

<<水平比较法>>

图书基本信息

书名：<<水平比较法>>

13位ISBN编号：9787506639354

10位ISBN编号：7506639351

出版时间：2007-3

出版时间：中国标准出版社

作者：坎普

页数：275

译者：徐济超

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<水平比较法>>

内容概要

“水平比较法”也被称作“绩效标杆管理”。

即：不断寻找新的方法、经营过程和实践活动，通过分析和比较确定最佳的经营活动，并有效地加以采用和实施以达到提高企业绩效的方法。

在陆地测量中，“Benchmarking”这一术语是指以海拔或其他参照物进行比较时的参照点或标杆。

现在人们则用它来指企业之间比较绩效的活动。

水平比较法是确定企业经营目标的一种新方法，它并不关心过去是如何确定这些目标的，而是要在最佳行业实践的基础上建立经营目标，并不断进行审视和更新，以确保运用最佳和最有效的方法来获得和保持长期的领先地位。

本书通过一个大型制造企业的物流或分销功能的实例，说明如何进行水平比较。

本书还包括了作者在过去七年中指导水平比较法实施的经验。

很多人都有疑问：“究竟应如何进行水平比较？”

”本书列举了一些成功的例子，因此可将本书作为水平比较法的操作指南。

<<水平比较法>>

作者简介

坎普，毕业于美国康奈尔大学工程专业，后获得商业硕士学位，又于宾夕法尼亚大学获得物流与运作博士学位，曾服务于美孚石油公司和杜邦公司，在过去的17年中施乐公司物流部门开始了他的水平比较研究。

同时，他还是罗切斯特理工学院营销物流专业的副教授。

<<水平比较法>>

书籍目录

从奔马开始——学习企业卓越实践的方法（代序）前言致谢第1章 绪论 1.1 水平比较法起源 1.2 水平比较法展望 1.3 水平比较法定义 1.4 水平比较法内涵 1.5 水平比较法实施步骤 1.6 如何开始水平比较快速指南1.1 如何开始水平比较第2章 水平比较法的优势 2.1 水平比较法目的 2.2 水平比较法的优势 2.3 水平比较法的成功因素 快速指南2.1 水平比较法的成功因素计划 第3章 识别水平比较对象 3.1 水平比较致谢 3.2 任务说明书 3.3 掌握并记录工作过程 3.4 选择比较准则 L.L. Bean公司的经验 第4章 选择水平比较样板企业 4.1 收集水平比较信息 4.2 确定行业领先者 4.3 水平比较法的类型 4.4 识别样板企业 L.L. Bean公司的经验 第5章 确定数据收集方法 分析 第6章 找出当前竞争力差距 第7章 预测未来绩效水平 整合 第8章 交流水平比较成果 第9章 设置企业改进目标 行动 第10章 制定行动计划 第11章 监控水平比较过程 第12章 评估和更新水平比较结果 成熟 第13章 超越水平比较附录案例研究参考文献

<<水平比较法>>

章节摘录

7.1.1 历史生产力状况 几乎没有任何企业是完全静止、停滞不动的。实际上，随着时间的推移，企业的生产力也不是一成不变的。尽管生产率在不断进步，但水平比较法仍可揭示企业现行的实践活动与行业最佳活动之间的绩效差距。

水平比较法假定企业已达到某一特定的生产力水平，这一水平是可度量的，因此能够用图形表现出来。

如果不采用水平比较法，不量化绩效水平，企业生产力是否能继续保持在同一水平上只是一个假设，尚需认真分析才会有定论。

而通过水平比较法量化绩效水平对于预测未来的绩效水平有着重要的作用。

Z图首先反映了生产力的历史趋势，在图7.2上就是一条从开始到差距度量时刻之间的斜线，它刻画了水平比较测量之前的生产力变化状况。

7.1.2 水平比较差距 在Z图中，接下来就要画出通过水平比较得出的绩效差距。

通过水平比较分析和研究，就可完全了解企业当前的运作状况与最佳运营水平之间的差距。

假设从此时开始绘制Z图。

企业现行绩效与行业绩效之间存在差异，这种差异影响了企业整体的绩效水平，Z图正是依据这种差异来进行绘制且又具体表现出了该种差异。

在Z图中表现为水平比较时刻的垂线。

7.1.3 未来生产力水平 最后可在Z图上画出预期的未来生产力水平。

在Z图上它是一条紧接着差距水平的斜线。

有一些生产力水平可通过企业战略的实施继续保持在某一水平上（如，图7.2中差距线旁边的水平虚线）。

预期的绩效水平可与企业的历史发展速度持平，也可高于或低于这一速度，但至少要跟上行或竞争对手的步伐，逐步达到其绩效水平，形成均势的局面，直至达到更高的绩效水平。

随后的生产力预测必须结合行业的最佳生产力水平。

它是对企业内部运作和行业生产力之间进行对比研究之后而做出的。

预测的前提是企业并非静止不动的，而是在不断追求更高的生产力水平。

要与行业最佳的生产力水平持平，形成均势，就必须弥补差距，追求更有竞争力的而非企业内部的、过去的生产力水平。

.....

<<水平比较法>>

编辑推荐

水平比较法是您成为“最佳中的最佳”的关键。

通过《水平比较法：追求企业卓越绩效的最佳实践》，您将可以找到以下问题的答案： 什么是水平比较？

如何实施水平比较？

成功实施水平比较的好处是什么？

这本开创性的著作是为很多行业的中层主管们所写的，包括营销、生产，管理与支持、财务、人力资源等部门，非盈利组织，政府机构，以及质量改进项目。

翔实的阐述将使您明了如何根据您的自身的情况实施水平比较。

快速指南将帮助您迅速开始水平比较。

同时，《水平比较法：追求企业卓越绩效的最佳实践》从头至尾都提供了大量的水平比较实际案例。作者的经验和技巧将帮助您以最小的努力有效地开始您的追求最佳之旅。

<<水平比较法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>