第一图书网, tushu007.com

<<每天学点说话技巧>>

图书基本信息

书名：<<每天学点说话技巧>>

13位ISBN编号：9787506475617

10位ISBN编号：7506475618

出版时间：2011-9

出版时间：中国纺织

作者：文欣

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

也许你常常会感到奇怪:为什么生活中有的人特别受人欢迎呢？
为什么有的人说出来的话是那么中听呢？
这一切都源于他们会说话！
说话是人们交流的主要手段之一,它贯穿人的一生,是人们赖以生存的基本手段之一。
《每天学点说话技巧》根据读者朋友们在工作和生活中最常见的情况，分别就说话的态度、如何赞美别人、如何幽默地进行谈话、如何与陌生人交谈、交谈如何因人而异、如何摆脱困境、如何拒绝别人、如何分场合说对话、在职场如何说话、说话的禁忌等问题做了翔实的讲解与应用点拨，是锻炼口才和提高说话技巧的好助手。

<<每天学点说话技巧>>

书籍目录

第一章 态度决定一切——会说话，好的态度是关键良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒沟通从心开始不咄咄逼人，得理要饶人尊重是有效沟通的前提说话真诚才会赢得信赖避免不必要的争论言必信，行必果常将“ 谢谢 ”挂嘴边第二章 赞美之词暖人心——赞美别人时的说话技巧赞美是成功交流的润滑剂背后赞美他人效果更佳用不起眼的小事来赞美别人多谈对方的得意之事赞美要言之有物微笑着赞美会使交往更容易不要让赞美变成奉承恰当的赞美需要知己知彼第三章 谈笑风生打动人——说话的幽默技巧幽默是生活中的调味剂风趣比犀利的言辞更有力量用一语双关来制造幽默幽默用语要凝练自嘲是一种智慧的幽默“ 制造 ”幽默要新颖常见的幽默方式将严肃的话题幽默化不要走入幽默的误区第四章 5分钟和陌生人成为朋友——与陌生人交谈时的技巧第一印象很重要与陌生人交谈时语言要得体赢得陌生人好感的方法如何有一个良好的谈话开端在初次交谈中展现人格魅力开启与陌生人对话的方式与陌生人说话要有度完美谈话要有精彩的结束语通过适当的谦虚来提高对方第五章 见什么人说什么话——与不同对象交谈时的技巧说话要看对象寒暄让人与人更亲近因人而异的说话妙招家庭中的说话技巧与名人交谈的技巧恋人之间的说话技巧学会观察，改变说话策略尽量维护领导的尊严与富有的人交谈时的技巧和同事说话时的技巧对客户说话的技巧第六章 巧妙周旋——用妙语摆脱困境的技巧轻松应对涉及隐私的提问使用借力打力的技巧说不清时不妨转个弯巧妙表达愤怒的情绪顺势美言摆脱尴尬有时不妨说点糊涂话以其人之道，还其人之身避免做正面回答要善于运用逻辑语言巧妙弥补失言的过错巧妙地将话题转移第七章 别不好意思说“ 不 ”——拒绝他人时不伤和气的技巧在生活中学会拒绝善于拒绝会赢得尊重不会让人产生反感的托词该说“ 不 ”时就不要含糊用幽默的话语拒绝他人面对不当要求要勇于说“ 不 ”拒绝别人的几个妙招找个“ 挡箭牌 ”，将自己置身事外预防对方因被拒绝而进行反驳职场中的拒绝方法用合理的借口来拒绝对方拒绝不要伤感情说“ 不 ”的禁忌第八章 地点不同言有异——分清场合说对话的技巧说话要注意场合公众演讲要有激情探望病人时更要会说话开玩笑也要分场合办公室内应有所言有所不言聚会场合中的说话技巧批评要注意场合社交场合中的口才技巧酒宴上的说话技巧特殊场合的语言禁忌第九章 言在此而意深远——委婉含蓄的暗示技巧含蓄表达的巧妙作用含蓄说话是做人有深度的表现适合含蓄讲话的情况说话含蓄要力求巧妙精彩用委婉的语言，还需有温和的态度说话含蓄就是要点到为止批评他人需要技巧第十章 游刃职场有高招——职场中的说话技巧巧提建议让领导接受刚柔并济的讲话让领导欣赏适时开口，帮领导圆场坚决不能与同事说的六种话学会替同事打圆场跟很多同事交流时，要照顾到每一个人与下属零距离交谈，增强亲和力及时肯定下属取得的成绩下属做错事时，领导应勇于承担责任第十一章 舌绽莲花众人帮——请人帮忙的说话技巧说服事业有成的朋友帮助你顺便提起，让对方不知不觉答应你的请求借他人之口说出难说的话增强说服力，才能让别人愿意帮助你运用激将法改变对方的主意巧用典故，有助于成功办事巧借乡情请人帮忙说话诚恳，别人更愿意帮助你正话反说，办事一帆风顺请人帮忙避免冷场的说话技巧第十二章 小心祸从口出——说话要避开的误区与禁忌避免说出令人反感的话要对话不要独白，更要避免一言堂别把自己的烦恼带给别人赞美应到位且适度不把话说满，要留点余地永远别说“ 你错了 ”言多必失，知道何时闭嘴日常交谈切勿太“ 随便 ”无话不谈是交友的大忌参考文献

