第一图书网, tushu007.com

<<高效管理者应该这样做>>

图书基本信息

书名：<<高效管理者应该这样做>>

13位ISBN编号：9787506492034

10位ISBN编号：7506492032

出版时间：2013-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：张超

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

如果让你在企业中选择一个职位去做，你会选择什么呢？
相信对于大多数人来说：当然是职位越高越好了。
是的，这是普遍的心理，可是有些人可能还是会问一句：“为什么呢？”“哦，这再明显不过了，你是想要穿着衬衣，打着领带，外面套着西服，坐在高楼之上的玻璃后面俯视下面的风景呢？
还是想要穿着只可以露出双眼的生产服在生产线上劳作、劳作、再劳作呢？
当然，再相比白领，我想我更想要穿金领……”“可是，据我所知，穿着西服、打着领带的白领与在生产线上劳作的工人相比，似乎那些只露着两个眼睛的家伙，他们每个月卡上的数字有时会长得更快些……”“COME ON！
少喝几杯威士忌而已……这种感觉才是最重要的，OK？
想象一下，天天在办公室里喝着咖啡，拿着公文袋走在大街上，握着电话处理公司的一些小问题……我的亲友们，我的妻子与我刚上学的小宝贝儿，他们那种羡慕的眼光是再令人幸福不过的了……另外，我想你刚刚所做的比较似乎就像面包与黄油一样，是占少数的……”的确，“管理者”已经不再是诸多工作职位中的一个，它所附带的权利、名誉就足以让它被光环包围，让人们把它当作上帝一样去崇拜，当作生活一样去向往……是的，人们对于权利的向往往往大于金钱，这是因为人们的心理渴望被尊重，被仰视，相比被指挥的角色，他们更愿意做指挥别人的角色。
另外，他们从不认为权利与金钱是冲突的，相反，权利越大，卡里的数字也会像跑秒针一样，不断地变增……然而，每一个职位的需求都是有限的，尤其是企业中，管理与员工的比例有很大的差异，就好像一大堆的食物只需要一个冰箱一样。
管理一堆的食物，只需要一个冰箱就可以了，一个家庭一个冰箱，就好像企业中一个部门需要一个人来管理一样。
所以，并不是每一个人都可以坐到管理者的办公室，在名片上印着“某某经理”的字样到处炫耀的。
这似乎在告诉我们：“哦，别做梦了，可不是每一个石头都可以变成钻石的。”然而，现实有时候却在告诉人们，只要你像对待自己一样对待工作，与时间比耐力，那么总有一天你也可以做管理。
这似乎在告诉我们：“上帝啊，这太简单了，简单的就像买快餐一样，耐心地排着队，总会轮到你的……”如果你认为：这简直太荒谬了，上面的两个观点简直就像南极和北极一样，是完全背离的两种概念啊！
上帝怎么会允许这样的情况出现……那么，接下来的就更加让你觉得矛盾了。
因为接下来我们要说的是：其实，每一个人本身就是一个管理者。
有些人可能会大笑着说：“天哪，这个意思就是在告诉我‘哥们儿，你已经做了32年五个月零六天的管理者了’，我真想知道我在哪里就职……”上面的话看起来矛盾，其实事实上并不是如此。
下面我们先来分析一下：为什么说“每一个人本身就是一个管理者”？
每个人都需要生活，而生活就像企业，也需要一个管理者，因此，人们在不断生活的同时，也在不断管理着生活。
比如：我们经常要对钱财进行管理，每个月的收入一部分要拿来还房贷，还信用卡债，交水电费，给亲爱的妻子和孩子买礼物……我们经常要管理生活中大大小小的事情，电视机收不到讯号了，水管坏掉了，妻子的衣服被家里的小狗拿去当作毛毯使用了，孩子的玩具不见了，他怀疑是隔壁的小杰克偷走了……我们经常要对人际关系进行管理，新搬来的邻居似乎是妻子的上司，朋友打电话说要结婚了而期盼我们的到来，同学聚会总是那么频繁地举行……我们时常要对未来有规划，对人生有目标，上学时告诉自己一定要考A，工作时告诉自己一定要找月薪3000的工作，结婚时告诉自己要买房，有了可爱的小天使后告诉自己要买车……企业也一样，要对财务进行管理，比如本月的收入是多少，赢利有多少，相比上个月增长了多少，汤姆的工资需要涨0.5%了，杰克的资金需要扣下来……企业需要对目标进行管理，比如下个月要达到的营业额是多少，要在明年的某个时段顺利上市，要尽快推出

