

<<开始移动办公>>

图书基本信息

书名：<<开始移动办公>>

13位ISBN编号：9787506038058

10位ISBN编号：7506038056

出版时间：1970-1

出版时间：东方出版社

作者：迈克尔·兰提兹 (Michael Lattanzi) 安蒂·

页数：196

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<开始移动办公>>

前言

移动化业务，这个曾经高不可攀的概念正在逐步成为主流。

由于企业开始认识到了为“移动中”的员工提供高品质信息的优点，所以越来越多的员工（位于各种职能和等级的企业内部和现场作业的员工）开始将移动化业务看作成功经营高不可攀的名词的重要组成部分。

尽管移动电子邮件可能是当今最普遍的移动化业务的范例，但只有少数企业的邮箱实现了移动化。在未来的几年中，通过使用移动电子技术，会将世界范围内越来越多的员工从办公桌边解放出来。

电子邮件不仅应用于移动化业务领域。

基于开放工业标准的固定与移动融合（FMC）语音解决方案正在步入企业电信预算。

这些解决方案使企业可以为员工配备单台通信设备，该设备根据需要可以在企业网络和外部载波网络之间漫游，这样就不需要移动号码和办公号码了。

虽然移动化的好处很多，但转换为摆脱传统地理束缚的崭新的工作方式是个难点。

实际上，企业在寻求实现无论员工在哪里都能为其提供高品质信息的系统和流程中面临着很多挑战。安全性、成本、技术兼容性、培训、内部接受过程以及有效利用移动化等等问题经常会使事情复杂化。

在这些挑战的面前，社会刚刚开始接受将移动化作为经营方式也就不足为奇了。

帮助企业了解移动化、移动化的挑战和如何处理那些挑战是本书的核心。

<<开始移动办公>>

内容概要

价值一使公司可以更灵活更迅速地对变化做出反应；价值二从本质上加速客户服务的移动流程；价值三通过自动报警和其他功能缩短了很多传统业务流程的循环时间；价值四将典型的空闲时间转变为生产时间；价值五为降低成本并在某些情况下消除对于已有旧式系统的依赖性提供了一个好机会；价值六鼓励工作中的多样性，方法是通过对如何、何时及何地工作提供选择的自由；价值七提升了虚拟公司模型；价值八支持工作与私人生活间的健康平衡。

<<开始移动办公>>

作者简介

迈克尔·兰提兹，在迈克尔·兰提兹的职业生涯中，他主要担任创造性思维领导角色。在2001年加盟诺基亚之后，他领导了诺基亚移动性策略的制定及移动性总体规划的开发。当前，他在诺基亚企业解决方案事业部担任实习经理。他坚信在未来的日子里移动性会极大地改变商务世界。

安蒂·库霍宁，在诺基亚实行移动化的早期，安蒂·库霍宁就已经具有了参与的特权，他深度参与了在21世纪初促使诺基亚决定开发和实施全面的业务移动性策略的前瞻性工作。库霍宁先生已经在诺基亚度过了8年时间。

