第一图书网, tushu007.com

<<赢在沟通>>

图书基本信息

书名：<<赢在沟通>>

13位ISBN编号：9787507524789

10位ISBN编号：7507524787

出版时间：2009-2

出版时间：华文出版社

作者：凯文·霍根

页数：261

译者：杨佳倩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

这是一个讲究人际沟通的时代，这是一个以口才赢天下的时代。
美国著名成功学大师戴尔·卡耐基说：“一个人的成功，只有15%归结于他的专业知识，而85%则是靠人际关系和他的处事能力。
”由此可见有效沟通的重要性，掌握说话的艺术已经成为现代人成功的必备条件。
沟通是最基本的生存技巧，也是人们实现理想与抱负的重要工具。
一个人事业成功与否乃至生活幸福与否，在很大程度上取决于其沟通能力。
其实，我们时刻处在与他人的沟通之中：工作时，我们与同事沟通，与客户沟通；在家时，我们与父母亲人沟通；生活中，我们与朋友沟通。
众所周知，职场上的竞争不只体现在学历和能力上，沟通能力的高低已成为职场成败的关键。
良好的沟通能力是人们脱颖而出、步步高升的一大法宝。
沟通不善，会出现交流障碍，造成误会和曲解，丧失许多机遇；有效沟通是双方语言和情感交流的桥梁，帮助你双赢解决问题和冲突，轻松实现目标。
因为擅长沟通而左右逢源、平步青云，因为不擅沟通而四面楚歌、举步维艰的例子不胜枚举。

内容概要

沟通是人际交流的重要工具，一个人的生活和生命的质量，取决于他的沟通能力与影响力。
《赢在沟通——改变命运的沟通秘诀（亚马逊超级畅销书）》是美国最具影响力的培训大师、说服心理学专家凯文·霍根的代表作，备受成功人士赞誉，被《哈佛商业评论》誉为“改变千万人人生的书”。
凯文·霍根在书中探讨了有效沟通对工作、事业和生活的重要意义及积极作用，从理论和实践上提供了关于有效沟通的方法和技巧，既包括语言交流也包括非语言交流，从而帮助读者迅速提高沟通能力，改善人际关系，顺利解决问题和冲突。
无论你的目标是改善自己与伴侣、同事、客户或竞争对手的关系，还是在职场上得到晋升，你只要遵循霍根讲授的沟通技巧和策略，就能成功改变自己的人生和命运。

<<赢在沟通>>

书籍目录

第一章　卓越沟通带你到达人生顶峰倾听有目的地生活像钉子一样强硬的沟通者第二章　沟通使你走向成功克服对沟通的恐惧运用未来想象法进行交谈成功=讲别人想听的+听别人所讲的保持良好的联系我们怎样成为了现在的自己开始通往顶峰的艰苦跋涉负面的生活经历如何塑造了你的沟通第三章　价值：与他人沟通的戈键4种类型的价值第四章　成功沟通的基础：建立融洽的关系建立融洽关系的非语言技巧语言怎样建立或摧毁和谐的气氛建立积极思想状态的表达第五章　成功的技巧：有效沟通沟通的要素人际沟通有意图的沟通利用基于结果的思维模式进行沟通理解对方的观点要理解别人“再见”的力量不要试图改变别人“接受”的启蒙书模仿伟大的沟通者伟大的沟通者一定要保证正确吗给他们一个梦－一件能够实现的事情在真诚的沟通中袒露自我第六章　了解人格特征你的性格偏于内向还是外向你更依赖思考还是感觉依据人格类型与人交谈为了更好地沟通，转换频道听他们真正说了什么新的元程序感知趋向关闭趋向第七章　你能否听到身体在说什么你看起来在讲什么外貌的力量你能改变自己的外观吗登上顶峰的20条黄金准则打招呼并握手：语言和非语言行为的结合你坐的位置会改变别人对你的看法如何选择位置坐下来之后你要做什么呢多近的距离就太近了什么是有效的眼神沟通让你的身体“说话”策略运转第八章　登上事业的顶峰正直和诚实人事能力有导向地行动创造力以目标为导向关注细节坚持不懈积极的思想职业规划金钱管理不断学习第九章　亲密关系中的沟通第十章　具有领导气质的沟通第十一章　爱与亲密的秘密第十二章　如何与好心办坏事的人沟通第十三章　一生成功的关键：做真正的自己第十四章　成为上层的领导者：你的个人宣言第十五章　如何利用谈话走向顶峰第十六章　谁能到达顶峰第十七章　通往顶峰的销售之路

