

<<我心所属>>

前言

如果我们都能够读懂人心，世界将会怎样？
不知道你是否想过这个问题。
这种能力又会给HR带来怎样的影响？
不管答案如何，有一点是肯定的，我们HR从业人员可以因此摆脱工作中的很多不确定性。
我们甚至能够对此前无法准确测量的HR的程序和职能进行量化与评估。
这将使我们的工作更为出色。
我们也因此可以更好地帮助组织中的其他人员提升绩效。
听起来像科幻小说？

！

其实，这并非完全是幻想。
现在，就已经存在了这样一个多姿多彩的全新知识领域。
但是，我们绝大多数人对这一领域还都没有给予关注，也很少有人能够参透它。
它就像渴求它的“人”

<<我心所属>>

内容概要

有战略性、积极主动、合伦理、精明强干、灵活、可信，目前，公司及其雇员比以往任何时候都需要具备上述特征的HR从业者。

如果你具备以上特质，那么你一定拥有骄人的职业生涯——它透射着你最可宝贵的价值观。

代表着HR所能发挥的最大潜能，它需要你尽己所能地付出，同时也会带给你最美好的回报。

这本书将告诉你如何在公司里履行世界一流的HR职能——为此，你既要用脑，又要用心——并在此过程中成就你充满活力的辉煌事业：作者利比·萨坦拥有超过25年的HR从业经验，她任职过的公司为雇员所提供的工作环境和为客户所提供的产品一样优秀，一样举世知名。

世界公认。

作者代表着HR的顶尖水平。

本书中，作者在富有传奇色彩公司里的亲身实例俯拾皆是。

这些实例富有启发性、令人鼓舞。

这些富有传奇色彩的公司包括美国西南航空公司、雅虎等。

在这些公司里，HR既是公司利润创造的驱动器，又带给从业人员丰厚的职业经验回报。

<<我心所属>>

作者简介

利比·萨坦（Libby Sartain），雅虎公司人力资源高级副总裁、人本雅虎负责人。负责雅虎全球可促进企业文化和品牌建设员工的雇佣、保留和开发工作。在加入雅虎（2001年8月）之前，曾任西南航空公司人力资源部副总裁。在雇佣品牌战略开发、保持公司作为最具吸引力雇主等方面发挥了关

<<我心所属>>

书籍目录

序致谢简介第一部分 你自己的职业生涯就是你的最佳HR资产 人力资源是一种召唤 第一章 与“爱”何干？

第二章 HR，神圣的信任与重托 磕磕碰碰中所学到的 第三章 HR人员成功职业生涯六要素 第四章 看起来确实很棒！

但适合您吗？

第五章 并非全是好事 第六章 良好的人际关系不仅仅是所得与付出的权衡 第七章 不要急着就座 如何知道你已做好了参与决策的准备 第八章 请坐 终于坐到决策桌前了，你该怎么做？

第九章 好心肠 软心肠 无所畏惧：信任与信心 第十章 我们能！

无须别人指手画脚 第十一章 不要迷信专家 第十二章 质疑权威 第十三章 组建自己的小餐馆俱乐部 第十四章 我们的讲坛 把握好自己的HR生涯 第十五章 这段婚姻还能挽救吗？

第十六章 怎么知道“是该走的时候了” 第十七章 如何找到比梦想中还要好的工作 第十八章 你考虑加盟的那间公司对HR职能友善吗？

第十九章 欢迎登机！

注意台阶！

第二部分 公司最重要的资产：人力资源 在公司里营建发自内心的人力资源职能，将公司建设为世界一流公司 第二十章 人非物！

第二十一章 人才机器的零件 第二十二章 HR不创造文化 第二十三章 内部品牌：承诺的迷人魅力 第二十四章 “人”的力量让HR品牌熠熠生辉 第二十五章 谁才是我们HR真正的客户？

第二十六章 如何把你们的公司建成优秀的客户服务公司 第二十七章 推销HR部门价值的八种武器 第二十八章 最佳雇主排行榜的幕后真相——不是一场没有美女的选美比赛！

第二十九章 最佳雇主并不一定榜上有名！

HR从业者的一天 第三十章 让大家看到钱！

第三十一章 用福利建立关系 第三十二章 敬业秘方：认同、回报、乐趣 第三十三章 员工预期管理 第三十四章 顺化怀疑论者 第三十五章 最重要的人力资源政策：扔掉规章制度代之以优秀的管理者