几项新系列的产品……企业需要对员工之间矛盾进行管理，比如玛莉与维克谈恋爱而时常在办公室吵架，强尼与鲁克因为升职而从朋友变成敌人，严重影响了工作……企业需要对客户进行管理，比如如何让客户满意企业的产品，如何让客户愿意长久地与企业合作，如何解决客户的投诉……如此等等，这些都有在生活中得到影射！

下面，再来看看为什么说“每个人都可以做管理者”。

有人把管理看得很高，就像看神圣的耶稣一样，用仰望的姿态去看，其实，管理的位置人人都可以坐，管理单从职位来理解，很多职员看得多了，学也能学得出一招两招，就像看着说明书一样，去按照步骤去做就可以了。

这是第二个问题。

然后，第一个问题也没错，人人都可以做管理者每一个人具备了管理能力，也可以做一个管理者，但是如果只是机械式地去重复前一个管理者的做法，遇到不同的变故不懂得变通，没有自己的风格，那就永远也不会成为最为卓越的管理者。

一个管理者人人都可以做，但是要做得出色，把“事”管到佳，把“人”管到位，让企业在正常的运营模式下得到飞腾与发展，这就不是人人都可以做得到的了。

提起“管理”这两个字，很多人都会把它与企业、公司联系起来，的确，虽然每个人在生活中还是工作中都有一些需要管理的人或事，比如你如何管理你自己的目标、你自己的时间、你自己的家庭以及你自己的心情……然而，只有在企业公司之中，管理才能被正式地贴上一个标牌，比如“总裁”、“总经理”、“经理”、“主管”、“组长”等等，这些就是企业的命脉！

生活中的管理被人们所淡化，成为了如何去“会生活”、“懂生活”，而不是如何去管理生活；企业则不一样，他给予了人们平台，让人们在这个特定的平台上发挥自己的管理才能。

企业之中，有人有事，才会有管理，因为管理无非就是管人、管事。

但是——　为什么现代社会中，越来越多的CEO就像天上的流星一样，一划而过，很快便陨落了？

为什么有些CEO却可以逆流直上，成为企业界的新星，拥有永久的光辉？

为什么有些人辛辛苦苦想要提高管理能力，爬上管理员的位置，却总是永远只有看的份？

为什么有些人却可以轻轻松松地就坐稳那个位置，在那个位置上大秀光彩？

……　说到底，都是没有掌握到管理的要领。

最为卓越的管理者就像是一个魔法师，可以掌控魔力，可以用魔力来让员工拼命地为企业工作并且乐在其中，可以让销售额不断攀升，可以让企业越来越强大……而与此同时，往往这个管理者也在变得强大，身价也在不断提高。

这未免太让人眼红了。

那么，你也想成为一名管理魔法师吗？

《高效管理者应该这样做》就像是一个巨大的魔法学校，更像是一面镜子，从中，你可以看到自己管理的不足，也可以学到更多管理的精髓。

看看你的手掌，你的魔力值在不断地增加……

第一图书网, tushu007.com

内容概要

在企业中，人人都想跻身管理层；而每个管理者也都希望自己的工作是卓有成效的。针对广大管理者在工作中遇到的诸多现实问题，《高效管理者应该这样做》从九个方面逐一提出了解决之道，力图让管理者掌握高效的管理能力与方法，保持良好、积极的心态，调动员工的工作积极性，从而提升整个团队的工作业绩。

