

<<卓越的医院管理-美国国家质量奖>>

图书基本信息

书名：<<卓越的医院管理-美国国家质量奖案例>>

13位ISBN编号：9787506642071

10位ISBN编号：7506642077

出版时间：2006-12

出版时间：中国标准

作者：芮苏敏

页数：231

字数：310000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越的医院管理-美国国家质量奖>>

内容概要

美国马尔科姆·鲍德里奇国家质量奖是世界上影响最大的质量奖项之一。

鲍德里奇国家质量获奖者代表了美国最优秀的组织，它们大多处于行业领导地位。

本书提供的两个案例详细地描述了西宁市的两家最优秀的美国医疗组织通过不断追求卓越，最终获得鲍德里奇国家质量奖的历程。

这两家医疗组织分别是： 罗伯特·伍德·约翰逊大学附属汉密尔顿医院（2004年医疗保健类）；
圣鲁克医院（2003年医疗保健类）。

<<卓越的医院管理-美国国家质量奖>>

书籍目录

案例1 罗伯特·伍德·约翰逊大学附属汉密尔顿医院 缩略语表 P 组织简介 P.1 组织概况 P.2 组织面临的挑战 1 领导 1.1 组织的领导 1.2 社会责任 2 战略计划 2.1 战略制定 2.2 战略展开 3 顾客与市场 3.1 患者、其他顾客和医疗市场知识 3.2 患者及其他顾客关系和满意度 4 测量、分析与知识管理 4.1 组织绩效的测量与分析 4.2 信息与知识管理 5 人力资源 5.1 工作系统 5.2 员工学习和激励 5.3 员工福祉和满意 6 过程管理 6.1 医疗服务过程 6.2 业务和支持过程 7 组织绩效结果 7.1 医疗结果 7.2 患者和其他顾客关注结果 7.3 财务和市场结果 7.4 员工和工作系统结果 7.5 组织有效性结果 7.6 治理和社会责任结果

案例2 圣鲁克医院 缩略语表 P 组织简介 P.1 组织概况 P.2 组织面临的挑战 1 领导 1.1 组织的领导 1.2 社会责任 2 战略计划 2.1 战略制定 2.2 战略展开 3 患者、其他顾客和市场 3.1 对患者、其他顾客及医疗市场的了解 3.2 患者及其他顾客关系和满意 4 测量、分析与知识管理 4.1 组织绩效的测量和分析 4.2 信息系统和知识管理 5 人力资源 5.1 工作系统 5.2 员工学习与激励 5.3 员工福祉与满意 6 过程管理 6.1 医疗服务过程 6.2 支持过程 7 组织绩效结果 7.1 医疗服务结果 7.2 患者及其他顾客方面的结果 7.3 财务与市场结果 7.4 工作人员与工作系统结果 7.5 组织有效性结果 7.6 组织治理和社会责任结果

<<卓越的医院管理-美国国家质量奖>>

编辑推荐

本书收集了两家鲍德里奇国家质量奖获奖医疗组织的案例，它们是罗伯特·伍德·约翰逊大学附属汉密尔顿医院和圣鲁克医院。

所选的案例详细地描述了这两家美国最优秀的医疗组织通过不断追求卓越并最终获得鲍德里奇国家质量奖的历程。

通过阅读和研究这些案例，读者不仅可以了解这些企业追求卓越的故事，还可以分享到他们在追求卓越的旅程中鲜为人知的、深层次的成功经验。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>