

<<机电企业质量管理体系认证教程>>

图书基本信息

书名：<<机电企业质量管理体系认证教程>>

13位ISBN编号：9787506666121

10位ISBN编号：750666612X

出版时间：2012-1

出版时间：中国标准出版社

作者：俞晨熹 等编著

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<机电企业质量管理体系认证教程>>

### 内容概要

俞晨熹、王本轶、黄光文、黄晓编著的《机电企业质量管理体系认证教程》是2010年度浙江省高校重点教材建设项目，是质量管理体系认证专业培养质量管理体系人员的教材。

本书包括三部分内容，共十八章。

第一部分是质量认证和认可概述及理论基础知识，共五章；第二部分是机电企业GB / T 19001—2008《质量管理体系要求》，共十章；第三部分是组织GB / T 19001—2008质量管理体系策划、实施、认证要求和程序及有关法律法规，共三章。每章后均附有习题，便于读者深入理解教材的内容并检验学习效果。

《机电企业质量管理体系认证教程》是机、电、机电类高职高专院校的教学用书，也可作为机、电、机电管理工程专业学生以及质量管理体系咨询人员、质量管理体系审核人员的质量管理体系认证培训教材或参考书，还可作为工业企业质量管理人员、工程技术人员、生产管理人员、质量检验人员、技术工人等读者的参考用书和自学用书。

# <<机电企业质量管理体系认证教程>>

## 书籍目录

### 第一章 质量认证和认可

#### 第一节 质量认证和认可概述

#### 第二节 质量认证和认可机构

#### 思考题一

### 第二章 ISO 9000族标准概论

#### 第一节 质量管理体系标准的产生和发展

#### 第二节 ISO 9000族标准的构成和特点

#### 思考题二

### 第三章 质量管理原则

#### 第一节 八项质量管理原则产生的背景及意义

#### 第二节 八项质量管理原则

#### 思考题三

### 第四章 质量管理体系 基础

#### 思考题四

### 第五章 质量管理体系 术语

#### 第一节 术语标准概述

#### 第二节 质量管理体系基本术语关系图

#### 第三节 几个基本术语

#### 思考题五

### 第六章 GB / T 19001—2008标准概述

#### 第一节 概述

#### 第二节 标准的范围、规范性引用文件及术语和定义

#### 思考题六

### 第七章 机电企业高层领导质量管理体系要求

#### 第一节 最高管理者相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 机电企业质量方针与质量目标

#### 第三节 机电企业质量管理体系策划

#### 第四节 机电企业质量管理体系文件策划

#### 第五节 最高管理者的管理职责

#### 第六节 机电企业资源提供

#### 第七节 机电企业质量管理体系测量、分析和改进

#### 思考题七

### 第八章 机电企业文件管理部门质量管理体系要求

#### 第一节 文件管理部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 文件管理部门的文件控制

#### 第三节 文件管理部门的记录控制

#### 思考题八

### 第九章 机电企业人力资源管理部门质量管理体系要求

#### 第一节 人力资源部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 人力资源部门的人力资源控制

#### 思考题九

### 第十章 机电企业销售部门质量管理体系要求

#### 第一节 销售部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 销售部门与顾客有关过程的控制

#### 第三节 销售部门的顾客财产控制

## <<机电企业质量管理体系认证教程>>

### 第四节 销售部门的顾客满意控制

#### 思考题十

### 第十一章 机电企业设计和开发部门质量管理体系要求

#### 第一节 设计和开发部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 设计和开发部门的文件控制

#### 第三节 设计和开发部门的产品实现策划控制

#### 第四节 设计和开发部门的设计和开发控制

#### 思考题十一

### 第十二章 机电企业采购部门质量管理体系要求

#### 第一节 采购部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 采购部门的采购控制

#### 思考题十二

### 第十三章 机电企业生产部门质量管理体系要求

#### 第一节 生产部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 生产和服务提供控制

#### 第三节 生产部门的监视和测量设备控制

#### 第四节 生产部门的产品的监视和测量控制

#### 第五节 生产部门的不合格品的控制

#### 第六节 生产部门的基础设施控制

#### 第七节 生产部门的工作环境控制

#### 思考题十三

### 第十四章 机电企业质量检验部门质量管理体系要求

#### 第一节 质量检验部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 质量检验部门的产品监视和测量控制

#### 第三节 质量检验部门不合格品的控制

#### 第四节 质量检验部门的监视和测量设备控制

#### 思考题十四

### 第十五章 机电企业仓储部门质量管理体系要求

#### 第一节 仓储部门相关质量管理体系条款和流程

#### 第二节 产品防护及标识和可追溯性控制

#### 思考题十五

### 第十六章 机电企业GB / T 19001质量管理体系的策划和实施

#### 第一节 机电企业GB / T 19001质量管理体系的策划和建立

#### 第二节 机电企业GB / T 19001质量管理体系文件案例

#### 思考题十六

### 第十七章 机电企业GB / T 19001质量管理体系认证一般要求和程序

#### 第一节 质量管理体系认证审核服务基本流程与要求

#### 第二节 质量管理体系认证业务范围和审核服务收费标准

#### 思考题十七

### 第十八章 与质量认证和认可相关法律法规

#### 第一节 质量认证认可条例

#### 第二节 认证及认证培训、咨询人员管理办法

#### 思考题十八

### 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>