<<高效管理者应该这样做>>

书籍目录

第一章 自我管理的激发1．强盗凭什么斥责小偷不道德？
2．你如何面对“刺猬员工”变成上司？
3．“无人驾驶”是管理的最高境界4．你会拍自己的马屁吗？
5．你在搞自己的“空降部队”吗？
第二章 目标的统一与管理1．蒙头乱撞，只会头破血流——明确企业目标2．你给员工一个“参考书”了吗？
3．为什么你不能紧握拳头4．摩天大厦不是一天建起来的5．驴为何会紧跟眼前的胡萝卜？
第三章 时间与效益的管理1．为自己的时间请一个管家2．有效决策不怕与时间赛跑3．一个错误的指令，浪费了多少人的时间？
4．你的时间为什么不值钱？
5．为何越接近山峰，氧气越稀薄？
6．把时间打包起来——集零为整第四章 团队效应的塑造1．火车头决定火车的方向2．一只狼易管一只羊，难管一群羊3．一个小蛀虫毁掉一条船4．众人是铁，只需一块吸铁石5．人多的结果有两种：一是团队，二是散沙第五章 专才应用法则1．不要总是想着如何去“改变”,“利用”才是关键2．用牛犁地，用驴拉磨3．入座之前先要会排号4．想要用好枪就不要怕枪走火第六章 矛与盾的管理1．打架的沙子做不成沙盘2．让“聊天”成为解决问题的方法3．办公室恋情为何天理不容？
——情感管理4．傻瓜才会任劳任怨的工作——问题员工5．你善用大棒和胡萝卜吗？
第七章 重视工作情绪1．调动了情绪就意味着你能调动一切2．如何把地狱变成天堂？
3．“乐在工作”的管理境界4．面包师的情绪，决定面包的酸甜第八章 危机预防与处理机制1．机会与风险是一对情侣2．为何一加一大于二？
3．全是好消息是最危险的信号4．面包的危机不是面粉，而是面包师5．不要等船底渗出水才去找漏洞第九章 人性化与制度相结合1．你可以绑住一个人，但却绑不住他的心2．十字路口的红绿灯3．你给员工用“止怨贴”了吗？
4．制度+沟通，软硬兼施

章节摘录

第一章 自我管理的激发　　当你翻阅着近期的考勤，然后放高分贝责骂员工不守时，早一分来都觉得痛苦；上班时在网上聊天；没到下班就去约会……　　然而，你却忘了你在上班半个小时后才端着纸杯咖啡进到办公室，在训斥员工时，你的桌上还残留着面包屑……还经常被员工看到你上班时间在玩游戏……　　1．强盗凭什么斥责小偷不道德？

试想一下，一个海盗船上的强盗在遇到一个小偷后，叫骂着斥责这个小偷“可耻”、“不道德”，对小偷进行审判，大谈为人做事，要对得起上帝的眼睛……　　这是一幅多少讽刺的画面。

在管理中，也不乏这样的现象，高级管理人把所有自认为“高明”的手段用在了员工管理上，但却唯独疏忽了对于自己的管理；当他们用放大镜去勘探员工的工作时，却唯独遗漏了自己的那片领域……　　是的，很多时候，你可以很清楚地看到他人的缺点与不足，但却天天抱着相同的缺点与不足睡觉而浑然不知。

这绝对不是一种高超的境界，而是一种喝了安眠药麻痹了神经的状态，这种状态的人是绝对不利于管理的。

◆是什么让你哑口无言？

当你口里嚼着口香糖，对着一个同样嚼着口香糖的人说：“嘿，伙计，不要试图用嚼口香糖来加强你的脑动力，那是没用的……甚至说，那是愚蠢至极的……”　　在接触到对方反射到你嚼动的嘴的目光时，你的嘴角一定会僵硬，否则就该摸一摸自己的脸皮到底有多厚。

如果说你是一个管理者，那就更加不要出现这样的惨剧，相信没有比这更为尴尬的惨剧了。

比如说下面这个故事中的老资格管理者杰克，看看他的故事吧！

杰克可以坐上总经理的位置并不仅仅是上帝的关照，这与他辛勤工作、爱岗敬业有着密不可分的关系。

一切老掉牙的“疯狂爱着工作”的行为他都做过，他为了工作不眠不休，为了工作可以风吹日晒，为了工作他甚至可以让美丽的女友独自在咖啡厅喝了两个小时的咖啡……　　最终，他成功了，他从一个被管理者转变为了管理者，在他的管理下，公司的业绩蒸蒸日上，慢慢地，在他的管制下，公司仍在狂奔……杰克以为，这一切都没有变。

