

<<管人的30个绝招>>

图书基本信息

书名：<<管人的30个绝招>>

13位ISBN编号：9787505898202

10位ISBN编号：7505898205

出版时间：2010-10

出版时间：经济科学出版社

作者：江天，李雯 著

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管人的30个绝招>>

内容概要

公司为什么不是一个家？

领导如何发挥作用…… 一切活跃着的组织最迫在眉睫的问题，正是我们即将阐述的如何管理的问题

。管理就是让下属明白什么是最重要的；管理不谈对错，只是面对事实、解决问题；管理就是让组织目标和个人目标合二为一。

本书以开阔的视野、广博的积累、深入的研究为读者展现出一个个精彩纷呈、发人深省的管理绝招

。在两位作者精辟的观点、超脱的视角、诙谐幽默的语言中，让读者体会到一种醍醐灌顶般的阅读快感

。

<<管人的30个绝招>>

作者简介

江天，毕业于东北财经大学，后留学于德国科隆科技应用大学，学成后在科隆某大型企业担任管理者，对于西方管理模式进行了深入研究，并具有实践经验。

李雯，毕业于国内某知名大学管理系，毕业后长期参与管理工作的研究与学术交流，对于中国式管理有着独到的见解，先后出版《中国式管理的30个大手段和40个小细节》等十余部著作。

<<管人的30个绝招>>

书籍目录

第1招 恰当展示领导者自身的管理魄力 1.1 员工是风筝，管理是风筝线 1.2 领导是员工最直接的表率 1.3 即使不理解，也要努力对员工的想法表示理解 1.4 给员工畅所欲言的机会是发现组织问题的关键 1.5 摒弃前任错误，以树自己权威 1.6 凭借亲和力赢得下属信赖第2招 要领导好下属，首先要管理好自己 2.1 敢作敢当，不诿过饰非 2.2 不轻易颠覆自己建立的原则 2.3 自己失误时，不把责任推卸给

员32第3招 随时了解员工状态，进行情景管理 3.1 有应变勇气及智慧的人才能拥有领导力 3.2 20分钟教会别人打网球 3.3 注意随时观察和了解员工状态 3.4 根据员工的状态来调整自己的行为第4招 营造即时教导氛围，让下属更快地成长 4.1 授之以渔，多方面培训员工 4.2 将员工的成果最直接地反映在待遇上 4.3 尽早促成下属独立工作 4.4 教导下属以失败作为成功的垫脚石第5招 时刻牢记员工的优点，对员工要求不要太苛刻 5.1 评价员工不能太主观 5.2 牢记员工优点，能得到他们的真心拥戴 5.3 没有100分的员工，适合的就是最好的 5.4 世上没有不能用的员工第6招 先对人再对事 6.1 为什么要“先对人再对事” 6.2 “因人设事”才是真正的以人为本 6.3 管事先管人第7招 构建和谐融洽的沟通机制 7.1 沟通是最有效的无形策略 7.2 晓以利害，突破沟通障碍 7.3 以情辅理，情理交融 7.4 迂回交流，话只需说三分第8招 掌握鉴别、选拔人才的有效方法 8.1 不迷信文凭与资历 8.2 细节看人最真实 8.3 忠诚比能力更重要第9招 对员工进行正确的引导 9.1 会抓员工工作的关键点 9.2 及时总结员工的表现 9.3 引导员工专注于自己的工作 9.4 激起员工的竞争心理，克敌制胜 9.5 “付与动机”，促使下属自愿工作第10招 用人要疑，疑人要用 10.1 转变固定思维来用人 10.2 完全的相信是危机的开始 10.3 在怀疑中使用，在使用中考察 10.4 把握好信任和怀疑的度第11招 体察人情，激发员工干劲 11.1 使员工能够按照自我意志工作 11.2 增大员工权责范围 11.3 尊重员工的想法并积极予以采纳第12招 激惩打造最佳调动力 12.1 奖励像美食，八分饱最健康 12.2 一句恰当夸奖，胜过黄金万两 12.3 批评留余地，日后好管理 12.4 把惩罚制度化 12.5 不翻旧账，不计前嫌 12.6 “不揭穿”真相第13招 尊重个体，卸下压在员工身上的包袱 13.1 过分强调权威会导致下属消极懈怠 13.2 趋势转变：个体空间决定组织成就 13.3 态度转变：关注和尊重个体第14招 不断优化自己的领导班子 14.1 放手让员工分担责任 14.2 创造各种机会，让下属施展才能 14.3 群策群力，让员工参与管理 14.4 协助你的员工获得成功第15招 睁一眼闭一眼，容人之短不如用人之短 15.1 海纳百川，有容乃大 15.2 容人一时之过，得其长久忠心 15.3 仅仅容忍是不够的，还要学会利用 15.4 鸡鸣狗盗之徒也能救命 15.5 用人之短会带来意想不到的收获第16招 不要听话”木偶”，重用能干“刺头” 16.1 放低姿态，走出传统用人误区 16.2 雍正用人，去庸人而用才干 16.3 三星善用“个性”人才 16.4 “刺头”需要“刺”来激第17招 言出必行，不开空头支票 17.1 不承诺做不到的事 17.2 守信才能服众第18招 话说一半，事做一半 18.1 好的管理哲学应是“半半主义” 18.2 把真话说一半是水平，也是方法 18.3 事做一半，留有余地第19招 混沌管理，合乎人性 19.1 过分分明导致人情味丧失 19.2 混沌管理可避免“系统的危机”第20招 处处维护员工的利益 20.1 维护员工利益是一种有效的感情投资 20.2 培养维护员工利益的好习惯第21招 不要量化，要感知 21.1 过于精细量化会偏离管理方向 21.2 不要把焦点都集中在积分板上 21.3 把量化融入感知当中第22招 示员工以“弱”，加情感分 22.1 巧妙“示弱”，消除员工抵抗心理 22.2 少说“我”，多说“我们” 22.3 对有的下属只可“求”，不能“帮” 22.4 “求”下属“帮忙”要真心第23招 知己知彼，令问题员工为团队所用 23.1 加强引导，训：争强好胜员干谦逊谨慎 23.2 让吹毛求疵型员工完成完美回转 23.3 引导夸令其谈型员工完成自我提升 23.4 分类处理，分类使用“瞎掺和”型员工第24招 奖励犯错误，把失败变成金子 24.1 “屡败屡战”胜于“屡战屡败” 24.2 用奖励让失败发光 24.3 评估奖惩失败的标准第25招 用温和的手段来处理；中突事件 25.1 解决冲突要因人而异 25.2 减少员工对控制的抵抗情绪第26招 学会“懒”，才能“揽” 26.1 成功的“懒家伙” 26.2 勤快而失败的管理者 26.3 是什么阻碍了管理者放权 26.4 如何才能偷好“懒”第27招 让外行来管理内行 27.1 “外行管内行”，管理新趋势 27.2 旁观者清，外行可以跳出内行的框框 27.3 外行管理内行的方法第28招 挽留优秀员工要讲方法 28.1 弄清优秀员工离职的真正原因 28.2 挽留优秀员工的具体措施 28.3 加强员工忠诚度管理，最大化避免优秀员工流失第29招 辞退员工要讲策略 29.1 不当辞退会给公司带来许多负面影响 29.2 辞退员工要掌握三大原则 29.3 炒员工鱿鱼的八大招数第30招 要让好马想吃回头草 30.1 人才的流动很正常 30.2 充满人情味地对待离职员工 30.3 好马也吃回头草 30.4 与员工保持终生交往 30.5 工作设计降低对

