

<<为什么会成功>>

图书基本信息

书名：<<为什么会成功>>

13位ISBN编号：9787507411010

10位ISBN编号：750741101X

出版时间：1999-02

出版时间：中国城市出版社

作者：巴瑞特(美)

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<为什么会成功>>

内容概要

电话推销英雄榜：沟通的润滑剂，ISBN：9787507411010，作者：（美）艾利克·耶夫邦，（美）罗勃·舒克著；海燕图书出版公司译

<<为什么会成功>>

书籍目录

目录

推荐序一 有快乐的员工才有快乐的老板

推荐序二 上班好心情

前言

第一章 检视你的期望与技巧

教人怎么做很少有正面的效果。

如果你

怀疑这一点，想想看你学过的东西（真正重要的东西）；还有你怎样学会的

第二章 倾听与沟通的基本技巧

倾听也是一种使你的同事在不感受到任何压力或被操纵的心情下 放心谈话的方法

第三章 解决问题的架构

当一个人对一个情境感到紧张，通常并不是事件本身让他紧张，在大部分场合是事件或情境的某一部分造成的

第四章 思考的基本技巧

我们大多数人都碰这因言论的真实性危及自身职业地位的人事问题.....

第五章 解决问题七阶法

七阶法为你在处理各种人事问题时 提供了一个简单的法则.....

第六章 再论技巧与方法

透过聆听与其他沟通技巧的帮忙 你应该可以知道并了解你同事的每一面

第七章 相关议题

身为一心一意想处理好人事问题的主管，如果你的处理方法与工作气氛不相融 便可能使你协助同事的能力降低

<<为什么会成功>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>