章节摘录

良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒　　语言不仅能够进行信息传递，还可以进行感情交流。
热情、友善的说话态度可以让一次交谈更加顺畅；而冷淡、无礼的话语就像是利刃一样，会刺伤对方。
不同的说话态度，会给对方造成不同的谈话效果。
一句宽慰的话可以化干戈为玉帛；一句污辱的话会促使一个人心灰意懒；一句激励的话能让人振奋；一句冷漠的话会让人心寒。
常言道，赠人以言，重于珠玉；伤人以言，甚于剑戟。
因此，我们在掌握说话技巧之前，先要端正自己说话的态度，只有这样你才能拥有春风般的语言。
一句激励的话虽然是微不足道的，但它可以激发一个人的斗志，增长一个人的勇气，就如一滴微小的雨露可以滋润一株干枯的小草一样。
朱军现在是中央电视台的著名主持人，但是十几年前，他还是一家地方电视台的一位普通主持人，远没有现在这样大的名气。
那么是什么让朱军从地方电视台一位默默无闻的主持人成为今天家喻户晓的“央视名嘴”呢？
原因正是杨澜一句激励的话语。
当朱军还在地方台主持电视节目的时候，有一次，他恰巧同杨澜合作。
节目结束的时候，杨澜对朱军说道：“你有这么强的能力，应该到外面闯一闯，寻找更广阔的舞台。”就是这句话深深地激励了朱军，他感到很兴奋，因为杨澜肯定了他的能力，同时，他也感到了一种壮志未酬的情怀。
于是，朱军毅然来到了北京，成了“北漂族”中的一员。
经过努力和奋斗，朱军终于走上了中央电视台的舞台，成为一位享誉全国的著名主持人。
良言可以温暖人心，激励人们，鼓舞人们。
而恶语只能给人的心灵造成无法弥补的创伤。
有一个囚犯在服劳役改造的过程中，捡到了1000元钱，他立即把钱交给了监管警察。
令人意想不到的是，对方却满脸鄙夷地对他说：“拿自己的钱变着花样来讨好，企图找机会减刑，你少来这一套！”囚犯心灰意懒，觉得这世界上没有人会相信自己了。
于是，他越狱了。
在逃亡途中，他大肆抢劫，并登上了开往边境的火车。
火车太挤，他只得站在厕所门口。
此时，有一位十分漂亮的姑娘如厕，关门时发现门扣坏了，她很有礼貌地对他说：“先生，你能为我把门吗？”他一愣，看到姑娘那纯洁无邪的脸，他庄重地点了点头，然后像一位忠诚的卫士，把守着门。
就因为姑娘这句话，他突然改变了主意。
在下一站，他下车到派出所投案自首。
一句粗暴的话语，差点让一颗良知尚存的心灵彻底毁灭；而一句充满信赖的话语，又使一个正在沉沦的灵魂得到拯救。
有一个男孩，脾气特别不好，经常向别人发火。
这个小男孩的父亲就给了他一袋钉子，并且告诉他，每当他发脾气的时候，就钉一颗钉子在后院的篱笆上。
第一天，男孩在篱笆上钉了5颗钉子；第二天，钉了3颗……每天钉子的数目都会减少。
渐渐地，男孩再也不乱发脾气了。
他父亲就告诉他，每当他能控制自己的脾气的时候，就去拔一颗钉子。
有一天，篱笆上的钉子被男孩全部拔完了。
他父亲带他来到篱笆边，告诉他说：“虽然钉子全部拔完了，但是，篱笆上的疤痕却永远不能消除。你生气的时候说的话就像这些钉子一样扎在别人的心里，这将会在他们的心里留下伤痕。

第一图书网, tushu007.com

”

编辑推荐

会说话人的，可以广交五湖四海的朋友，为自己的事业奠定有脉基石；　　会说话的人，可以获得同事的尊敬，使自己在职场中如鱼得水；　　会说话的人，可以获得领导的青睐，使自己的前程平步青云；　　会说话的人，可以获得幸福的家庭，让他或她宠爱你一生。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com