<<管人的30个绝招>>

人才的依赖性参考文献

<<管人的30个绝招>>

章节摘录

(4) 爱钻牛角尖的员工。

管理爱钻牛角尖的员工，一定要给予他们特别清晰明确的管理机制。

只要存在不明确、不标准、不透明、有歧义的地方，一定要改过来。

然后对这个特别固执的团队成员固执的部分加以区别分析，并且一定要肯定其正确的那部分，尽管可能只是非常少的一部分，只有这样才能引起他与团队、与你的合作意识。

然后，就是坚决地运用管理者的权力维护你的权威，让他明白，固执有正确的，也有极不合时宜的。

(5) 爱抱怨的员工。

爱抱怨的员工至少有一点是值得管理者们肯定的：他们往往能够让管理者注意到一些真实情况，即管理者最想了解的一方面。

所以，管理者不要过分反感爱抱怨的员工，要聆听重点。

同时，作为管理者你还要注意这样几个问题：首先，不要在尚未征求员工意见之前就贸然做出与他们切身利益相关的决定。

如果能让他们充分感受到他们参与到了新变化或新方法中来，这些人也许就不会抱怨得那么厉害了。

其次，尽量避免给他们施加压力，在大的压力下，他们更容易发牢骚。

另外，这些人在抱怨时往往注重的是对问题产生原因的分析，虽然有时他们的分析确实有助于你了锯问题出现的真实原因，从而有利于防止类似情况的再次发生。

不过，作为管理者你更重要的任务是转移他们的注意力，将他们的注意力引导到解决问题的方法上来，从而止住他们无休止的牢骚。

你可以说：“问题已经出现了，这是事实，那么，你有什么好的解决方法吗？”

或者你可以向他们建议：“问题的原因我们回头再来分析也不迟。

眼下最重要的还是解决问题。

”

<<管人的30个绝招>>

媒体关注与评论

本书推翻常理，综合中西管理方式，别出心裁地从各种角度系统地论述了管人的技巧。文中30个管理的绝招要点，针针见血，步步为营，为中国企业的管理提供了许多建设性意见，在解疑中引起思考与启示。

——2009年中国企业管理十大成就人物 张锡民 这些年来管理界流行跟着时髦走的风气，大家反倒忽视了那些朴素而实用的管理真理，这本书轻松、自然、真实地再现管理者在管理过程中遇到的问题，并给以绝妙的解决方法。

随手一翻，你就会发现你想要的东西。

很值得看的一本书！

——南京联拓策略管理有限公司总经理 耿慧芳 好书，最经得起推敲的是内容和理念。

这是我看完《管人的30个绝招》之后一直盘旋在脑海中的念头。

因为最初拿到这本书时，就书名而言，我并没有太多的感觉，及至看到具体内容，才惊呼：作者提供给我们的果然是绝招，而且是中西合璧的绝招！

作者显然深谙管理学的精髓和中国的管理环境，他们提出的招数看似普通，但施行起来无不让我拍案叫绝。

独乐乐不如众乐乐，这样一本好书，当然不能独享，特此推荐给大家。

——中国员工培训首选教练 张戴金

<<管人的30个绝招>>

编辑推荐

一种由优秀通往卓越的管理模式；一套风靡大企业的管理理念和工作方法；一部蕴涵着个人发展和企业成功双重真谛的管理宝典。

<<管人的30个绝招>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>