第一图书网, tushu007.com

<<重新想象>>

图书基本信息

内容概要

世界最著名的商业领袖汤姆·彼得斯，不单是商业创新大师，同时也是管理学权威。
最近他又有了新作，以他独特的方式和视角鲜明地阐述了当今商业的新策略——重新想象。
现代社会形势迫切需要我们每一个人都加入到“重新想象”的潮流中来。
汤姆·彼得斯再一次重新定义了商业思维。
他声称“重新想象”已成为我们这一代人的首要任务和责任。
“敏锐、刺激、鼓舞、前卫”是汤姆的商业新思想，其中蕴涵着许多创新规则，这将有助于我们每一个去开发自己“重新想象”的潜力，去开拓一个全新的未来。

作者简介

汤姆·彼得斯，1942年出生，世界著名的商业领袖，商业创新大师，管理学权威。
著作有：《重新想象》、《追求卓越》、《管理革命》等。

<<重新想象>>

书籍目录

前言：我恕不可遏内空简介：新战争 新商业第一部分 新商业 新语境1、重新想象世界：一切赌注都落空了2、删除一切：一个毁灭性命令第二部分 新商业 新技术3、交叉火力下的白领阶层4、信息技术改变了一切：“ 搭上车 ”，或“ 被抛在下面 ”第三部分 新商业 新价值5、从成本中心到行业明星——专业服务公司的变革历程6、PSF就是商业：一个解决方案命令7、欢迎来到交叉职能世界：50种解决方案第四部分 新商业 新品牌8、诀窍：进行宝贵的瓣体验9、超级体检：激发“ 梦想 ”商业10、策划：新企业的灵魂11、设计的“ 长燕尾 ”：完美的系统12终极价值主张第五部分 新商业 新市场13、潮流值万亿：关注女性世界14、潮流值万亿：关注富裕的中老年阶层第六部分 新商业 新工作15、WOW项目使工作更有效16、对于力量薄弱者，WOW项目没有局限17、老板的工作是：发现人才，证明人才，激发人才18、实现WOW项目的25种销售方法第七部分 新商业 新人类19、重新想象个人：生活在“ 打响你自己 ”的世界里20、领导艺术之最：发现天才的25条法则21、发现新领导：女性统治的世界22、正确的开始：开创性和自我依靠的教育模式第八部分 新商业 新要求23、异想天开是创造更多价值的基础24、《追求卓越越》威力不减当年25、在混乱年代里追求卓越越：50种领导艺术致谢作者简介

章节摘录

书摘　我们现在生活的世界是物质丰富的世界，是拥有高工资水平的世界，是一个高度发达的世界，在这样形势下，我们不能把我们的国家定位为一个制造型的国家。
现在我们有很多产品都是依靠进口，我们所买到的东西几乎都是来自于发展中国家，从大型的机翼设备到小小的棒球帽，都是如此。
　在经济大萧条时期和第二次世界大战时期，富兰克林·罗斯福就是美国尊严和自由品牌的管理人。
对于大萧条，他曾说：“我们惟一害怕的就是害怕本身。
”在二战中，他又说：“12月7日，一个臭名昭著的日子。
”他的另外一句至理名言是：“一个国家的总统必须成为这个国家的头号执行者。
”！
大声说：我们还没有准备好……　我们要通过专业服务公司的模式来提供高水平的“一体化”方案，同时提升“客户成功”。
但是我们必须把眼光放得更远一些，不要讲太多的废话。
我们每一个人，尤其是企业的高层领导人必须把每一件事都要做细，为的是确保相互敌对势力的瓦解，使大家都能口睦相处。
　我们要为客户提供“完美的客户体验”，使他们在每一次交易过程中都能享受到企业足够的资源和信息。
我们必须再向前跨一大步，必须认识到彻底剔除那些阻碍交叉职能交流的重重障碍，缺的就是最高的惟一的战略优先权。
　惟一的。
　最高的。
　战略的。
　优先权。
　这些都是一些关键词。
　我们的新技术就是指：我们需要打破组织交流的界限，我们必须认识到这是人类本性的本质所在，我们的领导团队必须完全彻底地关注人类日常交流中的协调性，这是成就高效商业运作的基础。
！
愿景：我想象……　在这样一个时期，历史性的敌对部落将真诚地相互交谈，所有把部门分隔的高墙者都被推倒……就如同上面“大声说”的那样。
“只有工程师才这么说……”　工程师都是些傻子，我也是其中之一。
　我参加过一个大型航天公司高层人士的检讨总结会，该公司当时正处于极度危机的时刻。
在会议的最后时刻。
情况达到了白热化程度，为了能够有个更好的结局，必须将责任重新划分。
　该公司的头号人物，也是公司的工程师，他承认解决的办法必须是直截了当的。
但最后，他还是漠不关心地说，所有的问题都归咎于“简单”的沟通问题。
　我自言自语道：“只有工程师才这么说。
”我也是在讲给别人听的。
坐在我旁边的人力资源副总裁看着我，忍不住笑了。
　以色列和巴勒斯坦的战争也只是个“沟通的问题”。
　纽约市消防队和警察局之间也是个“沟通的问题”。
　财务和营销也是个“沟通的问题”。
　父亲和母亲离婚也是个“沟通的问题”。
　此问题即彼问题。
一方面这是个永恒问题，另一方面，这个永恒的问题现在越来越紧迫了，借助于新的技术力量我们是可以找出一些办法来解决这个问题的。
墙！

