

<<三句半搞定酒店英语口语>>

图书基本信息

书名：<<三句半搞定酒店英语口语>>

13位ISBN编号：9787506471978

10位ISBN编号：7506471973

出版时间：2011-5

出版时间：中国纺织

作者：孟天朔 编

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<三句半搞定酒店英语口语>>

内容概要

本书几乎涵盖了酒店所有的服务项目——前台，客房、商务。餐饮、购物、娱乐等，每个项目你仅需掌握“三句半”——“半”是指最常用且最简单的句型。“三句”是最简洁实用的三个交流短句。如果你按照模仿、复述的学习方法，不断熟练运用到实践中，一回生，二回熟，来来回回想忘都难。在遇到老外时，三句半就搞定了。

<<三句半搞定酒店英语口语>>

书籍目录

Chapter

Front Office Service前台服务
Room Reservation客房预订
Check-in Service登记入住
Concierge Service礼宾服务
Information Desk咨询服务
Exchange Money兑换货币
Complaints and Problems投诉处理
Payment&Check-out结账退房

Chapter

Housekeeping客房服务
Floor Attendance楼层服务
Operator Service电话服务
Laundry Service洗衣服务
Room Service送餐服务
Maintenance Service维修服务
Extra Services综合服务
Emergency紧急情况

Chapter

Food and Beverage餐饮服务
Table Reservation餐位预订
Greeting the Guests迎客入席
Taking Orders点菜服务
Serving Dishes上菜服务

Chapter

Health and Recreation康乐服务
SPA Service SPA服务
At the Barbershop美发中心
Bar Services酒吧服务
Fitness Center健身中心
Shopping Center购物中心

Chapter

Business Center商务中心
Secretarial Service文秘服务
Convention Service会议服务
Ticket Service票务服务

Appendix

附录

酒店管理组织英文名称
酒店告示常用英语
中西方重要传统节日

<<三句半搞定酒店英语口语>>

编辑推荐

模仿、复述和实践就是学好英语口语三个必备的环节。

《三句半搞定酒店英语口语》就是按照上述的学习方法而精心编写的。

全书几乎涵盖了酒店所有的服务项目——前台、客房、商务、餐饮、购物、娱乐等。

形象真实，对话情景真实，每篇对话都由饭店在职人员结合饭店实际工作环境和工作中的真实案例编写、甄选、校对，让读者有身临其境的感觉。

本书由孟天朔主编。

<<三句半搞定酒店英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>