目前，他正在新加坡运营一个诺基亚移动性办公室的地区性组织。

维什·柯普莱克里什汉，是诺基亚企业解决方案事业部的实习经理。他认为本书重点讲述了在接下来的几年里移动化将把我们带向何方的问题。

<<开始移动办公>>

书籍目录

导言 / 1第一章 诺基亚的历程 / 7不满的首席信息官 / 7不同的角度 / 8启程 / 8使业务移动化的原因 / 10第二章 移动化业务的定义 / 13有关移动化的观点 / 14对移动化的误解 / 14诺基亚对于移动化的看法 / 16向移动化业务转变 / 18移动化如何改变传统业务 / 20移动化业务的组成部分 / 23决策者对移动化业务的看法 / 26第三章 怀疑者言论：移动化面临的挑战 / 28了解怀疑者呼声 / 29人的挑战 / 30流程挑战 / 34技术挑战 / 34协调反应 / 37连锁反应 / 38第四章 确定移动化带来的收益 / 41寻找先例 / 42常见业务收益 / 43为移动化收益定性 / 45财务收益 / 45人的收益 / 47流程收益 / 50客户收益 / 54小结 / 55第五章 开始了解工作组 / 59了解移动化等级 / 60做出聪明的移动化决策 / 61哪类员工最能移动化 / 62常见的移动员工需求 / 64了解移动员工的预期 / 65第六章 使业务流程移动化 / 68确定要进行移动化的业务流程 / 69业务流程的种类 / 69移动化对业务流程的影响 / 71描绘业务流程 / 72描绘真实案例 / 77流程1：诺基亚网络现场服务的设备维修和回收流程 / 77流程2：药物销售流程 / 81流程3：公用事业企业室外工作团队 / 83小结 / 85第七章 选择移动技术原动力 / 87移动设备 / 91移动设备管理 / 94连通性 / 95选择移动网络载体 / 95进行移动连接 / 96工具和应用程序 / 99语音和数据融合 / 99移动应用程序开发 / 101安全性 / 103设备安全性 / 103连接安全性 / 106应用程序安全性 / 106第八章 优化移动工作地点 / 109什么是地点 / 110在公共场所和影响小的地点工作 / 111家庭办公 / 114在诺基亚特定地点工作 / 114让空间与FlexiSpace共同发挥作用 / 115转换到更具协作性的空间 / 116无线工作——无处不工作 / 117从“我的桌面”到“网上邻居” / 117怀疑者言论 / 119FlexiSpace的效益 / 121第九章 管理移动工作组 / 124移动化对工作组的影响 / 125企业 / 125政策与实践 / 129人、行为和关系 / 136移动化业务中管理者的角色 / 141移动化的社会层面 / 145保持工作的社会性 / 146第十章 构建移动化业务案例 / 153移动化解决方案的独特特性 / 154移动化业务案例的开发方法 / 155建立移动化解决方案的业务案例 / 156移动化解决方案 / 166移动化解决方案之比较 / 169第十一章 开始行动 / 174移动化发展的阶段 / 176基础架构和技术原动力 / 178横向应用程序 / 179纵向应用程序 / 180新的经营方式 / 180最初的步骤 / 181实践中的移动化：诺基亚的工作组意见 / 185术语 / 191后记 / 197

章节摘录

2.语音和网络会议 会议技术是在诺基亚使用最广泛的移动化应用程序之一。这项技术的一个关键组成部分就是全球语音和网络会议系统。

可以使用连接到诺基亚内部网络的IP电话网络的当地电话号码来访问该系统。

员工使用用于网络会议的虚拟专用网络数据连接网络会议和即时消息传递，也可以借助网络浏览器和IP电话来访问语音会议的连接。

3.电子邮件 电子邮件是继语音之后商务世界中最流行的通信媒介。

虽然在很多企业中一开始几乎由高层管理者垄断地将电子邮件用作了其特权的工具，但现在电子邮件已经成为了各级企业的标准媒介。

移动员工发现要在日常工作中富有效率，就越来越需要在白天（或夜晚）的任何时间和从任何地点查收电子邮件。

为了满足这种需要，移动电子邮件在过去的两年间已经有了显著发展，并且发展了两种主要的变体。

4.Push和Pull电子邮件 Push电子邮件使消息、日历更新和会议请求可以借助无线网络自动传达到员工的移动设备上，移动设备收件箱中的变化可以在桌面邮箱中即时反映出来，反之亦然。

Pull电子邮件需要员工从邮箱发出请求信息。

大多数基于网络的电子邮件系统都是Pull电子邮件变体。

诺基亚拥有通过内部基于SMS的Nokia One移动电子邮件解决方案的悠久历史。

<<开始移动办公>>

编辑推荐

《开始移动办公：沟通无处不在诺基亚移动战略体系》了解已经到来的业务流程移动化每个管理者都需要了解的未来工作方式。
一看就会全球商业典范。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>