讨厌的墙！ 我在上一章所说的“ 一体化方案 ”和“ 客户成功 ”其实都是些空话，因为要想实现这一目标，我们企业里的任何一个单位都必须使其整个的供需链和谐地运作，使它们之间没有界限。
祝你好运，朋友!祝你能够有一个顺畅的沟通方式。
我有一个自己创业的朋友，她是做设计工作的。
她通常是一个人在自己的工作室里进行设计，她的作品卖得非常好。
后来，她去了一家大公司，当时她已经50岁了，她发现了大公司里的内幕。
她看到了很多的墙，不可逾越的墙。
很简单的事情却要花上几个小时，几个星期，有时甚至是几个月的时间才能解决。
左手里的东西还必须得再搁到右手里，所做的工作都是些不必要的繁琐工作。
在她那纯洁的眼睛里，这是一件多么令人沮丧的事情。
这也是所有问题的症结所在。
我们在处理这个问题时的失策，我们认为这“ 只是个简单的沟通问题 ”，这样的观念使我们所谈到的“ 增强 ”变成了一个笑话。
畏畏缩缩是不会成功的!他们站在哪一边 当今国家安全系统中最重要的问题是什么？ 很简单，中央情报局不跟联邦调查局互通，联邦调查局不跟海关互通，海关不与惯性导航系统互通，惯性导航系统不与空军互通，空军又不跟陆军互通，陆军不跟海军互通……仅有的几个敢于冲破障碍的人却又被视为是对海军和陆军几百年来令人感到骄傲的传统的背叛。
这样的事情太多了。
对付像基地组织这样的虚拟国家，需要国内国际力量的一体化，实际上也是世界上所有文明国家国内和国际安全力量的一体化。
2001年我和家人在津巴布韦旅行时，担任我们的导游的加斯·汤普生是世界上研究大象的最杰出的专家之一。
在他的陪伴和讲解下，我开始对这一巨型的动物产生了好感。
但是真正令我着迷的却是白蚁，这些聪慧的小动物通常会建造起一个高达20到30英尺的土堆，那差不多相当于白蚁高度的3000倍；而人类所建造的最高的建筑也只不过是我们身高的300倍而已。
这真是结构工程学中的伟大作品！ 但真正让我心情难以平静的是： 大象的消化系统不是很好，对于大象来说这是一件糟糕的事情，但对于白蚁来说却是一个好消息。
这种消化不良所导致的后果就是大象的粪便里含有极其丰富的营养物质。
故事由此拉开帷幕。
我们假设白蚁的建筑工地(未来将是一个土堆)距离大象饮水的地方有200码那么远，在那里有着丰富的大象粪便。
但白蚁的“ 全球定位系统 ”是锁定在这堆粪便上的，然后在精确的“ 导航系统 ”下它们便开始了秘密的袭击行动。
但是它们并非空手离开自己的土堆；每个白蚁都拖着一粒硕大的砂子或土壤。
不久我们的袭击者就出现在粪便下面了，并且开始一口一口地攫取大象从距地面25尺高的树上获取的养分。
在攫取食物的地方，白蚁们则把它们携来的土壤或沙粒堆积起来。
我走到大象饮水的地方，我对白蚁们所建造的“ 摩天大楼 ”肃然起敬。
加斯汤普生要我捡起一块大象的粪便。
我很不情愿那样做，因为那毕竟是大象的粪便。
但等我看了之后，我马上就被震撼了。
这些“ 粪便 ”已经全部成了沙子或土壤了！ 是的，我真地为此震惊，我无法不把这一伟大的现象与我们的商业联系在一起，我要对所有的人说：“ 这里有一个真正完美的系统。
”美丽、清晰、典雅、有效、精致，所有这一切都在那个美丽的系统中得到了体现。
如果我们企业的管理系统也能够有如此杰出的设计，那该有多好啊!美丽竞赛 我希望我能够让您接受这样一种理念：完美的系统。
这对于我的中心论点“ 体验和设计 ”思想来说，又是个很不错的战略思想。

