

<<物流企业实施2000版ISO9001标准>>

图书基本信息

书名：<<物流企业实施2000版ISO9001标准指南>>

13位ISBN编号：9787506636834

10位ISBN编号：7506636832

出版时间：2005-4

出版时间：标准出版社

作者：宋玉卿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书介绍了物流企业如何通过实施ISO 9001标准将原有企业管理平台与国际质量管理相结合，从而提升企业的管理水平与竞争力，为物流企业通过ISO 9001认证提供了很好的参考。

本书共分八章。

第一章介绍了ISO 9000族标准的由来和发展，以及ISO 9000族标准的八项质量管理原则、质量管理体系基础和术语，介绍了中国物流行业发展现状以及导入ISO 9000族标准的必然性。

第二章介绍了ISO 9000族标准在物流企业管理中的应用，包括ISO 9000族标准主要质量管理体系术语在物流企业管理中的理解与应用，八项质量管理原则在物流企业管理中的应用，并结合物流企业质量管理的实际，讲述ISO 9001：2000标准的理解与实施。

第三章介绍了如何编写质量管理体系文件，包括文件结构的策划、质量方针和目标、质量手册、程序文件、作业指导书和质量记录的编写，介绍了典型物流企业如何通过ISO 9001标准来编写一套具有物流企业特色的质量管理体系文件。

第四章讲述质量管理体系审核，重点介绍了质量管理体系认证的流程和注意事项、如何组织内审及进行内审、质量体系认证要点等，为物流企业学习和组织质量管理体系审核提供了非常有价值的参考资料。

第五章、第六章、第七章和第八章介绍了典型物流企业的质量手册、程序文件、作业指导书以及质量记录示例，为推动物流企业实施ISO 9000质量管理提供了具有借鉴意义的参考资料。

由于ISO 9000质量管理事业是在不断发展和提高的，物流企业的管理及运营模式也处于不断创新的探索过程中，加之编者水平有限，书中定有许多不妥之处，敬请有识之士批评指正。

## 作者简介

宋玉卿，北方交通大学物流方向工商管理硕士。

现于北京物资学院工商管理系任教，并曾先后于北京九略管理顾问公司、清华大学盛勤管理咨询公司、北京华安信合投资咨询有限公司兼职担任咨询顾问以及高级咨询顾问。

具有多年教学、科研及管理咨询经验，主要研究方向为采购与供应管理、供应链管理、物流管理以及业务流程再造等。

在北京物资学院主讲《供应链管理》、《采购与供应管理》及《战略管理》等课程；参与"北京市物流环境实证分析"部级课题并为子课题负责人；发表过数篇学术论文；曾主持、参与多家企业物流、供应链管理、业务流程再造以及战略管理等方面的咨询项目。

书籍目录

第一章 物流企业导入ISO 9000族标准概论 第一节 ISO 9000族标准介绍 第二节 我国物流服务行业发展现状 第三节 物流企业建立质量管理体系的必然性第二章 ISO 9000族标准在物流企业管理中的应用 第一节 质量管理体系术语在物流企业管理中的理解与应用 第二节 八项质量管理原则在物流企业管理中的应用 第三节 ISO 9001:2000标准在物流企业管理中的理解与实施第三章 质量管理体系文件的编制 第一节 综述 第二节 质量管理体系的策划 第三节 质量方针和质量目标的制定 第四节 质量手册的编制 第五节 程序文件的编制 第六节 作业指导书的编制 第七节 质量记录编制 第八节 质量计划的编制第四章 质量管理体系审核 第一节 审核的概念 第二节 内部质量管理体系审核 第三节 质量管理体系认证 第五章 质量手册示例第六章 程序文件示例 第一节 与文件有关的程序文件 第二节 与管理职责有关的程序文件 第三节 与资源管理有关的程序文件 第四节 与产品实现有关的程序文件 第五节 与测量、分析和改进有关的程序文件第七章 部分作业指导书示例第八章 部分质量记录示例 第一节 与文件要求有关的质量记录 第二节 与管理职责有关的质量记录 第三节 与资源管理有关的质量记录 第四节 与服务实现有关的质量记录 第五节 与测量、分析和改进有关的质量记录

## 章节摘录

书摘第一章 物流企业导入ISO 9000族标准概论 第一节 ISO 9000族标准介绍 一、ISO 9000族标准的产生和发展 1979年国际标准化组织(ISO)成立了质量管理与质量保证技术委员会(TC 176), 负责制定质量管理与质量保证标准; 1986年发布了ISO 8402《质量术语》, 1987年发布了ISO 9000《质量管理与质量保证标准选择和使用指南》、ISO 9001《质量体系 设计开发、生产、安装和服务的质量保证模式》、ISO 9002《质量体系 生产、安装和服务的质量保证模式》、ISO 9003《质量体系 最终检验和实验的质量保证模式》、ISO 9004《质量管理与质量体系要素 指南》等6项标准, 通称为ISO 9000系列标准。

由于这套标准具有很强的科学性、系统性、实践性和指导性, 对企业和行业的质量管理和质量保证具有规范、统一、基础、指导的作用, 所以一经问世就受到许多国家和地区的关注, 在工业/经济部门得到普遍承认, 并被最迅速采用。

目前全世界至少已有140多个国家和地区采用了这套标准, 许多国家认证检验机构把取得ISO 9000体系认证作为获得质量标志的一个条件, 许多大公司把贯彻执行ISO 9000族标准列入其质量计划、合同或订单履行, 也有不少中小组织将贸易中货物质量与价格条件等量齐观, 他们相信这才是竞争的实质, 许多国家的官方机构, 在合同上要求供方组织按ISO 9000族标准进行体系认证, 一些国家的政府部门正着手编制国家的质量计划, 并认为这会加强本国组织的活力和竞争力。

ISO 9000族标准不仅在世界工业领域得到广泛应用, 这种广泛性还表现在服务、工程管理、财务、旅游、保险、医院、学校、环保、工商、税务、银行等行业, 甚至美国白宫和ISO中央秘书处也已应用ISO 9000族标准来提高自己的工作质量。

ISO / TC 176的目标是“要让全世界都接受和使用ISO 9000族标准, 为提高组织的运作能力提供有效的方法; 增进国际贸易, 促进全球的繁荣和发展; 使任何机构和个人, 可以有信心从世界各地得到任何期望的产品, 以及将自己的产品顺利地销到世界各地”。

现代质量意味着顾客满意、符合社会要求和效益持续增长, 这几个要素是一个不可分割的整体。成功组织的前提是必须使顾客满意并符合社会要求。

顾客满意会推动企业市场份额增长; 不符合社会要求, 组织会有法律风险。

保持组织效益增长是组织经营的目的, 也是成功组织的标志之一。

现代市场竞争已从价格竞争向非价格竞争转化。

以质量作为组织竞争的武器是企业管理实践的最佳选择之一。

随着ISO 9000族标准在国际上的大量应用, 一些问题逐步暴露出来。

1994年, ISO / TC 176委员会在认真总结各国应用ISO 9000族标准的基础上, 对ISO 9000族标准进行了一次有限修订, 2000年又进行了彻底修订, 形成了2000版。

2000版标准反映了当前世界科学技术和经济贸易的发展状况, 以及“变革”和“创新”, 这是21世纪企业经营的主题。

编辑推荐

本书共分八章，介绍了物流企业如何通过实施ISO 9001标准将原有企业管理平台与 国际质量管理相结合，从而提升企业的管理水平与竞争力，为物流企业通过 ISO 9001认证提供了很好的参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>