

<<从合格到卓越>>

图书基本信息

书名：<<从合格到卓越>>

13位ISBN编号：9787507422207

10位ISBN编号：7507422208

出版时间：2010-5

出版时间：中国城市出版社

作者：成泉

页数：254

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<从合格到卓越>>

前言

我做企业管理咨询和培训近10年，为上千家企业服务过，从500万到500亿资金的公司都有我的客户。我经常听到两类问题：一类是企业家提的：成老师，为什么我的企业培养不出忠诚的优秀人才？

另一类则是职业经理人提的：成老师，为什么企业有这么多制约实现自我价值的因素？

一方苦恼的是无将可用，一方苦恼的是怀才不遇。

这两个对立而又统一的问题，让我思考了很多年。

我甚至试图通过“职业生涯规划”、“个人战略”、“企业战略规划”等管理技术来解决这个问题。

虽然这在操作上取得了一定的效果，但最后我发现它们的持续效果是有限的。

于是我开始研究商业族群，如天下第一商《犹太商法》、中国第一商《天下最富是潮商》等，以及学校、军队、宗教这些教导型组织。

最后我在两个地方找到了解决这个问题的源头：其一是5000年商业文明的犹太人思想；其二是军队，在团队建设上，军队管理最具代表性，几乎所有团队和组织管理的思想都是从研究军队开始的。

企业家和职业经理提出问题的核心在于“老板与员工的对立”。

一家公司，从老板到员工，从产品到服务，都要贯彻一种统一的价值观，充分让客户了解、选择这家公司，从而在竞争中脱颖而出。

那么，这种精神究竟是什么？

我们就通过这本书的典型代表——许三多的成长历程来回答这个问题。

<<从合格到卓越>>

内容概要

这不是一部从奴隶到将军、从乞丐到国王、从穷困潦倒到亿万富豪的故事，这只是一个从“孬兵”到“职业军人”的题材。

这本书不仅是写给团队看的，也是写给那些希望能培养优秀人才的企业家，以及那些希望能够发挥自己才能的职业经理人看的！

也许你初入社会，不谙世事；也许你饱经风霜，不得其法；也许你事业初成，领导有方。

有空的时候，都可以打开手边这本书，看几个故事，读几句经典，那是一个启示，一个角度，一份智慧，也可能是一种超脱！

<<从合格到卓越>>

作者简介

成泉，全球塔目德犹太商道机构中华区总裁，首席顾问。

中国犹太商道第一人，中国企业永续经营模式——MCT创始人，中国企业成长391计划第一任导师，CTI企业顾问式训练提升模式创始人。

中国战略执行力专家，在上海、北京、深圳、广州、成都等地，有百场以上讲课经历；中国银行、中国人寿、建设银行、中国钟表协会特聘管理专家。

北京市经济创新标兵；策划和操作过北京市特批项目；历任咨询公司总经理、实业公司副总经理、特许连锁经营总部经理等企业高层职务。

致力于将MCT、4C和5F企业运营管理模式、企业战略规划、企业执行力打造、营销管理等管理技术与中国企业实践相结合。

<<从合格到卓越>>

书籍目录

第一篇 许三多的忠诚度 ——靠忠诚打造品牌美誉度 忠诚度要点——高度的认同：有价值，有信仰 忠诚度要点——持续的坚持：不抛弃，不放弃 忠诚度要点——真善的本性：真追求，性真善

第一章 卓越的员工最真诚——真诚才有真情 第一节 真诚的人最受青睐——笨人的绝招 第二节 真诚的人最值得信任——无言的法宝 第三节 真诚的人最懂友谊——做人的资格 第四节 诚实的人最可靠——感情的力量 第五节 圆滑的人最虚伪——成功的警钟

第二章 卓越的员工最听话——听话才有进步 第一节 听话——高效团队的合作精神 第二节 合作——快乐工作的秘密法宝 第三节 改变观念，坚决服从命令 第四节 落实第一，超出上司预期 第五节 不断提升能力，不断修炼品行

第三章 卓越的员工最忠心——忠心才有位置 第一节 忠诚于工作——把事情做到完美 第二节 忠诚于职业——成为行业的专家 第三节 忠诚于规则——别把原则当儿戏 第四节 忠诚于团队——要把自己当老板 第五节 忠诚于社会——顾客就是上帝

第二篇 许三多的责任感 ——靠责任打造品牌信任度 责任感要点——责任就是角色定位 责任感要点——责任就是负责到底 责任感要点——责任就是寻找归属

第四章 卓越的员工最负责——敢负责能担重任 第一节 敬岗爱业，不计报酬 第二节 抛弃借口，承担责任 第三节 严于律己，尽职尽责 第四节 敢于负责，竞争的法宝 第五节 改进自己，简洁的方法

