

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787506491303

10位ISBN编号：7506491303

出版时间：2012-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：靳斓

页数：224

字数：160000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

前言

现代社会的快节奏，使人与人之间的交往更加程式化。

如何拥有一个良好的人际关系，使自己获得更多的理解与支持，是提升竞争力，取得成功的关键因素。

俗话说：物以类聚，人以群分。

这就要求我们在与人交往中，表现出自己是同类人、投缘人，而不是被看做“另类”“那个不沾人间烟火的家伙”。

孔子说：“不学礼，无以立”。

礼仪不是万能的，但没有礼仪是万万不能的。

人际交往中，需要礼仪来约束、规范、缓冲、融洽。

礼仪行为，不仅体现我们的素质、修养和交往态度，作为商务人士，还因此体现出企业的形象及其管理水准，在国际商务交往中，又上升到了民族、国家的形象及尊严。

我们在商务或社交场合，往往以所能观察到的细节印象——穿着打扮、举手投足、言谈举止等作为依据，对一个人作出其修养如何，是否可靠的评价。

它或许不够严谨，但却常被作为认知和判断的依据。

细节印象如此重要，这就需要对形象、举止、言行惯例和技巧等都能有所了解。

只有了解，才能熟悉，才能融会贯通，才能变成自己的行为习惯，继而避免失仪，提升形象魅力。

六年前，某名企领导在请我用餐时，教我饮酒“绝招”：红酒兑雪碧，口感好，而且喝多了也不上头。

四年前，某地领导为我送行时，一句“祝您一路走好……”让我啼笑皆非。

去年，某名企在接待外宾时，负责接待的领导指手画脚式的接待手势，让来宾觉得该企业盲目自大，目中无人，差点终止了考察与合作。

礼仪修养主要源于后天的学习和自律，与个人文化层次、社会地位没有必然联系。

只有对礼仪的相关规则做到心中有数，再谨记“律己、敬人”的礼仪原则，才能拥有专业、得体的形象、举止及语言艺术。

从而在交往中更加游刃有余、得心应手。

我培训的客户逾千家，不论是世界百强还是中小企业，大家都有一个共同认知：礼仪就是竞争力。

熟悉礼仪规则，深谙交往艺术，能够减少矛盾、增进了解，赢得别人的好感和尊重，从而打造出良好的人际关系；反之，不是被认为没有交往诚意、不尊重别人，就会被认为没见过世面或缺乏修养。

小则失去别人的信任，终止交往，大则给单位带来损失乃至引发外交冲突。

当然，讲究礼仪也不是“韩信点兵，多多益善”，而是要注意尺度和分寸。

盐多菜难下口，礼多让人别扭。

如果礼节过于繁缛，反而让人拘谨，感觉不舒服。

礼仪好比人穿衣，既不能太松也不宜太紧，要讲究而有余地，宽裕而不失大体。

以这样的礼仪规则行事，才会获得最佳的交际效果。

有鉴于此，我将近几年培训中大家最关心的部分内容呈现出来，希望对于大家有一定的参考价值。

鉴于本书的篇幅、本人精力及水平有限，书中不足之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

内容概要

物以类聚，人以情投。

商务交往中，怎样才能体现出自己是同类人、投缘人？

怎样才能表现得大方、得体、进退自如？

这就是商务礼仪与交往艺术的问题，也正是本书要告诉大家的技巧。

这本书以商务人的日常工作特点出发，从实战的高度分别介绍了礼仪意识、形象礼仪、见面礼节、商务往来、沟通技巧、社交礼仪、国际交往等内容。

为便于理解、增强趣味性，作者用了大量案例和幽默插图，或正面说明，或侧面提醒。

将作者若干年礼仪培训经验、观察及感悟，鲜活地展现在我们的面前。

正如作者所说“礼仪不是万能的，但没有礼仪是万万不能的。

”愿大家看了本书后，都能在商务交往中游刃有余、得心应手。

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

作者简介

靳斓 知名礼仪培训专家，现代礼仪实用化的积极倡导者。

曾任：国务院国资委研究中心、北京大学经济学院MBA班、中国矿业大学EMBA班、国家人力资源和社会保障部等特邀礼仪专家，北京广播电台礼仪直播节目主讲嘉宾，中央广播电台经济之声常年礼仪节目嘉宾，连续三年为北京电视台一、三、八套礼仪节目主讲嘉宾，连续四年为阿里巴巴网络学院直播礼仪主讲嘉宾。

靳斓一直致力于商务礼仪、政务礼仪、销售礼仪、服务礼仪、形象礼仪、新员工礼仪与职业素养等各行业职业礼仪的培训与研究。

已为包括中国气象局、国家统计局、中石化、松下电器、西门子、蒂森克虏伯、英博雪津、同仁堂、合生创展、周大福、中国人民银行、清华大学、解放军国防大学等在内的逾千家单位、几十万人次提供过专业培训。

曾被《中国青年报》、《南方都市报》、《今晚报》、《三晋都市报》、《北京商报》、《检察日报》、美国《新闻周刊》中文版几十家省级以上媒体报道。

出版或参编出版有：《风度何来》（男士读本）、《优雅何来》（女士读本）、《中外有别》、《公务员礼仪培训手册》、《销售礼仪》、《职场礼仪》、《新员工入职礼仪培训手册》、《医务礼仪培训手册》、《公务车司机礼仪培训》（音像教材）、《商务礼仪与交往艺术》（音像教材）等各类礼仪图书近20部。

