

<<追求卓越之路>>

图书基本信息

书名：<<追求卓越之路>>

13位ISBN编号：9787506641371

10位ISBN编号：7506641372

出版时间：2006-8

出版时间：中国标准出版社

作者：李亨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<追求卓越之路>>

内容概要

ISO9004标准与ISO9001标准是协调一致的一对标准。

与ISO9001相比，ISO9004为质量管理体系更宽范围的目标提供了指南。

除了有效性，该标准还特别关注持续改进组织的总体业绩与效率。

同时，ISO9004在对如何实现这一目标的方法提出了很多实用的指南，从而极大地提高体系运行的效率。

因此，可以说实施ISO 9004标准对于获得ISO9001认证证书后的组织追求综合业绩的提高，追求卓越绩效是一条必经之路。

质量认证本来是国际上行之有效的质量管理方法，但是一些单位追求的只是那张认证证书，把它变成了一种“学历证明”。

它们并不愿意在改进质量上下苦功，这与读死书的八股学生很有些相似了。

虽然获得了质量认证证书，但是却名不符实，这是否也有可能变成“欺人技”的危险呢？我们常说，获得质量管理体系认证证书，只不过标志着组织达到了质量管理的及格标准。

但是在实践中，年复一年地仅仅在为维持这个及格证书而进行着重复的审核工作，究竟这样做对组织有多大效益呢？

<<追求卓越之路>>

书籍目录

第一章 当代质量管理的八项原则 第二章 ISO 9004 : 2000标准的理解与应用 第一节 概述 第二节 质量管理体系 第三节 管理职责 第四节 资源管理 第五节 产品实现 第六节 测量、分析和改进 第三章 永无止境的质量改进 第一节 质量管理体系的发展 第二节 全面质量管理 第三节 卓越绩效评价 第四节 六西格玛管理 第五节 自我评定 第六节 信息技术的应用

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>