

<<钢铁企业内审员手册>>

图书基本信息

书名：<<钢铁企业内审员手册>>

13位ISBN编号：9787506666503

10位ISBN编号：7506666502

出版时间：2012-2

出版时间：中国标准出版社

作者：那宝魁，管炳春 编著

页数：267

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<钢铁企业内审员手册>>

内容概要

这本《钢铁企业内审员手册》由那宝魁、管炳春编著，结合钢铁企业的实际，采用问答的形式，对GB / T19001-2008、GB / T24001-2004、GB / T28001-2001、GB / T23331-2009管理体系标准和基本概念进行了全面、深入的阐释，由管理体系审核的基本概念、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系等五部分组成。

同时针对G

B / T

19001、GB / T24001、GB / T28001、GB / T23331还提出了详细的专业审核提纲。

本书写作力求在理论上更加严谨，在实践中更加有效，特别突出了其适用性和可操作性。

《钢铁企业内审员手册》是钢铁企业管理体系内审员的必备工具书，也是钢铁企业管理体系审核认证人员和咨询诊断专家的参考读物；既适合于钢铁企业负责体系管理工作的领导干部和管理人员学习参考；也可作为钢铁行业管理体系内审员和管理骨干的培训教材。

<<钢铁企业内审员手册>>

书籍目录

一、审核的基本概念

1. 什么叫“审核”？
2. 什么是“审核准则”？
3. 什么是“审核证据”？
4. 什么是“审核发现”？
5. 如何组成审核组？
6. 审核的内容是什么？
7. 审核的基本原则包括哪些？
8. 内审与外审有什么区别？
9. 内部审核包括哪些程序？
10. 内审员在内审时应注意哪些原则？
11. 对内审员的能力有哪些要求？
12. 内审员应具有哪些个人素质？
13. 内审员从审核技巧上应注意什么？
14. 在内审中应改进哪些问题？
15. 如何评价内审员的能力和水平？
16. 什么叫增值性审核？

二、质量管理体系

1. 如何理解“采用质量管理体系应当是企业的一项战略性决策”？
2. 一个企业质量管理体系的设计和受哪些因素影响？
3. 如何理解“统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的”？
4. 为什么说GB/T 19001标准所规定的质量管理体系要求是对产品要求的补充？
5. 八项质量管理原则是什么？
6. 如何理解过程方法？

<<钢铁企业内审员手册>>

7. 在质量管理体系中运用过程方法时应重视哪些步骤？
8. 如何理解GB/T 19001与GB/T 19004以及其他管理体系标准的关系？
9. GB/T 19001总的要求是什么？
10. 标准对外包过程有什么规定和要求？
11. 企业的质量管理体系文件包括哪些？
12. 什么叫质量手册，对质量手册有什么要求？
13. 什么叫程序文件，对程序文件有什么要求？
14. 质量管理体系文件如何控制？
15. 质量管理体系记录如何控制？
16. 质量管理体系标准的主要内容是什么？
17. 管理职责包括哪些内容？
18. 资源管理的目的和内容包括什么？
19. 如何策划产品实现过程？
20. 什么叫“质量计划”？
21. 如何控制与顾客有关的过程？
22. 如何控制“设计和开发”过程？
23. 如何控制采购过程？
24. 生产和服务提供过程的控制包括哪些内容？
25. 钢铁产品生产过程有无特殊过程？
26. 如何理解和管理标识和可追溯性？
27. 什么是顾客财产？
如何管理？
28. 对产品的防护包括哪些过程？
29. 对监视和测量设备的控制应做到哪些？

<<钢铁企业内审员手册>>

30. 监视和测量在质量管理体系运行中起什么作用？
31. “顾客满意”的监视和测量应注意什么？
32. 对“过程的监视和测量”如何理解？
33. 如何控制产品的监视和测量？
34. 如何审核“产品的监视和测量”？
35. 对不合格品控制的主要要求是什么？
36. 如何进行数据分析？
37. 为什么说持续改进是企业永恒的主题？
38. 如何控制纠正措施？
39. 如何控制预防措施？