然而，他错了。

一天，他按照惯例将所有员工都喊到会议室中，大声责骂这些拿着公司薪酬却常常让工作时间缩水的家伙们。

迟到、请假、上班玩游戏、利用公司电话打私人电话……这些恶劣的行为被杰克用同样恶劣的话给讲了出来，在杰克看来，只有这样才能让这帮年轻气盛的家伙记住什么是错误的。

然而，接下来的事情让他哑口无言了……　　“您今天是上班半个小时之后才到的吧？

包括之前的某些岁月……”（这么一说，杰克记起来了，说的没错，事实是这样的。

但具体有多久了，他也记不清楚了。

）　　“您最近似乎迷上了玩新推出的一种儿童游戏，以至于到下班的时候仍恋恋不舍……”（是的，这是小女儿卡琳最新教给自己的游戏，之前的那些早在上班的时候就玩腻了。

）　　“你的文件里似乎常常夹杂着一些面包屑，有时候到了下午仍然很新鲜。

”（是的，他早已习惯把早餐带到工作中来。

）　　“曾经好像有个找‘牛仔’的女人打来电话，是您接的，您兴奋地称呼她‘朱丽叶’，告诉她‘上线聊’，我想这两个称呼是你们的网名。

很抱歉我揭露了您的隐私……”（是的，那是他比较投缘的网友，没有见过面，但却无话不谈。

但是是什么时候公司的电话与网络开始为她服务，杰克已经记不起来了。

）　　……　　一条条的罪行被忍无可忍的员工们披露了出来，这些唤醒了杰克的记忆，但却又让杰克失去了对于这些熟悉画面的源头的记忆。

是的，不要以为自己不会犯错，自己是从一条忐忑的路上走过来的，坐上管理者的位置对你的能力是一种肯定，但是这种肯定却不是可以持久享用的金牌。

人是会变的动物，老杰克在曾经也许是一个优秀的管理者，但是他的管理渐渐地已经变为了管制

，把制度和决策强压于下属，不让下属喝可乐，但自己却爱不释手。
老杰克被问得哑口无言了，他作为一名管理者，对于一切影响到工作，影响到员工效率的事情十分敏感，他总是以为自己可以手持利剑，斩断那些恶意浸入到员工工作中的毒素与幽灵。
然而，这些毒素与幽灵是什么时候闯入自己的工作，让自己变得这么理所当然呢？
他自己也不知道。
其实，很简单，再美丽的盆景都难免有杂草滋生，每隔一段时间就得为自己除除草，长时间忽略自己，就会等到荒草丛生了还浑然不知。
◆为什么你总是看不到自己？
管理的重心无非是管人、管事，就像面包的内容无非就是面粉和水，然而，大多坐上管理之位的人都有一双具有杀伤力的眼睛，它可以看到企业案的不足，看到工作中的不认真，看到下属的优点与缺点，但这双具有杀伤力的眼睛唯独看不到自己。
这是为什么？
这是因为他从来不去仔细看看镜子中的自己，他习惯性地把刀刃面向他人。
管理者要管人理事，就要先学会管理自己。
正如美国全国疾病研究中心的教授L?杜嘉，他说：“ 你的下属一看你的行动，便明白了你对他们的要求。
”管理就是站在队列之外的一个领导人，带领着一群为了生活与梦想而拼博的人们为了同样的目标去奋斗，每个人都自发地去把最大的力量献给公司企业，这是最可贵的，也是最难实现的，管理的意义与价值也就在这里了。
因此，作为管理者，就是要把那些走上甲板即将掉入海中的人们即时地拉回来，就是要把每一个的枝枝叶叶修理的整整齐齐，绽放出自己最鲜亮风景。
然而，当你满身枯枝时，你又何以去衣衫褴褛地为他人修剪呢？
我们不妨再来谈一谈，为什么大多数的管理者会看不清自己？
其实，这与眼睛无关，与心有关。
心被权利蒙蔽，就再也看不清自己了，以为所有人都臣服于自己，服从于自己，那么自己就是对的，没有缺陷的，然而，当那个缺口越来越大时，你的整个人都会掉入深渊无法自拔，等到掉入海里才去回想自己为什么会遗忘了游泳这个技能，那么一切都已经晚了。
那么，蒙在心理上的到底是什么呢？
那就是自己的权利与地位。
下面这个故事就是很好的反射：　　一只下水道里的老鼠终于找到了一个更为舒适的家，它不用再四处漂泊，每天生活在教堂里，享受着与上帝一样的待遇。
它站立于神圣的十字架上，看着那些虔诚的善男信女们低头祷告，讲述自己的罪恶，表白自己的愿望，歌唱天使赋予人们的音乐……它幸福极了，它贪婪地享受着这一切，同时并没有在主的熏陶下变得感性，它随意咀嚼着教堂里的桌椅，甚至会在十字架上留下了一些臭哄哄的排泄物。
一天天，它看着那些伟大的人类在自己面前低头，双手合十，它感觉到了自己价值的提升。
一天，一只野猫来到了教堂，老鼠在它的眼中成为了最肥美的餐点，很轻松地，它便把老鼠抓住了。
老鼠大叫着说：“ 你这个低贱的野猫，你不能吃我，我与上帝同在，你必须在我面前低头认罪，双手合十！
”　　“ 不要以为你坐了上帝的位置，你就是上帝。
人们所虔诚礼拜的是那个位置，是那个十字架，而不是你！
”野猫的讥讽还没有唤醒老鼠的感悟，就血淋淋地把老鼠撕成两半，迫不及待地享用了。
上帝的位置，甚至可以爬到上帝头上的权利，让老鼠的心飘忽了起来，它已经开始为自己编织一个梦网，让自己坠落于其中。
它认为自己享有与上帝一样的权利，它认为自己可以与上帝一样受到所有人的礼拜。
正如现代企业中的管理者，坐上了人人向往的位置，拥有了人人向往的权利后，他的视力便开始变得独特了，对于他人的污点，他的视力在不断地变清晰，而对于自己，他的视力却在不断地模糊。