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

书籍目录

第一课：礼仪就是竞争力

礼由心生

礼仪就是竞争力

第二课：形象就是你的尊严

从头开始：注意头发的修饰

男士面容修饰

女性化妆技巧

男士商务装搭配

女士商务装搭配

社交场合着装要求

着装色彩搭配技巧

香水：正确使用才能锦上添花

第三课：初次的风度决定交往的深度

握手礼：体现修养风度

称呼：避免让别人尴尬

寒暄：必要但适可而止

介绍：不仅表达尊与次

名片：不仅是通讯方式

举止：礼仪细节讲究多

第四课：娴熟往来左右逢源

接待前的了解与准备

表示欢迎就提前迎候

商务接待陪同礼仪

道别礼仪不要马虎

商务接待行为六禁忌

商务拜访时间和预约

拜访贵在适时地告辞

礼品礼仪让情意放大

节日期间的往来礼仪

他人尴尬的应对礼仪

办公电话礼仪细节多

个人形象杀手：手机

容易忽略的网络礼仪

书面信函礼仪讲究多

第五课：沟通使职场更从容

选择最合适的沟通话题

沟通要诀在于多多赞美

积极倾听使沟通更高效

幽默会使沟通更加融洽

沟通与谈判的礼仪规则

注意避免沟通中的障碍

不要进入商务沟通雷区

会议演讲礼仪与技巧

与领导沟通交往礼仪

与同事沟通交往礼仪

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

与部属沟通交往礼仪

第六课：吃的是饭，设的是局

商务宴请六注意

擅点菜更应表达

了解餐桌酒文化

餐桌交际的技巧

西餐礼仪与禁忌

不同的日餐礼仪

饮茶的商务礼仪

红酒：只宜品味的醇香

咖啡：优雅中体现风度

第七课：仪式与社交场合的风度

颁奖典礼

签字仪式

参加婚礼

参加酒会

参加派对

茶馆/咖啡厅礼仪

高尔夫球运动礼仪

其他社交场所礼仪

第八课：理解与互敬中走向世界

有讲究的见面礼节

寒暄闲聊多有不同

你的谦虚他们不懂

务必尊重他人隐私

国际商务谈判礼仪

国际礼品馈赠讲究多

国外旅行住宿注意多

不一样的饮食观念

国际交往不要犯忌

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

章节摘录

版权页： 插图： 西装上衣外胸袋只放丝质手帕，内侧胸袋放轻薄物品，外侧下方口袋不放东西。

就座后上衣的纽扣可以解开，起身后应按规则系上。

西裤裤线保持笔挺，裤长以能盖住鞋面、不露出袜子为宜。

裤腰提到靠近身体自然腰线的位置，腰头平贴腰部，不能卷曲翻转。

西裤侧面的口袋只宜放不影响裤形的小件物品。

后侧口袋不放东西。

衬衫应是纯棉、纯毛面料的长袖正装衬衫，以棉、毛为主要成分的混纺衬衫也可以选择。

全棉免烫衬衫是不错的选择。

衬衫以单一色彩的浅色为主，白色最佳。

正装衬衫不应有图案，细小的几何图形除外。

条纹衬衫忌搭配条纹西装套装。

正装衬衫的领型多是方领、短领和长领。

立领衬衫配西装不能作为商务正装。

衬衫衣领的最佳高度为外露于西装领口1厘米左右；衣领的松紧度以扣上第一粒扣子后能自然地塞进一根手指为宜。

除了在自己的办公区域，一般长袖衬衫不外穿。

不打领带时，解开衬衫的领扣。

衬衫内一般穿薄背心，背心颜色应是白色，且不外露。

根据惯例，正式场合，西装和衬衫之间不应有毛衣。

平时可以穿单色V型领的薄毛衣。

领带 穿西装套装必须打领带。

“一拉得”领带不适合在正式场合用。

领带的长度，应是打好后下端正好能碰到皮带扣。

固定领带的领带夹不应暴露在外。

领带始终紧贴衬衫，两者间不能隔着其他衣物。

上班时避免用颜色太浅的领带。

素色、斜纹、圆点、几何图案的领带能够和任何款式的西服或衬衫搭配，但在穿直条纹西服或衬衫时应避免用直纹或横纹的领带，最好用斜纹、圆点或草履虫色等没有方向性的领带。

不能选择有大型象征性图案、故事画图案以及黑色、紫色的领带。

有多种颜色图案的领带，其中的一种颜色最好能和衬衣或西装的颜色一样。

皮带 商务场合，男士应用皮质的皮带，首选黑色；穿棕色皮鞋时可以选棕色皮带。

皮带的宽度应在3厘米左右，太窄会失去男性的阳刚之气；太宽只适合于休闲、牛仔风格的装束。

皮带的长度是不应忽视的，系好后的皮带，尾端应在第一和第二裤绊之间，并确保不翘立出来。

皮带的卡扣应是简洁的自动扣，以钢质为主，银质或金质也可以。

针式皮带扣一般用在休闲式社交场合而非商务场合。

商务场合，皮带上除了本身纹理或压制的商标外，不应有其他装饰，更不宜悬挂物品。

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

编辑推荐

《礼赢职场:商务与社交礼仪》内容极为实用，双色印刷，且附赠靳斓关于中餐餐桌文化的授课光盘。

<<礼赢职场商务与社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>