第一图书网, tushu007.com

<<班组长实用手册>>

图书基本信息

书名：<<班组长实用手册>>

13位ISBN编号：9787507826234

10位ISBN编号：7507826236

出版时间：2005-1

出版时间：中国国际广播出版社

作者：杨清平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

如果把一个单位比喻为一棵枝繁叶茂的参天大树，那么，班组长就好像大树上的结点，将根部的营养分解然后传递给枝叶；如果把一个单位比喻为一座高耸入云的摩天大厦，那么班组长就好比大厦的基石，承载着压力，支撑着稳定……
　可见，无论是在一个机关事业单位，还是一个企业公司里面，班组长所发挥的作用都越来越大。原因是一线班组直接为老百姓或客户提供指导和服务，其服务质量的好和坏，直接影响着一个单位和公司的知名度、美誉度。

　本书首先在班组长的定位上做了应有的延伸，即随着时代发展的要求，班组长已经远非只是生产加工企业的班组长，而是所有机关、企事业单位的班组长；其实，作者更进一步结合班组长的工作实际，提出了班组长不再是单位或公司里面的“一块砖”，而一个有血有肉的管理者的理念，并且制作了30多个比较实用的记录表、检查表、自测表，让人一目了然，增加了可操作性和实用性。
再者，在语言运用上，力求尽量简洁明了，通俗易懂，贴近实际，贴近班组长。

　本书适合于一切机关、事业单位和企业公司的班组长们，是所有班组长案头必备之书。
尤其是对于一些企业的生产、经营、销售、质量、采购、物流、服务等基层部门主管、经理、工段长、班组长，既可以作为自我提高的学习读本，也可以作为管理、素质、能力培训的教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com