作性质基本上属于行政事务性的工作,很少涉及企业高层战略决策,这种管理形式正在成为过去,一场新的以人力资源开发为主调的人事管理正在到来。

德鲁克认为,人力资源拥有当前其他资源所没有的素质,即协调能力、融合能力、判断力和想象力,人力资源管理的内涵是建立在企业中的每一个个体都是有价值的资源这一理念基础之上的,人力资源管理的职能对于组织的成功来讲是至关重要的,其目的是为了对工作场所的个体进行适当的管理,具体包括理解、维持、开发、利用和协调一致。

随着人力资源管理概念的提出,企业如何适应人们心态上和观念上的变化?如何满足企业职工多样化和多层次的需要等问题都是学者们所关心的,由此出现了一些著名的激励理论,如克雷顿·阿尔德弗(Clayton Alderfer)的生存-关系-成长理论、大卫·麦克利兰(David McClelland)的成就动机理论及认知评价理论、亚当斯(J.s. Adams)的公平理论和维克托·弗鲁姆(Victor · H. Vroom)的期望理论,这些理论强调了工作动机、工作满意度、工作品质和工作丰富化等内容的研究,对人事管理产生了多方面的影响,被广泛应用到人力资源管理理论与实践,用于回答和解决人力资源管理中有关心理的各种问题。

## <<人力资源管理心理学>>

### 编辑推荐

本书系统阐述本门学科的基本概念、基本理论，力求做到表述清楚、准确规范。紧紧围绕应用型人才的培养目标，力求突出人力资源管理职业技能的培养。参考和引用了大量国内外文献资料，力求反映本学科最新的研究成果。教材编写体例设计上将学习目标、案例分析、阅读资料、课后练习融于各章内容中，力求体现教辅合一。

本教材共计十章内容，分别为绪论，工作分析，绩效考评心理，招聘与选拔心理，人员培训心理，人员激励心理，职业生涯管理，人员流动心理，交往、沟通与冲突心理，挫折、压力与员工帮助计划等。

考虑到适用对象的专业特点，因此，本教材仍以人力资源管理的各个功能模块为基本框架，针对人力资源管理中的工作分析、绩效评估、招聘选拔、培训、激励、人员流失、人际关系、员工压力等领域所涉及的心理学理论和方法进行重点阐释。

<<人力资源管理心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>