

<<责任 忠诚 激情>>

图书基本信息

书名：<<责任 忠诚 激情>>

13位ISBN编号：9787506471053

10位ISBN编号：7506471051

出版时间：2011-1

出版时间：中国纺织

作者：迟双明

页数：200

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任 忠诚 激情>>

内容概要

责任、忠诚、激情是成就优秀员工的三项最重要的品质，具备这三项优秀品质的员工，会成为企业最需要的员工；当一个企业的员工都具备了这三项优秀品质，这个企业也会成为优秀的企业。责任、忠诚、激情是企业凝聚力之魂，动力之源；是员工在企业中实现自身价值，取得成就的助推器。

《责任.忠诚.激情：造就优秀企业和员工的三个准则（第2版）》为那些追求优秀企业和成功人生的企业和个人而写，是造就优秀企业和优秀员工的最佳指南，是员工培训和员工自修的最佳读本。

<<责任 忠诚 激情>>

作者简介

迟双明，男，1968年生。

1992年毕业于吉林大学中文系汉语言文学专业，曾任报社编辑，现为自由撰稿人。

十余年来，致力于企业管理与员工培训课题的研究，创作出版了一些有影响力的作品，为企业员工培训提供了行之有效的范本，受到企业管理者的普遍欢迎。

像《诸葛亮日记》剖析了中高层管理者的职业脉络，《张瑞敏决策海尔》弘扬了海尔公司的管理模式，《脱颖而出》则对员工的个人发展提出了忠告，而这本《责任 忠诚 激情》更是通过员工个人职业规划与企业发展的结合，对如何造就优秀企业与员工进行了深入浅出的阐释。

<<责任 忠诚 激情>>

书籍目录

一 对工作负责，就是对自己负责守住责任，就守住了人生责任是一种义务让责任感驾驭内心的“战斗”；糊弄工作，就是在糊弄自己保持职场中的主角位置优秀准则之一就是具备责任心责任胜于能力，责任提升能力责任是缔造双赢的关键二 责任就是做好每一件该做的事做好本职工作琐事之中孕育着责任的种子认真履行自己的职责时时处处勿忘细节以高度的责任感对待工作职场容不得半点不負責任慎重对待小事，力争把细节做到位每个细节都是你关注的焦点三 清楚你的责任，才能更好地承担责任承担责任，就要说到做到不为放弃找理由，不为责任找借口善于从错误中学习、成长勇于承担责任，让问题止于自己不要让借口麻醉自己做解决问题和困难的员工责任是实现自我价值的必由之路承担属于自己的那一份责任对自己工作的结果负责四 忠诚是员工的必备品德忠诚是一种美德忠诚让你感受到人格的力量把公司当作自己的家忠诚是个人的安身立命之本忠诚是抵挡诱惑最坚实的盾牌忠诚不是盲目服从忠诚决定你在企业的地位忠诚是感恩之后注定会发生的行为五 心正为忠，行真为诚对组织和领导者忠诚认同你服务的企业忠诚于自己的团队关键时刻是表现忠诚的机会坚决维护公司的利益和荣誉把节约当作忠诚的一种习惯忠诚必须落实在行动上企业需要忠诚的员工六 敬业爱岗，尽忠职守敬业：成就事业之本我的任务是完成比赛永远热爱自己的工作真正做好一枚曲别针敬业不到位自然就缺位保持敬业的职业态度让工作的结果超出报酬主动工作自然脱颖而出把工作高度职业化七 激情意味着高效激情是工作的灵魂有激情的人总能高效地完成工作让激情为你加油发掘自己的激情激情能把复杂的工作变得简单用激情来点燃自己的工作1%的工作中注入100%的激情八 进取：超越昨日的自我要么进取，要么出局突破自我的局限超越一秒钟前的自己把握好每一次学习机会重新革新自己，不要扼杀进取精神超越自我须不断“充电”注入创新，增强自身竞争力挑战工作压力超越他人，更要超越自己学识可提升自己的价值成功属于勇于挑战者九 用专业精神赢得未来我要做好这份工作由内而外造就专业精神专业精神决定工作品质专业技能决定你的价值专业态度就是竞争力做职场里一等的专才专业化的企业需要专业化的员工专业让你赢得不可或缺专业能突破危机，迅速做出反应参考文献