高级职位赋予了管理者权利，而权力又可以享有下属们的“服从”，命令与服从之间似乎永远是等号，然而，等到某一天自己被遗漏的恶习侵蚀到无法挽回时，你才发现：原来，别人服从的不是你，而是你的权力！
脱去权力这个衣衫，你什么也不是。
也许你有决策能力，但它会因为你的疏忽而永远失去发光发热的机会。
2．你如何面对“刺猬员工”变成上司？
那是一个浑身长满了刺的员工，做事极端，虽然有一些才华，但却因为走了狗屎运而得到了跳跃的机会，并且一下子就跳到了你的头上。
试想一下，原本你已经习惯了对他呼来唤去，习惯了命令他，指挥他，甚至因为他不服从管理，有违制度而对他进行处罚，而公开开会批评，并宣告惩罚措施，这样的情形，不要说频发了，哪怕是一次两次也会让下属恨透顶了，尤其是这样一个心胸狭隘的人。
再试想一下，当这样一个上下级关系互换，他爬到了你的头上，从此，你就要被他呼来唤去，试着去习惯他命令你，指挥你，甚至当你们的意见产生分歧时，偶尔一次迟到而违反了制度时，他又将公开批评你，并宣告惩罚措施。
此时，你的心里是什么滋味？
恐怕你会说：“哦，上帝啊！
这个玩笑似乎开得太大了。
”　　的确，职场里，再也没有比这更为尴尬的事了。
◆是隐忍，还是离开？
——这样的问题为什么会找上你？
是隐忍，还是离开？
对于一个管理者来说，这是多少可笑的选择，就好像在说：“嘿，伙计，你是要跳楼呢？
还是自杀？
”不论选择哪一个，结果都是一样悲惨！
为什么会出现这样的选择呢？
情况有很多，但原因只有一个，至少对于本节来说，那就是原本你的手下变成了你的上司，从此你必须在他的五个指头下工作。
下面我们就来分析一下，为什么别人升迁，会像无数根刺扎在自己身上那样令人如此生不如死？
第一种情况是，这个下属真的很有才华，即使你不断压制，也没有遮住他的光芒，结果，这个长满了尖角的金子发光了，一跃成为了你的上司。
就如下面这位老兄：　　汤姆的手下曾经有一个员工，虽然工作能力出色，但是却因为太相信或者是崇拜自己的才华，因此在工作中给汤姆带来了不少的麻烦。
尽管汤姆很欣赏他，可是因为他身上长满了刺，甚至不惜用他那所谓的“新思想”来无数次在会议上打断汤姆的话，充分地享受其言论自由的权利。
最终，汤姆认为：这个家伙还太幼稚了，必须再好好教训一番。
因为太重视，因此把精力过重地放在了这个家伙的身上，一旦发现问题便会及时出面请他喝个咖啡，谈谈话。
有一次过于气愤的汤姆还说了一句令他现今十分尴尬的话：“哦，伙计，我想这样的你永远也不会有升迁的机会。
”　　是的，结果这个家伙还没来得及被汤姆教化好，便提前被公司升了级，让汤姆曾经的预言就像个笑话一样。
这种情况中，汤姆最想表给上帝的是无辜的表情，最想表给公司领导的是“恨不得一枪打爆你的头”的表情。
的确，一个管理者在用尽心思去优化下属性格时，下属的才华却让他升了职，坏性格却还在猖狂大笑着，向汤姆说“嗨”，汤姆无疑在还没有变成好人前，就在下属心中定格为了坏人。
第二种情况是，这个下属真的很令人讨厌，工作中有太多需要被教训的地方，而耗费精力的最终目的也就是让他做到最基本的工作内容，这样的员工也许没有什么可留用的理由，但是你还没有告诉

