

<<保险局中局>>

图书基本信息

书名：<<保险局中局>>

13位ISBN编号：9787506042932

10位ISBN编号：7506042932

出版时间：2011-9

出版时间：东方出版社

作者：练奎廷

页数：278

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<保险局中局>>

内容概要

当保险这个聪明人集体智慧的结晶降临人世的时候，保险欺诈也如影随形地来到了世间。夸大其词、无中生有、李代桃僵、内外勾结、阳奉阴违等等欺诈手段五花八门，千奇百怪。欺诈的参与者从投保人、被保险人、受益人到保险代理人、保险理赔人员、保险经纪人，从普通的非保险从业人士，到专业的保险公司高管，乃至保险公司本身，从非专业的偶然为之，到专业的犯罪团伙，欺诈遍地开花。

保险欺诈的地域从发达国家到发展中国家，从国内到国际，从城里到乡下，欺诈无处不在。欺诈的恶果让所有的老百姓受伤，让保险行业蒙羞，让社会的诚信遭受打击。哪里有欺诈，哪里就有反欺诈，欺诈的肆虐，也催生了公众和政府对于反欺诈工作的重视，各种反欺诈政策，规定、工具相继施行，保险侦探也因此应运而生。

练奎廷的《保险局中局》以案例的形式向读者展示了一个个不太为业外人所知的善与恶激烈斗争的场景，并在介绍欺诈案例、保险调查员生活和最新调查方法的同时提出了有针对性的反欺诈方略，无论是普通读者，还是业内人士，都能在读了这本《保险局中局》后有所斩获。

<<保险局中局>>

作者简介

练奎廷，生于1970年代，现供职一国际保险集团，为国内某大型财险公司提供技术和管理咨询服务。曾求学美国堪萨斯大学，获工商管理硕士学位。钟情于保险业的风险控制研究，就理赔运营管理和保险调查与反欺诈专题发表论文多篇。

<<保险局中局>>

书籍目录

- 引子 保险成了“唐僧肉”
- 第一章：最大诚信的风险
- 第二章：车险欺诈
 - 修理厂的前世今生
- 第三章：健康险欺诈
 - 生不如死的无癌化疗
 - 租个病人去赚钱
 - 重疾风波
- 第四章：医保欺诈
 - 急支需要窥阴器治疗吗
- 第五章：意外险和寿险欺诈
 - 猴子伤人的传说
 - “死”而复生
 - 他还活着，死的是替身
 - 价值百万的“金手指”
 - “卖眼人”的眼睛被剜掉了
- 第六章：财产险和货运险欺诈
 - 灯具城火灾之谜
 - 偷天换日的“世纪之骗”
- 第七章：保险公司欺诈
 - 销售明星的忽悠
 - 家里出了“内鬼”
 - “鸳鸯”保单里的玄机
 - 保险公司也有假？

- 第八章：保险中介欺诈
 - “华尔街英雄”把又一个巨无霸踩在了脚下
 - 蚁力神找到了下家
- 第九章：保险公司管理人员欺诈
 - 拉比的堕落
 - “保险皇帝”的末路
- 第十章：争议中的欺诈
 - “日本辛普森”案
 - 另类“佘祥林案”
 - 27万还是10年大牢？

- 第十一章：“保险侦探”在行动
 - 跟踪拍摄调查员
 - 足不出户的电话调查员
 - 寿险调查员
- 第十二章：布局反欺诈
- 第十三章：从疑点着手
- 第十四章：结语-痛打骗保鼠
- 附录：关于英国保险欺诈局（IFB）的反欺诈工作介绍
- 参考资料

<<保险局中局>>

<<保险局中局>>

章节摘录

佛家说，生老病死，人生皆是苦。

风险管理者讲，风险无处不在，无刻不在。

那么什么是风险呢？

对于作为个体的人而言，所谓风险，就是当一个人走在路上，不小心掉进了没有遮盖的下水道，被楼上掉下来的花盆砸中，或者家里着了火，抑或生了病住了院。

对于企业而言，采购的原材料价格高了，生产过程中断了电，利率的变动超出了预料，欧盟对企业进行反倾销调查，投资亏了本。

所有的这一切，都是风险。

由于风险的范围太过宽泛，我们这本书中所谈论的风险，仅局限在保险行业的不诚信，或者说欺诈层面。

也就是说，在保险业运营的过程中，存在哪些欺诈行为，欺诈的主体都有哪些，他们是在保险运营的哪个环节且又如何欺诈的，欺诈的严重性如何，如何防范这些欺诈行为，等等。

说到欺诈，就需要先聊聊它的对立面：诚信。

接触过保险或者保险代理人的朋友可能都知道，最大诚信原则是保险业的立业之本。

人云，“业无信不兴”，没有诚信，也就没有保险。

什么是最大诚信原则呢？

我们可以打个简单的比方。

不相识的张三和李四见面后就互掏心窝子，把彼此的前生后世，柴米油盐酱醋茶都毫无隐瞒地告诉对方。

然后，张三交给李四1,000块钱，李四给了张三一张纸，纸上约定好，如果张三日出了事，李四需要给张三100,000块钱。

然后，签字画押，两个陌生人就告别了。

N年后的某一天，张三找到李四，告诉李四说，我找你要钱来了，为什么呢？

某年某月的某一天，我出事了，具体出了什么事，我竹筒倒豆子，全都告诉你。

李四听了之后说，我先看看纸上的约定是怎么写的。

核定后说，行了，没问题，100,000块钱是你的了，拿回去吧。

张三李四再次友好地告别了。

张三李四交往交易的过程就是最大诚信体现的过程。

在这一过程中，他们对对方毫无隐瞒，双方的利益都得到了保障：李四拿张三的钱去做投资，赚头不小，张三在最需要钱的时候，李四拿出当初承诺的100,000块钱，帮张三度过了难关。