第五章 卓越的员工最认真——靠认真提升自己 第一节 多一分认真，多一分收获 第二节 勤勤恳恳，认真让你脱颖而出 第三节 认认真真，黄土里挖黄金 第四节 实实在在，工作最有意义 第五节 不混日子，成功总在左右

第六章 卓越的员工最坦然——好心态力量无穷 第一节 成功没有你想像的那么困难 第二节 挫折没有你感觉的那么可怕 第三节 提高认识，把工作当事业 第四节 严肃对待成功，轻松面对失败 第五节 常怀感恩之心，忘掉沮丧记忆

第三篇 许三多的执行力 ——靠落实打造品牌知名度 执行力要点——心态是发挥能力的前提 执行力要点——竞争是发挥能力的方式 执行力要点——专长是发挥能力的捷径

第七章 卓越的员工最勤奋——勤奋魅力无限 第一节 天道酬勤，成功来自勤奋 第二节 刻苦耐劳，天才在于勤奋 第三节 勤奋是成功的信使，行动是成功的脚步 第四节 大处着眼小处着手，成功从小事做起 第五节 实干出智慧，坚持出成绩

第八章 卓越的员工最坚韧——坚韧威力无穷 第一节 绝不放弃，坚持就有可能 第二节 屡败屡战，顽强就有收获 第三节 付诸行动，成功就在前面 第四节 老天自有公道，付出总有回报 第五节 成功源于毅力，毅力促进成功

第九章 卓越的员工最用心——用心造就奇迹 第一节 思考改变命运，智慧赢得成功 第二节 克服一切困难，全身心投入工作 第三节 成功需要耐心，失败后更要耐心 第四节 细节就是魔鬼，细节决定成败 第五节 回归平常心，全力抓执行

<<从合格到卓越>>

章节摘录

第四节 诚实的人最可靠—感情的力量怜悯是情感的一脉活水，有时漾开一片柔波，有时翻起一阵波澜，不仅可以体恤别人的心扉，还可以净化自己的心灵。

心灵不要被冷漠和自私占据了，怜悯是人用心灵点燃的人为烛光，她温柔而细腻，可以感动到生命！

“人本性善”，具有怜悯之心、恻隐之心是人的一种天性。

每个人都应该具有爱心，恻隐之心，这种心态不仅能够帮助他人，也能够滋润自己。

什么人最有善心？

善人就有好报吗？

一天早晨，在某著名大学旁边的一家早餐店里，走进来一位衣冠楚楚的人。

他随便点了一杯牛奶和油炸馒头，走在桌边就慢慢地吃了起来。

这时，一位中年妇女走进店里，看样子好像40多岁，实际年龄才30岁左右，因为农村人显老，手里提着一个篮子，一眼就盯上了这位男士的皮鞋。

也许是一种本能，男士很自然地把脚伸了过去，这位妇女用粗糙的手在光滑的皮鞋上滑动……几乎就在同时，一个老头走了过来。

这位老头手脚上都长满了癞疮，再加上一个跛脚，用“令人作呕”来形容恰如其分。

男士早就看见老头了，可是他故意低着头，一定是害怕老头的这副尊容影响了自己的食欲。

老头向男士伸出肮脏的手，嘴里什么也没说，看来这个架势想必是在行乞。

男人并不是舍不得那块儿八毛，而是看不得老头的样子，看来讨口饭吃也应该有一个不损市容的长相。

。

<<从合格到卓越>>

媒体关注与评论

信念这玩意儿不是说出来的，是做出来的——光荣在于平淡，艰巨在于漫长。

——许三多创造这一奇迹，全靠一颗不屈不挠的心。

接受了生命的挑战，用爱心去拥抱世界，以惊人的毅力面对困境.终于在黑暗中找到了人生的光明面，最后又把慈爱的双手伸向全世界。

——海伦·凯勒我成功的秘密就是：简单+勤奋，我的成功可以复制！

——唐骏掩卷沉思，我觉得这本书还有很多需要改进的地方，但相信这是一个角度，一种借鉴。

企业和员工的改变是从信念开始的，这条路很长，但只要方向对了，就不怕路远！

尽管充满艰辛、争议和挑战，但那仍然是我们共同奋斗的目标！

——成泉

<<从合格到卓越>>

编辑推荐

《从合格到卓越:许三多职业生涯启示录》：颠覆中国职场浮躁的成功励志之作

<<从合格到卓越>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>