

<<星级饭店大堂英语>>

图书基本信息

书名：<<星级饭店大堂英语>>

13位ISBN编号：9787506241922

10位ISBN编号：7506241927

出版时间：2001年3月1日

出版人：世界图书出版公司

作者：Laura J.Littlefield

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<星级饭店大堂英语>>

内容概要

随着我国改革开放的不断深入，大饭店、大宾馆日渐林立。涉外饭店、宾馆各专业人员的英语水平直接关系到饭店、宾馆的服务质量和级别档次，因此我们推出《星级饭店英语系列》。这套书汇集了饭店各部分涉外活动中最常用的英语口语和句型。

<<星级饭店大堂英语>>

书籍目录

住宿登记1．请客人登记2．客人的签证无效3．介绍设施4．带领客人去他的房间5．如果接待员是一位女士6．客人想停放他的自行车换钱1．正常办理业务2．客人要兑换大量的外币3．一位来访客人想要换钱4．兑现旅行支票5．客人需要小额现钞客人询问洗衣费问题1．客人认为费用太高2．账单计算错误3．客人看过洗衣账单后同意按账单付费4．洗衣单上的错误送衣服务1．房客衣服送晚了2．客房服务员没有取要送洗的衣服3．丢失了送洗的衣服4．毛衣缩水了客人询问电话费事宜1．客人认为被多收了电话费2．客人拒绝接受电话计时表的记录3．向客人解释没打通电话收费的原因电汇款手续费向客人解释电汇款手续费预订报纸邮件客人来访客人付杂费账客人付租金电话礼貌用语客人结账商店安排出租车客人投诉附录

<<星级饭店大堂英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>