第一图书网, tushu007.com

<<实用说话口才一本通>>

图书基本信息

书名：<<实用说话口才一本通>>

13位ISBN编号：9787506475334

10位ISBN编号：7506475332

出版时间：2012-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：杰夫

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

说话水平的高低影响着一个人能否获得社会的认同、上司的赏识、下属的拥戴和朋友的喜欢。

本书从说话训练的实际情况出发，用通俗易懂的语言多层次多角度地揭示和叙述了说话口才的秘决与技巧，集知识性、实用性和操作性为一体，是每一位要提高语言能力的现代人必不可少的读物。

作者简介

口才学与心理自助方面的专家，长期从事口才学与心理自助方面研究和讲学，出版过多部口才学与人际关系方面的著作，畅销全国，深受广大读者朋友的欢迎。

书籍目录

第一章 说话的特点与尺度
第二章 说话的策略与分寸
第三章 成功说话的8项要诀
第四章 说话的基本方法
第五章 充满魅力的说话技巧
第六章 巧妙机智的说话技巧
第七章 打动人心的说话技巧
第八章 委婉含蓄的说话技巧
第九章 难以启齿的说话技巧
第十章 高人一筹的说话技巧
第十一章 赞美与批评的说话技巧
第十二章 求职与面试的说话技巧
第十三章 职场上的说话技巧
第十四章 男性对女性的说话技巧
第十五章 女性对男性的说话技巧
第十六章 夫妻之间的说话技巧
第十七章 电话交谈的艺术
第十八章 使用体态语的艺术

章节摘录

十三、安慰--雪中送炭　　人生的道路不平坦，逆境常多于顺境。
身处逆境，面对不幸，当事者不仅需要本人自勉，也迫切需要别人的劝慰。
安慰如雪中送炭，能给不幸者以温暖、光明和力量。
给予不幸者以安慰，是为人处世的一种美德。
当亲朋好友遭受不幸时，及时送上真诚的安慰，更是你应尽的责任。
探望身患重病的不幸者，不必过多谈论病情。
有关的医疗知识，医生已有交代、说明，无需你再多言。
如果对方本来就背着重病的精神包袱你再谈及过多，势必让包袱加重。
你应该多谈谈病人关心、感兴趣的事以转移对方的注意力，减轻其精神负担。
对于因生理缺陷或因出身、门第被人歧视的不幸者，由于不幸的原因有些是先天的，劝慰时应多讲些有类似情况的名人的成功事例，鼓励对方不向命运屈服，抵制宿命沦思想影响。
安慰丧亲的不幸者，不要急于劝阻对方的恸哭。
强烈的悲痛如巨石积压在心头，愈久愈重，不吐不快，让其宣泄、释放出来，反而有利于较快恢复心理平和的状态。
你应当注意倾听对方回忆、哭诉，并多谈谈死者生前的优点、贡献等。
对生老病死之类的突发事件，要注意及时安慰，事过境迁不仅失去意义，而且会使对方已经平复的心勾起伤心的网忆，这是很不妥的。
当然，也不是说一定要在对情情绪激动的时候去安慰。
一个人的情绪处于失控的情况下，任何人的安慰都难以入耳，还是等他冷静下来，恢复了理智，再同他交谈为好。
有时，谎言不一定全是坏话。
对于身患重病的病人，只能把病情如实告诉其家属，而对其本人，仍应重病轻说。
如果谎言能唤起了他对生活的热爱，增强了他与病魔斗争的意志，就有可能使生命延续得更长久，甚至战胜死神。
即使他以后明白了真相，也只会感激，不会埋怨。
甚至明知是谎话，通情达理者仍会感到温暖、宽慰。
但如果明知会加重对方的精神痛苦，仍要实话相告，即使不算坏话，也该算蠢话。
……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com