质量管理体系专业审核提纲

三、环境管理体系

1. 为什么要制定和实施GB/T 24001环境管理标准？
2. 贯彻实施GB/T 24001有什么重要意义？
3. GB/T 24001系列标准对企业提出哪些要求？
4. 如何建立符合要求的环境管理体系？
5. 对环境方针有什么要求？
6. 如何识别和评价环境因素？
7. 钢铁企业的主要环境因素有哪些？
8. 如何识别和遵守环境管理适用的法律法规？
9. 对环境目标和指标有哪些要求？
10. 什么叫环境管理方案？
11. 运行控制包括哪些内容？
12. 钢铁企业的废气如何控制？

<<钢铁企业内审员手册>>

13. 钢铁企业的废水如何控制？
14. 钢铁企业的固废如何控制？
15. 钢铁企业应如何关注节约能源？
16. 环境管理体系规定进行哪些监视和测量？
17. 钢铁企业的环境因素如何监测？
18. 钢铁企业废气污染物排放标准是如何规定的？
19. 钢铁企业废水污染物排放标准是如何规定的？
20. 钢铁企业的固废排放有什么规定？
21. 钢铁企业的环境噪声有什么规定？
22. 什么叫“合规性评价”？

环境管理体系专业审核提纲

四、职业健康安全管理体系

1. 职业健康安全方针制定的原则和内容是什么？
2. 如何辨识危险源、评价和控制风险？
3. 钢铁企业的危险源有哪些？
4. 如何识别职业健康安全适用的法律法规？
5. 对目标和管理方案有哪些要求？
6. 应如何落实安全生产责任制？
7. 如何加强安全教育和提高安全意识？
8. 对安全生产的风险如何控制？
9. 钢铁企业生产有哪些风险，如何控制？
10. 什么叫“本质安全”？
11. 生产安全技术包括哪些项目？
12. 钢铁企业生产安全技术有哪些？
13. 现场安全管理包括哪些内容？

<<钢铁企业内审员手册>>

14. 如何加强对检修过程的安全管理？
15. 检修过程的安全程序包括哪些？
16. 如何加强对外包方的安全管理？
17. 如何对特种设备进行安全管理？
18. 如何对特种作业人员进行管理？
19. 如何合理进行个体防护和维护作业安全？
20. 如何制定和实施应急预案？
21. 安全生产的绩效包括哪些内容，如何监测？
22. 钢铁企业应监测哪些危害因素，限值是多少？
23. 如果发生了安全事故应如何处理？

职业健康安全管理体系专业审核提纲

五、能源管理体系

1. 为什么要实施“能源管理体系”标准？
2. 能源管理体系标准具有什么作用？
3. 能源管理体系标准的运行模式是什么？
4. GB/T 23331—2009《能源管理体系 要求》的适用范围是如何规定的？
5. 对能源管理体系标准中的术语如何理解？
6. 能源管理体系总的要求是什么？
7. 标准对最高管理者的管理承诺有什么要求？
8. 能源管理体系对建立能源方针有什么要求？
9. 能源管理体系标准对管理职责和权限有哪些规定？
10. 如何识别和评价能源因素？
11. 如何识别和遵守适用的法律法规和标准要求？
12. 如何建立能源管理基准与标杆？

<<钢铁企业内审员手册>>

13. 如何制定能源目标和指标？
14. 如何制定能源管理方案？
15. 能源管理体系对资源有什么要求？
16. 能源管理体系对信息交流有什么要求？
17. 对产品和过程设计有什么要求？
18. 对设备、设施配置与控制有什么要求？
19. 对能源采购控制有什么要求？
20. 对生产和服务提供过程有什么要求？
21. 能源管理体系如何进行应急准备和响应？
22. 如何对能源管理体系进行监视、测量与评价？
23. 能源管理体系的内部审核与其他管理体系有何不同？
24. 能源管理体系的管理评审与其他管理体系有何不同？

能源管理体系专业审核提纲

附录

- GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 19001—2008 质量管理体系 要求
- GB/T 24001—2004 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 28001—2001 职业健康安全管理体系 规范
- GB/T 23331—2009 能源管理体系 要求

<<钢铁企业内审员手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>