

图书基本信息

书名：<<2008版质量管理体系国家标准理解与实施>>

13位ISBN编号：9787506652285

10位ISBN编号：7506652285

出版时间：2009-5

出版时间：中国标准出版社

作者：全国质量管理和质量保证标准化技术委员会，中国合格评定国家认可委员会，中国认证认可协会 编著

页数：216

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书全面阐述了2008版质量管理体系标准的背景、理论基础及常用的基本术语；对GB / T 19001标准的要求逐项作出了解释，并介绍了GB / T 19001标准应用、实施的思路和方法。

本书针对2008版GB / T 19001标准的变化内容，以及2000版GB / T 19001标准运用中经常遇到的难点、疑点进行了重点阐述，以期促进一致的理解。

本书是全体编审人员和我国广大标准使用者在以往实践的基础上，对2008版ISO 9000族国际标准修订过程进行长时间跟踪研究和探索的结果。

本书是2008版质量管理体系国家标准的主要培训教材，亦可作为组织按照2008版GB / T 19001标准建立、实施与改进质量管理体系和认证机构按照2008版GB / T 19001标准实施认证审核的主要参考用书。书后的附件提供了有关ISO 9000族标准修订的背景资料、有关ISO 9000族标准实施的指南以及对标准转换过渡期有关事宜的规定。

这些文件有助于促进对标准的准确理解和统一认识，对提高2008版GB / T 19001标准实施的有效性具有重要的参考价值，希望广大读者给予足够的关注。

## 书籍目录

第一章 概述 第一节 ISO 9000族标准的产生和发展 一、ISO 9000族标准的产生 二、2000版ISO 9000族标准的修订情况 三、2008版ISO 9001标准的修订情况 四、GB / T 19000族标准的制修订情况 五、实施GB / T 19000族标准和推行质量管理体系认证情况 第二节 质量管理体系标准的构成和现状 一、质量管理体系标准的构成 二、质量管理体系标准的现状 第三节 我国国家标准起草过程与编制原则 一、标准修订原则 二、主要工作过程 第四节 实施ISO 9000族标准的作用和新标准转换的意义 一、实施ISO 9000族标准的作用 二、开展2008版新标准转换的意义 第二章 GB / T 19000—2008标准的理解 第一节 八项质量管理原则 一、以顾客为关注焦点 二、领导作用 三、全员参与 四、过程方法 五、管理的系统方法 六、持续改进 七、基于事实的决策方法 八、与供方互利的关系 第二节 质量管理体系基础 一、质量管理体系的理论说明 二、质量管理体系要求与产品要求 三、质量管理体系方法 四、过程方法 五、质量方针和质量目标 六、最高管理者在质量管理体系中的作用 七、文件 八、质量管理体系评价 九、持续改进 十、统计技术的作用 十一、质量管理体系与其他管理体系的关注点 十二、质量管理体系与卓越模式之间的关系 第三节 术语和定义 一、质量和特性 二、要求 三、顾客满意 四、能力 五、质量管理体系 六、质量管理和质量策划 七、质量控制 八、有效性和效率 九、顾客 十、合同 十一、过程和程序 十二、产品 十三、设计和开发 十四、不合格(不符合)和缺陷 十五、纠正、纠正措施和预防措施 十六、返工和返修 十七、文件 十八、质量计划 十九、审核计划 二十、审核范围 第三章 GB / T 19001—2008标准理解与实施 引言 一、总则 二、过程方法 三、与GB / T 19004的关系 四、与其他管理体系的相容性 第一节 范围 一、总则 二、应用 第二节 规范性引用文件 第三节 术语和定义 第四节 质量管理体系 一、总要求 二、文件要求 第五节 管理职责 一、管理承诺 二、以顾客为关注焦点 三、质量方针 四、策划 五、职责、权限与沟通 六、管理评审 第六节 资源管理 一、资源提供 二、人力资源 三、基础设施 四、工作环境 第七节 产品实现 一、产品实现的策划 二、与顾客有关的过程 三、设计和开发 四、采购 五、生产和服务提供 六、监视和测量设备的控制 第八节 测量、分析和改进 一、总则 二、监视和测量 三、不合格品控制 四、数据分析 五、改进 附录一 ISO和IAF联合公报 经认可的ISO 9001:2008认证的实施 附录二 关于做好GB / T 19001标准换版工作有关问题的通知(国认可函[2009]18号) 附录三 关于发布《认证机构实施依据GB / T 19001—2008的质量管理体系认证的认可转换说明》的通知(认可委(秘)[2009]20号) 附录四 认证机构实施依据GB / T 19001—2008的质量管理体系认证的认可转换说明 附录五 关于开展质量管理体系审核员、认证咨询师GB / T 19001—2008标准换版注册工作的通知(中认协注[2009]17号) 附录六 关于开展质量管理体系审核员培训课程及培训教师GB / T 19001—2008标准换版工作的通知(中认协培[2009]19号) 附录七 ISO / TC 176关于ISO 9001:2008标准常见问题的解答 附录八 ISO 9001:2008实施指南(ISO / TC 176 / SC 2 / N 836) 附录九 ISO 9000介绍及支持文件包: ISO 9001:2008条款1.2“应用”指南(ISO / TC 176 / SC 2 / N 524R6) 附录十 ISO 9000介绍及支持文件包: ISO 9001:2008文件要求指南(ISO / TC 176 / SC 2 / N 525R2) 附录十一 ISO 9000介绍及支持文件包: ISO 9001与ISO 9004术语使用指南(ISO / TC 176 / SC 1 / N 339, ISO / TC 176 / SC 2 / N 526R2) 附录十二 ISO 9000介绍及支持文件包: 管理体系过程方法的概念及应用指南(ISO / TC 176, / SC 2 / N 544R3) 附录十三 ISO 9000介绍及支持文件包: “外包过程”指南(ISO / TC 176 / SC 2 / N 630R3)

章节摘录

**第一章 概述** ISO9000族标准是由ISO / TC176 (国际标准化组织 / 质量管理和质量保证技术委员会) 制定的一系列关于质量管理的正式国际标准、技术规范、技术报告、手册和网络文件的统称 (注意许多ISO9000族中的国际标准被编在ISO10000范围内)。本章简要介绍ISO9000族标准的产生和发展、目前ISO9000族标准的构成以及我国国家标准GB / T19000族标准的编制和修订过程。

**第一节 ISO9000族标准的产生和发展** 一、ISO9000族标准的产生 为了适应经济全球化的趋势, 1979年, ISO成立了第176技术委员会, 即ISO / TC176。其愿景是“通过在全世界范围内接受和使用ISO9000族标准, 为提高组织的绩效提供有效的方法, 增强组织和个人的信心, 从世界各地得到任何期望的产品, 以及将自己的产品顺利地销往世界各地, 促进贸易、经济繁荣和发展”。

ISO / TC176的使命是“识别和理解社会、标准的使用者及其顾客在质量管理领域的需求, 制定、支持和改进通用的或行业特定的 (经国际标准化组织技术管理局批准) 质量管理体系标准以满足所识别的需求, 维护标准使用 (包括合格评定活动) 的完整性, 抑制质量管理体系标准数量的增多, 促进管理体系标准的相容性。”

ISO / TC176负责制定质量管理和质量保证领域的国际标准及相关文件, 下设3个分技术委员会: SC1概念和术语、SC2质量体系和SC3支持技术。制定标准的工作是由代表广泛相关方的国家标准组织提名的质量和各行业专家来进行的, 再由这些专家在“少数服从多数”的基础上完成。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>