

<<七元英语丛书(共10册)>>

图书基本信息

书名：<<七元英语丛书(共10册)>>

13位ISBN编号：9787506421614

10位ISBN编号：7506421615

出版时间：2002-1-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：陈企华

页数：189

字数：1120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<七元英语丛书(共10册)>>

内容概要

本书介绍了酒店英语中常用的大堂服务英语、客房服务英语、餐饮服务英语及其他服务方面的英语，包括英语口语的基本会话和场景对话，是您快速掌握酒店日常英语的好帮手。

书籍目录

第一章 大堂服务

- 一、预订房间
- 二、入住接待
- 三、结账
- 四、咨询接待
- 五、行李服务

第二章 客房服务

- 一、旅客下榻
- 二、房间服务
- 三、送餐服务
- 四、客房电话服务
- 五、维修服务
- 六、客房失物招领服务
- 七、特殊服务

第三章 餐饮服务

- 一、订餐服务
- 二、早餐服务
- 三、正餐服务
- 四、特色菜肴服务
- 五、处理客人抱怨和不满

第四章 其他服务

- 一、商务中心
- 二、洗衣服务
- 三、交通服务

<<七元英语丛书(共10册)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>