不过，互不相识的两个人见了面就互掏心窝子，出了事就据实相告，只是我们的理想。

现实生活会复杂很多。

无论是张三，还是李四，或者是和张三、李四相关的人都有可能在张三李四的交易中表现出不诚信，或者是欺诈行为。

张三是一个非常顾家的男人，是家里的经济支柱，同时，他也是一个虑事周全的人，他知道人吃五谷杂粮是要生病的，就想为自己买一份患了癌症能得到李四赔付的保险。

于是，他找到李四，告诉了李四自己的想法。

李四说，好办，不过你必须告诉我你最近5年的身体状况，还需要告诉我你的爸爸，妈妈或者爷爷奶奶有没有高血压、糖尿病、先天性心脏病等情况。

张三心想，糟了，自己的爷爷和爸爸都有高血压和糖尿病的病史，自己去年还因胃溃疡在医院住了20天院。

但张三没有把这些信息告诉李四，对于李四的问题都回答没有。

李四把一张纸给了李四。

一年后，不幸的张三因为胃癌住院治疗。

李四得知信息后，给了张三一张100,000元的支票作为赔偿。

<<保险局中局>>

在这个过程中，张三没有如实告诉李四自己的家族病史和自己住院的情况。最大诚信的原则就遭到了破坏，张三的行为就是保险欺诈行为。

如果张三因为胃溃疡住院，但是他多了个心眼，在贿赂医生后，要医生把自己的住院时间从原来医生建议的10天延长到30天，或者找到关系把胃溃疡改为胃癌，目的是获取每日住院津贴或重大疾病保险的100,000块钱，这些行为也是保险欺诈。

假如李四的业务量多了之后自己忙不过来，就找了王五帮忙，告诉王五说，你可以代表我与客户接触，从客户那儿收来钱后，我会分一部分给你。

王五这时候就成了李四的销售人员，或者叫保险代理人，可能是全职代理，也有可能是兼职代理。

王五于是找到张三，告诉张三说，李四那儿有个好东西，你今天花1000块钱买了，过些时间后，可以拿回1000,000块钱，要买抓紧，过了这个村就没有这个店。

张三一听，还有此等好事，就赶紧花1000块钱把那张纸买了回去，拿回家一看，和王五说的不一样，就来找李四，要李四退钱。

王五的行为，是对张三的错误引导，或者是故意欺骗，也属于保险欺诈的范畴。

如果王五把这1000块钱自己留了500，交上去500给李四，或者根本就不让李四知道，这种行为业内叫“埋单”。

如果王五把钱交给李四后，后来又找个机会告诉李四说王五要退钱，李四把钱给了王五后，王五给老婆买个戒指，张三根本不知道这码子事儿，这种行为叫“删单”。

当然，做这些事情的不仅仅有王五，还有李四自己设立的一级分支机构。

.....

<<保险局中局>>

媒体关注与评论

“根据本书英文摘要和相关描述，《保险局中局》应是一本引人入胜的读物，无论对保险业内的专业人士还是普通读者，都是如此。

”——Glen Marriage（英国保险欺诈局FBI，Insurance Fraud Bureau局长） “练奎廷先生一直致力于保险各产品线反欺诈事业，并在该方面表现出了调试专业性。

他花费大师时间撰写的《保险局中局》一书会让读者通过一个个生动的案例了解保险欺诈的种种形式，加深对保险欺诈危害性的认知，相信也会让业内人士深度体会到制定强有力反欺诈策略和成立专门调查机构的重要性。

”——Gavin Robertson（Robertson & Co. 创始人及董事长，前英格兰场侦查局总督察）

“理赔人员面对的一个巨大挑战是发现潜在的欺诈案件并知道如何进行调查。

这些能力的获得需要时间和经验，而快速培养能力的途径之一是从实际案例中汲取营养，《保险局中局》这本书恰恰是值得年轻的理赔人员借助的有效工具。

”——Des Walsh（美亚保险香港公司副总裁，资深理赔专家） “《保险局中局》不仅仅是一本优秀的保险欺诈案例集锦，对于从事理赔管理和保险调查的人也有不少可借鉴之处。

相信像我一样从事理赔调查的人可以从中发现自己的身影。

”——某寿险公司调查员潘先生 读起来很轻松，了解了此前不知道的保险业内幕和“保险侦探”们的生活。

——读者

<<保险局中局>>

编辑推荐

《保险局中局：国内第一部解密保险欺诈内幕的开山之作》是国内第一部解密保险欺诈内幕的开山之作。

千万名字保险从业人员必备的业务知识手册，广大投保人避开投保骗保陷阱的案例读物！

《保险局中局：国内第一部解密保险欺诈内幕的开山之作》特别收录了国内外著名的、典型的、包含各种欺诈手法的、欺诈环节设计巧妙堪比好莱坞大片的一系列保险欺诈案例，比较全面地反映了保险欺诈与陷阱的概貌。

<<保险局中局>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>