章节摘录

大多数人似乎总是不得要领，在应该表示出自己兴趣的时候却努力使别人产生兴趣。
真正的沟通者是一个充满好奇心的灵魂，他想要了解别人更多，他会真实地被别人与其分享的事物、感受强烈地吸引。
你应该很想知道怎样才能对某些人产生兴趣。
如果你发现，令他们感兴趣的事物并不能引起自己的兴趣，那么就要试着发掘他们产生兴趣的原因。
换言之，如果你不喜欢钓鱼，但对方喜欢，那么这时你就要尝试着发现他为何会对钓鱼如此着迷，是怎样的经历使他开始了这种迷恋。
1989年的一天，我去探访住在缅因州的同母异父的弟弟查克·威尔士。
我们已经有数年时间未曾谋面了，真不知道再次相见时会是怎样的情形。
我和妻子刚刚到达缅因州，查克便说：“我已经钓了两年的金枪鱼了，这个活儿还真不好干。”
在大海里，捕获一群小鱼是多么困难的一件事，我还记忆犹新。
抛下渔网，拉上来几千条那种小东西，我要试试吗？
“当然，咱们走。”
查克的住处离海不远。
很快，我们就上了一辆车，它看起来就像是一辆没有标志、警示灯和鸣笛的救护车。
我真的要开始这次旅行，和我那失去联络很久的弟弟共享这段特别的时光了。
事实上，我根本不在乎看不看得到任何小鱼。
查克打开“救护车”的后备箱，里面装了一条金枪鱼。
“它大概有800磅（1磅约等于0.45千克），大小刚刚好，不是吗？”
我的嘴巴差点儿没从下巴上掉下来：“那么小的罐头盒是怎么装下这样一条鱼的？”
我真的这么说了。
一路上，我都在寻思着，人们平时的确能把小金枪鱼装进小罐头盒里，而且一盒里还不止一条。
然而，我看见的这个，简直就是巨兽。
在我看来，那根本就是一条鲸鱼！

媒体关注与评论

这本书蕴含着丰富的金矿，它让你看到，只要掌握了富有领袖气质和个人魅力的沟通技能就能过上富裕和满足的生活。
这是真正的大开眼界！
凯文把你带进真正交谈的神奇之旅，告诉你怎样才能令人们愿意倾听——不仅仅是倾听，而且被你的每个字都深深地吸引！
——琼·维塔莱，《每分钟都有一个消费者出生》作者　　这是一本既能提高你的沟通能力和技巧，又能帮助你解决沟通中遇到的难题和冲突的全面指南。
无论你是深谙沟通之道的职场老手，还是初出茅庐的职场新人.都能在本书中找到处理沟通问题的要点.方法和秘诀。
——英国《标准晚报》　　管理离不开沟通，沟通是管理的精髓。
良好的团队必然存在良好的沟通，良好的沟通是实现管理目的的保证。
这是一本教人行动的书，书中所说的不是空洞的理论，而是有着令人难以相信的神奇功效。
凯文为大家提供了全方位的沟通技巧，既能让你与不同职位、不同性格的人进行有效沟通，又能确保你沟通的高效、工作的高效，以及人生事业的高效。
——美国《哈佛商业评论》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com