他“ you are fired ”时，他却莫名其妙地踩到了你那完美的发型上，成了你的“ 上司 ”。
第三种情况是，你跳来跳去，最终自己跳入了下属的手下。
这看起来似乎有些疑惑，有人自己降级降到下属的手下做事吗？
当然不会。
事实就像维特的经历那样，令人感到不可思议。
下面就来看看维特的亲身经历：　　我从来没有想过生活会像好莱坞电影那样，那样的戏剧化。
当我刚刚经营了两年的公司收到银行账单后，就结束了它短暂的、还没有光辉过的生命。
没有了自己的公司，我必须去找工作，因为我的妻子每月需要买衣服、首饰、化妆品，还要为我做美味的菜肴，我的孩子也需要每个学期给学校交学费，她也像她的妈妈一要爱打扮……而这些都需要钞票，而这些钞票都必须由我这个丈夫、父亲来支付。
说了这么多都是在说这份工作是多么的重要与迫切。
在创业前我就是公司的策划经理，因此，我打算继续我以前的路，到另一家业界公认的权威公司应聘策划经理。
在面试时，我真希望我可以你在教堂一样闭上眼睛，在心中看望圣母玛丽亚。
但是没有人会这样做不是吗？
所以，我必须睁大了眼睛看着眼前那个面试我的策划总监——这个曾经是我下属的乔恩。
他的眼中像点了神灯一样闪亮了一下就灭了，面试过程中没有表现出一丝的亲和，我与其他人无异，完全受到了极为平等的待遇。
他还像以前一样公正，就事论事。
在面试完毕转身离开的刹那，不，是在第一眼见到乔恩坐在对面翻着我的简历时，我就已经决定：绝对不会来这里上班的。
结果，第二天接到通知我就来了。
因为失业半年的我不能再让妻子数着硬币过日子了，毕竟这里的薪资待遇和各种福利都十分优厚，是理想的工作天堂。
从此，我的心脏便开始与我一同去接受那些尽管难以接受的事实：　　两年前，作为助理的乔恩每天下午都必须向我汇报工作进展；现在，在这家公司每周的会议上，我必须向坐在领导位置上的乔恩汇报工作进程，当然，也有其他人。
两年前，作为下属的乔恩必须听从我的安排，行走在各部门之间，去处理一些琐事；现在，发布命令的人是乔恩，而执行者是我。
两年前，我看着试用期的乔恩脑子灵活，学东西也很快，于是便告诉他：“ 嘿，伙计，你很聪明，我看好你。
但是如果你犯了错，我也不会放过你的，哈哈…… ”结果，试用期满后，他转为正式员工，紧接着便晋升为我的助理，和我一起做策划、跟踪项目……虽然大多情况下是我说，他做。
但是现在，他告诉我说：“ 能见到你真的是太高兴了，我一直很感激以前与你一起工作的日子，现在我们又可以一起工作了。
你会得到发展空间的，我相信你。
我们还是好哥们儿，但只是工作之外，呵呵…… ”　　是的，在工作中，这是最尴尬的事情了。
尽管这让人有找个缝隙钻进去的感觉，甚至是有爬上天台飞下去的冲动，但事实上，没有人真的去这样做。
于是，就必须面对选择了。
这样也就转回到了标题上那样悲惨的选择题上了。
◆结果并不一定都是糟糕的　　那么答案是什么呢？
我们不妨先把寻找答案这个环节放开，去研究这个问题，难道事情就残酷到必须、只能在这两种情况中选择吗？
是的，是隐忍着蹲在这位上司的脚下，还是酷酷地离开，在很多人看来，似乎就剩下这两种选择了。
因为下属晋升通常有两种情况：要么就是他的能力在你之上，但是他却跃过你表现给了上级，获