第三十六章 发自内心而非停留在纸面上的多元化 第三十七章 用你的专业帮助购并取得成功

第三十八章 紧急意外事件 第三十九章 让评估简单、无痛 第四十章 离职 第四十一章 裁员计划应在雇请之前 第四十二章 也许有人说，“好人没好报” 第四十三章 做人力资源伦理的守护者 第四十四章 如何到达理想的彼岸？

推荐阅读书目

章节摘录

第一部分 你自己的职业生涯就是你的最佳HR资产 人力资源是一种召唤 第一章 与“爱”何干？

这本书确实与“爱”有关。

同时，这本书有关战略；有关动机；有关利润；有关办公室政治；有关勇气；有关使命；有关竞争；有关仁爱、友善；有关纪律、原则；既有关“该出口时就出口”，也有关“三缄己口”。

这是一本关于用脑思考、用心工作的书。

一本有关人力资源管理的书。

但，这本书绝不只是讲述人力资源管理的理论和实务。

这本书还要讲述如何营建你自身在人力资源领域的职业生涯——从你的现状讲起，一直谈到眼下最流行的目标，人力资源职能在决策桌前占有一席之地（如果这是你希望达到的最终目的），这是一本帮助你营建自己喜爱的职业生涯的书。

我想，爱和工作一直与我如影随形。

证据一，我与西南航空公司13年的结合。

西南航空公司被称为“爱的航空公司”，总部也坐落于达拉斯的“爱区”。

这些也许都是巧合。

但还有证据二，在同事与同行中，我因热心推销自己深爱的职业而著称……这绝不是巧合，除了“深爱”以外，你、我都不应以其他方式来表述我们与这个职业之间的关系。

此时、此地，我想说：我为人力资源狂，并希望以此作为本书的开始。

实际上，我想更进一步、也是更准确地讲，对我来说，人力资源是某种神的召唤。

如果你不是虔诚的信徒，这种提法可能会使你有些不安。

尤其是身为公司的领导者，怎么会在这样一本主流的经管图书中谈论这个问题呢？

不过，请不要担心，这不是一本宗教图书。

但，这本书邀你与我一起，赋予我们的人力资源职业更加崇高的地位。

是的，身为HR的实践者，你要面对的，还是那些琐事。

是的，你照样要“唯他人马首是瞻”，要面对行政工作的琐碎，但你获取和管理人才的好坏攸关“新思路、新举措、新局面”的成败；是的，你做的绝大部分工作，说到底，最终成果照样还是些数字、表格、方程式、利润与成本，但是，HR同时还是份巨大的、甚至是神圣的责任。

<<我心所属>>

媒体关注与评论

自成一统，是我看到的第一本明确阐明HR经理是如何真正为组织贡献价值的图书。利比的经验和洞察力不只对人力资源实践者大有裨益，对那些想知道HR是如何帮助自己调动员工、赢取竞争的总经理们来讲，也很有价值。

——Charles O' Reilly，斯坦福大学研究生商学院人力资源和组织行为学Frank E.Buck教授 这本书触动的不只是心，还有HR专业的灵魂。

它里面满是做好HR工作的工具、窍门和有；中击力的思想，充满了精彩故事。

读者在笑声中，从这位最受尊敬的商界HR领袖那里汲取着营养。

这是一本将成为经典的著作。

——Darc Urich，密歇根大学商学院教授，人力资源执行教育项目主任，《人力资源冠军》作者 21世纪HR图书的顶尖佳作。

你想知道的都在里面，而且实话实说。

利比·萨坦是以智慧、以出色的例证、以卓绝的爱在和我们述说。

——Beverly Kaya《或爱或离，升迁并不是你的唯一选择》作者之一 我认为这本书将成为HR学员（无论是有无工作经验）的入门课本。

这是HR实践者写的第一本人力资源方面的图书。

利比·萨坦的幽默、洞察力和实践见闻以及她对我们专业大胆而坦白的爱，使这本书成为我们所有人的必读本。

——Coleman Peterson，沃尔玛人部，执行副总裁 HR从业者、管理高层、商学院学员必读。萨坦示范了未来HR执行官的举止、言行和思想，为读者提供了到达理想彼岸的路线图。

这是一本让人热血沸腾的好书。

John Challenger，Challenger Gray & Christams公司首席执行官 出类拔萃！

！
！

商界领袖必读。

——Man，Cheddie，The Orvis公司人力资源副总裁

<<我心所属>>

编辑推荐

25年HR从业经验，公认的世界顶尖水平HR引领者，原西南航空公司人力资源部副总裁、雅虎公司人力资源高级副总裁。

利比·萨坦女士的职场自传，告诉你如何履行世界一流的HR职能——为此，你既要用脑，又要用心。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>