<<责任 忠诚 激情>>

章节摘录

优秀准则之一就是具备责任心 只有认真负责，才能把工作真正做到位，在工作的过程中，容不得半点马虎和不负责任。

判断一个人是否具有优秀品质，首先要看其是否具有责任心。

一个负责任的员工才是优秀的员工。

反过来说，一个员工之所以被人们认为是优秀的，很大程度上是因为他把责任心放在了首位。

强烈的责任心能够让你像鲤鱼跳龙门那样，跨越障碍、提升能力。

强大的责任心能够为你打开心锁，使你具有高出平常的智慧，从而使工作做得更加完美。

或许你会发现周围那些优秀的同事总是能够成功地完成任务，而那些任务在自己眼中往往是不可能完成的，于是就开始推脱逃避，这是由于一个人对工作有无责任心所致。

一位优秀员工曾精辟地总结道：责任心是简单而无价的，责任感让我在工作中表现得更加卓越。

工作代表着责任，世界上最可耻的事情莫过于忘却责任，因为，工作业绩和责任心是密切相关的，而且具有一致性。

如果遇到问题就给自己找理由，以“这太苛刻了，我不可能做到”来推卸责任，那么，你的工作永远不可能产生绩效。

唯有全力以赴，负责到底，才能挖掘你潜藏的卓越能力。

当我们强迫自己按照某一做法去落实时，常常要面对种种障碍。

为了突破这些障碍，我们必须调动起自己的全部潜力，去分析、梳理它，最终才能出色地完成任务。

毫无疑问，经历这个过程后，我们的能力肯定会大大增强。

斯塔维为了公司业务要到上海去出差，于是预订了上海某家饭店，手续得到确认后，斯塔维在三天后准时来到饭店。

可这时却出现了意外，前台服务员告诉他，由于人员爆满，饭店超额预订，因此取消了他的预订，说完就不再理他了。

斯塔维很着急，再三询问这件事情，而那位前台服务员唯一的答复是：“饭店住满了，我也无能为力，我不可能给你变出一间房子来。”

斯塔维知道多说无益，非常生气，觉得这位前台服务员认为预订取消，自己该怎么办根本不关她的事，于是他下定决心以后再也不光顾这家饭店。

就在他提起包准备离开时，旁边的另一位前台服务员说：“我们的饭店确实订满了，我为您的预订被取消而表示歉意，我会尽快为您想办法，在附近同样等级的饭店找一间房子，您现在只需要到餐厅稍等一会儿，可以慢慢享受我们餐厅免费提供的一份套餐，一会儿我会让服务员领您去饭店。”

斯塔维不用再为去找住的地方而操心了，因而非常感谢这位服务员，后来他每次出差到上海都住这家饭店，并只接受这位服务员的服务。

很快，这位服务员因为为饭店留住顾客而被提升为客房经理。

在实际工作中，不论这部分工作是不是属于你的责任范围，只要关乎公司的利益，都要像上文中那位替斯塔维想办法的服务员一样，毫不犹豫地将责任一肩挑起，不要想着“做好做歹一个样，反正由老板负责任”。

从本质上来说，任何一项工作都是员工的责任——员工应对自己的行为负责，对公司和老板负责，对客户负责。

作为一名员工，假如你强烈地渴望拥有卓越的绩效，就必须懂得这一点，并将它付诸于工作的一滴之中。

久而久之，你就会发现，日渐攀升的能力和工作效率正一步步地将你推向优秀员工的行列。

在一个公司里，往往会有一些人认为，只有那些有权力的人才有责任，而自己只是一名普通员工，没有什么责任可言。

只要将自己分内的工作做好就可以了，其余的事情和自己没有任何关系。

但是，事实绝非如此。

没有意识到责任并不等于就没有责任，也不等于我们和公司中任何事情都没关系。

<<责任 忠诚 激情>>

因为我们每个人都生活在一个团体之中，团体无论大小，成功永远取决于团体中的每一个人是否对自己负责，是否彼此负责。

因此，作为公司中的一个成员，我们责无旁贷，必须遵守彼此的承诺，各司其职。

在一个公司中，如果其中的成员能够对自己负责，并且能够彼此负责，那么这个公司一定能够发展起来。

一个没有责任心的人，他认为在企业中事事与他无关。

不但不会忧企业之忧，想企业之想，而且会让企业的利益受到损害。

他们就是企业的潜在危机，随时都可能给企业带来损失。

因此，在企业中，员工责任心的强弱在很大程度上能够决定一个企业的命运。

假如你的工作还不够优秀，能力还没有发挥到最高水平，这说明你需要更强烈的责任心，需要拥有对工作高度负责的精神。

因为，没有这种精神，就无法真正把工作做到位。

· · · · · ·

<<责任 忠诚 激情>>

编辑推荐

在适者生存的当今社会，竞争是如此的激烈，我们每个人都在为自己的一席之地而苦苦打拼。在打拼的过程中，有的人在上升，有的人却在后退，甚至最后陷入潦倒。

是什么原因造成了最终不同的结果呢？

该怎样“认真去做”才能在茫茫人海中脱颖而出，成为企业中的精英呢？

也许你不知道，其实大家每天都在经历着一场考试，只要考试成绩优秀，你自然会成为无可辩驳的精英。

这份考卷，就是忠诚、责任、激情。

那么具体该怎么做呢？

《责任·忠诚·激情：造就优秀企业和员工的三个准则（第2版）》会详细告诉你。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>