得了机会，这样的情况真的是让人感到不舒服；另一种情况就是，他能力不如你，但是却能把升职当作国家大事一样去精心谋划，利用一切手段去达到目的，更或者说，他与公司可以自由说话的领导建立或是原本就有着密切的关系，借着人情、关系等因素而爬到了你的头上。
这两种情况，不论哪一种都可以让“下面”的那个人感到气愤，就好像吃了一瓶辣椒酱一样“冒火”。
于是，当你遇到了第一种情况时，尽管他有那样的才能，但总觉得手段不光辉，而且早已习惯了命令他的你，现在却要接受他对你的命令与指手划脚，心里自然不舒服，甚至像吃了一个没咬烂的完整煮鸡蛋一样，咽不下去，也吐不出来，如此的难受。
强忍会让你的身体零件都坏掉，而得罪新上司，结果也只能被踢出局。
如果你遇到的是第二种情况，那么，连金子与石头都分辨不出来的公司，你会感觉看不到希望，跟随这样的公司也没有太大的意义，所以在舍不得这份工作与薪水的同时，你又得考虑离开，去坐在他人面前，让身体与简历被别人用目光扫上一遍又一遍。
下属做了上司，就真的无路可走吗？
其实，事情也许并没有你想象的那么糟糕，你还可以有更好的选择。
没有哪上人升级为上司之后会把大把大把的精力放在捉弄下属上，正常人都会想要先做出点成绩给所有人看。
即使是没有才能的人，他们更需要表现。
选择是心理上的，因为下属爬到到头的所有不愉快、痛苦、尴尬、难堪、担忧等等，都是来自于心理的因素，因此，只要可以克服自己的心里，对心里的那个声音大吼：“嘿，哥们儿，你得听我的。”当你可以控制自己的情绪之后，你就可以逾越那道心里那道妨火墙，平息心理的落差，重新去享受于工作，当你恢复激情的时候，就是你散发光芒的时候。
这个时候让激情更多的涌溢出来，不但不会让人看笑话，还会让人从心底滋生出敬佩。
而且，所有人都不是瞎子，有没有才能，一同做事的工作人员人都有所了解，对于那个不光明的升迁者，人们会在心中报以鄙视。
你的坚守不但可以证明自己的实力与坚强，而且还可以平静地看着那个“虚壳”是如何破裂的。
那些有才能的人也许可以胜任那个位置，你应该感恩这样一个人才出现，让你可以学习到更多，他身上的刺也许就是激发你更大潜力的源泉，与他一同进步，尽可能地把关系相处到最为和谐的状态，那么，你绝对是一个优秀的管理者。
换个口吻说，这是你这个下属对于与上司之间关系的管理，不论哪一种上司，你都可以管理好，那有谁敢说你是一个不合格的管理者呢？
但如果那个人没有丝毫的能力，只是因为用了阴暗的手段骑到了你的头上，因此你说：“我不屑于与这样的人一起工作！
这简直降低了我的智商……”那么，你就是彻彻底底的失败者，一个心胸狭窄、心理脆弱而狼狈逃跑的人，在所有人眼中，你就是一个“逃兵”，而且是被一个糟糕透顶的“烂人”轻易打败的胆小鬼。
……

编辑推荐

企业经营的目的是得得利润，企业管理的目的是提高效率，只有管理者掌握高效工作的技能与方法，保持良好、积极的心态，才能调动员工的工作积极性，提升团队的工作业绩，同时享受工作带来的快乐!本书是管理者创新管理的必读书，是管理者自我修炼的案头宝典！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com