第一图书网, tushu007.com

<<五星级员工>>

图书基本信息

书名：<<五星级员工>>

13位ISBN编号：9787506020879

10位ISBN编号：7506020874

出版时间：2005-2

出版时间：东方出版社

作者：宋晓明

页数：137

译者：宋晓明

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

拿破仑·镣尔说过：“ 成功与失败，都源于你所养成的习惯。
有一类人做每一件事，都能选定目标，全力以赴，另一类人则习惯随波逐流，凡事碰运气。
不论你是哪一类人，一旦养成习惯，都难以改变。
” 敬业负责、忠诚感恩、积极进取、勇于创新、自信乐观，这是世界500强企业员工的共有素质。
事实证明，拥有一批高素质的员工，企业才能铸就辉煌。
五星级员工，是世界500强企业员工培训的终极目标。
我们发现，世界500强企业里，员工素质有几个共同点，那就是业负责、忠诚感恩、积极进取、勇于创新、自信乐观，这也是员工职业素质与职业习惯。
500强企业为什么能成功？
素质的员工应该是一个基本保证。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

习惯一 敬业负责　敬业是一种职业道德　把敬业变成一种职业习惯　激发敬业精神　工作本身就意味着责任　职责是你的义务　尽职尽责习惯二 忠诚感恩　有一颗忠诚的心　以忠诚回报他人　忠诚是成功的基石　用感恩的心对待一切　感恩是人的美德　帮助你的企业获得成功习惯三 积极进取　选择积极主动的习惯　积极地对待你的工作　不必等老板交待　立即行动吧　行动高于一切　用老板的头脑对待工作习惯四 勇于创新　挑战自我 超越别人　挑战工作压力　在不断创新中前时　敢于犯错误　迈出创新步伐　激发创新的6种方法习惯五 自信乐观　我相信，我办得到　自信是事业的阳光　拥有信息的八大信条　养成自信的习惯　保持乐观心态　把工作当成人生的乐趣

章节摘录

老板的指令与意见要由衷地尊重并全力以赴；对公司或团队要尽力维护并确保形象，有时更需要耐心接受上司或老板的冗长说教甚至无理责骂等。
再者，逆境是考验一个人是否忠诚不二的最佳时机。
所谓“疾风知劲草”，正是最佳写照。
当公司经营陷入困境或内部高层倾轧、争权之际，您能坚守岗位全力为上司分劳解忧，丝毫无临危逃脱或落井下石，则在恢复正常营运时，只要上司仍在位，当会对您感恩不尽而给予回报，即使上司将来另立门户，亦会视您为左右手而提携您。
我们每一个人都是从员工这个角色起步的，哪怕现在是老板的人也是从员工发展过来的。
我们都应该知道，员工和老板并不是对立的关系，他们甚至是一种相偎相依的关系。
因为，每个老板都清楚，公司要更好地生存和发展必须要求所有的员工都能尽职尽责、兢兢业业地工作；而员工们也清楚，自己通过工作想要得到的是物质上的丰厚回报和精神上的成就感。
从表面上看，这两者之间似乎是矛盾的，因为它们存在着对立性。
不过，如果往更深层次去看，你就能看到，它们之间又是相互统一的。
为了自己的利益每个老板都只会留下那些既忠诚业务能力又最强的员工，而淘汰掉那些庸碌无能的人。
同样的道理，每个员工为了自己的利益最大化都必须和公司在同一条战线上，因为要想获取个人的最大利益就必须努力地为公司则做事。
即使起初位居他人之下，我也没有计较。
但一个人的努力，别人是会看在眼里的。
在后来挑选出国培训学习的人员时，我是惟一一个资历浅、级别低的员工。
这在公司里是极为少见的。
”　　所以，在职场中不管做任何事，都要把自己的心态回归到零：把自己放空，抱着学习的态度，将每一次都视为是一个新的学习的开始，是一次新的经验，不要计较一时的待遇得失。
一旦做好心理准备，拥有健康的心态之后，不论做任何事都能心甘情愿、全力以赴，当机会来临时才能及时把握住。
千万不要觉得工作像鸡肋食之无味，弃之可惜，结果做得心不甘情不愿，心存怨恨。
带着一种从容坦然、喜悦的感恩心情工作吧，你会获取最大的成功。
感恩的心情基于一种深刻的认识：公司为你展示了一个广阔的发展空间，公司为你提供了施展才华的场所，你对公司为你所提供的一切，都要心存感激，并力图回报。
1620年，一些饱受宗教迫害的清教徒，乘坐“五月花”号船去北美新大陆寻求宗教自由。
他们在海上颠簸折腾了两个月之后，终于在酷寒的十一月里，在现在的马萨诸塞州的普里茅斯登陆。
在第一个冬天，半数以上的移民都死于饥饿和传染病。
……

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

书评我们发现，世界500强企业里，员工素质有几个共同点，那就是业负责、忠诚感恩、积极进取、勇于创新、自信乐观，这也是员工职业素质与职业习惯。
500强企业为什么能成功？
素质的员工应该是一个基本保证。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

拿破仑·镣尔说过：“ 成功与失败，都源于你所养成的习惯。
有一类人做每一件事，都能选定目标，全力以赴，另一类人则习惯随波逐流，凡事碰运气。
不论你是哪一类人，一旦养成习惯，都难以改变。
”敬业负责、忠诚感恩、积极进取、勇于创新、自信乐观，这是世界500强企业员工的共有素质。
事实证明，拥有一批高素质的员工，企业才能铸就辉煌。
五星级员工，是世界500强企业员工培训的终极目标。
我们发现，世界500强企业里，员工素质有几个共同点，那就是业负责、忠诚感恩、积极进取、勇于创新、自信乐观，这也是员工职业素质与职业习惯。
500强企业为什么能成功？
素质的员工应该是一个基本保证。
——世界500强职业素质研究委员会《五星级员工》所倡导的员工素质正是当今中国企业走向规范化之路所欠缺的。
应当把它作为员工手册发给中国企业的每一名员工。
——中国企业规范化管理委员会五星级员工，其理念已在世界500强企业中深入人心，同样，日本企业中的员工也必须具备这些素质……它更适合亚洲人。
——日本能率协会

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com