

<<餐厅服务>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务>>

13位ISBN编号：9787507521818

10位ISBN编号：7507521818

出版时间：2007-6

出版时间：华文出版社

作者：职业教育研究中心

页数：106

字数：94000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<餐厅服务>>

### 内容概要

本教材主要是针对农村劳动力转移培训、农村实用人才培训以及就业、再就业岗前培训而编写的，也可作为新农村建设“农家书屋”的配书。

本书共四章，包括餐厅服务员的职业要求与礼仪规范、餐厅服务的基本程序、餐厅操作技能及餐厅卫生与安全工作。

通过本书的学习，使学习者对餐厅服务工作有一个全面的了解和认识，为走上餐厅服务工作岗位打下良好的基础。

本书知识讲解精要，语言通俗易懂，适合农民工学习使用，也可以作为就业及再就业人员的自学教材。

。

## <<餐厅服务>>

### 书籍目录

#### 第一章 餐厅服务员的职业要求与礼仪规范

##### 第一节 餐厅服务员的职业要求

##### 第二节 餐厅服务员的礼仪规范

#### 第二章 餐厅服务的基本程序

##### 第一节 中餐服务的基本程序

##### 第二节 西餐服务的基本程序

#### 第三章 餐厅操作技能

##### 第一节 端托服务

##### 第二节 餐巾折花

##### 第三节 摆台

##### 第四节 斟酒服务

##### 第五节 上菜服务

##### 第六节 分菜服务

##### 第七节 撤换餐用具

#### 第四章 餐厅卫生与安全工作

##### 第一节 餐厅卫生工作

##### 第二节 餐厅安全工作

#### 附录一 餐厅服务注意事项

#### 附录二 餐厅服务常见问题及处理方法

<<餐厅服务>>

编辑推荐

《职业技能培训专用教材：餐厅服务》是温暖工程推荐用书。

<<餐厅服务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>