

<<2000版ISO 9000族标准通用教程>>

图书基本信息

书名：<<2000版ISO 9000族标准通用教程>>

13位ISBN编号：9787506626088

10位ISBN编号：750662608X

出版时间：2001-12

出版时间：中国标准出版社

作者：祝宝一编

页数：236

字数：359000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<2000版ISO 9000族标准通用教程>>

内容概要

ISO/TC176早在1990年第九届年会上提出的《90年代国际质量标准的实施策略》(国际上通称《2000年展望》)中,即确定了一个宏伟的目标:“要让全世界都接受和使用ISO9000族标准,为提高组织的运作能力提供有效的方法;增进国际贸易,促进全球的繁荣和发展;使任何机构和个人,可以有信心从世界各地得到任何期望的产品,以及将自己的产品顺利销往世界各地。

”为此,ISO/TC176决定按《2000年展望》提出的目标,对1987版的ISO9000族标准分两个阶段进行修订:第一阶段在1994年完成,第二阶段在2000年完成。

现在,经过十年艰辛、五易其稿,2000版的ISO9000族标准终于正式发布了,这不但是全世界质量管理界值得庆贺的一件大事、喜事,也是全世界的各行各业有志于改进质量管理的各类组织值得庆贺的一件大事、喜事。

本书只对ISO9001:2000及它所涉及到的部分ISO9000族标准(ISO9000、ISO9004、ISO19011、ISO10013、ISO10005、ISO10015、ISO10017、ISO10012)进行解说。

书籍目录

第1章 质量管理体系的基础和术语 1.1 标准概述 1.2 以顾客为关注焦点的质量管理原则 1.3 领导作用的质量管理原则 1.4 全员参与的质量管理原则 1.5 过程方法的质量管理原则 1.6 管理的系统方法的质量管理原则 1.7 持续改进的质量管理原则 1.8 基于事实的决策方法的质量管理原则 1.9 与供方互利的关系的质量管理原则 1.10 贯彻质量管理原则的楷模第2章 质量管理体系的要求 2.1 前言部分概述 2.2 引言部分概述 2.3 适用范围、引用标准和定义 2.4 质量管理体系 2.5 管理职责 2.6 资源管理 2.7 产品实现 2.8 测量、分析和改进第3章 质量管理体系的业绩改进指南 3.1 标准概述 3.2 质量管理体系 3.3 管理职责 3.4 资源管理 3.5 产品实现 3.6 测量、分析和改进 3.7 自我评定指南 3.8 持续改进的过程第4章 质量和环境管理体系审核指南 4.1 结构的变化 4.2 适用范围的变化 4.3 术语的变化 4.4 对10项审核基本原则的系统阐述 4.5 对审核方案的管理 4.6 审核过程 4.7 审核员和审核组长的资格要求 4.8 其他要求 4.9 组建内审审核组的评价方法示例第5章 质量手册编制指南 5.1 标准概述 5.2 质量管理体系文件 5.3 编制质量手册的过程 5.4 质量手册的批准、发布和控制过程 5.5 质量手册的内容第6章 质量管理培训指南 6.1 ISO10015的作用 6.2 培训的四个阶段第7章 统计技术应用指南 7.1 标准概述 7.2 对统计技术潜在需求的识别 7.3 对各种统计技术的说明第8章 质量计划编制指南 8.1 标准概述 8.2 质量计划的制定、评审、认可和修订 8.3 质量计划的内容结构第9章 测量设备的质量保证要求 9.1 ISO10012-1国际标准概述 9.2 ISO 10012-2国际标准概述 9.3 确认间隔的确定指南 9.4 核查标准的使用附录 ISO 9001 : 2000的审核要点

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>