

<<让多变型员工成为服务高手>>

图书基本信息

书名：<<让多变型员工成为服务高手>>

13位ISBN编号：9787506429535

10位ISBN编号：7506429535

出版时间：2004-6

出版时间：中国纺织出版社

作者：刘加福

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<让多变型员工成为服务高手>>

内容概要

本书的后半部分着重论述了现代企业的服务理念。

可以说服务是今后所有企业的重头戏，是最具潜力的利润增长点，服务不是员工枯燥的劳役，也不是谋生的手段，而产生新时代一种伦理。

本书将提供给员工转化为快乐的服务高手的方法。

<<让多变型员工成为服务高手>>

书籍目录

第一章 透视多变型员工

第一节 顾客服务与员工管理

第二节 最具“改造”价值的员工

一. 不羁的“现代型”员工

二. 精力过剩的“刺头儿”型

三. 跳来跳去的“青蛙型”

<<让多变型员工成为服务高手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>