现在我要向大家提供一个尝试性的起点，即：美丽竞赛!这是一种非常不错的方法： 1．选择一张表格或者一份文件：比如发票、机票、病假单、客户信息回馈表等。
2．将选择出来的这些文件从1到10进行分类，1是最可悲的，10是艺术作品，我们的判断标准是：
简单、清晰、优雅、美丽 3．接着，我们用少于15个工作日的时间来重新设计这些表格和文件，并按照以上我们所提到的标准。
4．每一个月我们都这样做一次，并一直坚持下去。
为什么发票就不能像艺术品一样呢?毕竟，它是与客户之间的重要的联络渠道!为什么病假单就不能成为艺术品呢?在吸引优秀人才方面，每个人当然希望人力资源部的规章手册像一本神话小说那样吸引。
四个词：简早、清晰、优雅、美丽。
为什么所有的财务单据和其他的表格、表单不能用这样一套标准来衡量呢?简单来说，就是：为什么企业里的所有文件不能是美丽的呢?结束语：所有的系统都应如此 正如我所见到的，所有的企业系统在“简单、清晰、优雅、美丽”方面都是非常薄弱的。
并且这些特性的缺乏或多或少都直接源于商业语言中这类词汇的缺乏。
我悟到的思想是：如果你开始使用“美丽”这样的词汇，并为之所困扰，那么“美丽”就会变成你日常生活中的一个很平常的部分!同样，“优雅、清晰、简单”也是如此。
相对于“商业生活”来说，我们的“实际生活”中充满着“简单、优雅、清晰、美丽”，我们的生活是艺术性的生活，比如迈克尔·乔丹在篮球场上的英姿等等，都是艺术的体现。
为什么我们不能将同样的标准应用于采购程序呢?为什么不能运用到培训课程中呢?为什么不能运用到招聘过程中呢?为什么不能运用到评估计划中呢?诸如此类。
系统．．．．．． 爱它。
恨它。
设计它。
拆解它。
使之简单化。
使之清晰化。
使之优雅化。
使之美丽化。
……

媒体关注与评论

前言：我怒不可遏系主任欲盖弥彰　2002年，我曾经试图让斯坦福大学撤回我的MBA证书，但最终没有成功。
看上去有些不理解吧？
下面就是我为什么要这样做的原因：　当我在读MBA时，商学院的系主任是罗伯特·杰德克，他是会计学教授，那是我选了他的《高级会计学》这门课。
30年后，我在电视上看到他时，他在试图证明自己与安然公司的大丑闻没有任何关系。
罗伯特·杰德克不仅是安然公司的董事会成员，同时他还是董事会审计委员会的主席。
然而，他却说他跟该公司一系列的非法交易一点关系也没有。
事实上，就是那一箩筐的黑幕交易使安然公司走向了死亡。
　当安然公司审计委员会的第一把手、一个精于算计的人说他与发生在该公司的非法交易没有关系的时候，那我们就想知道：难道当他是系主任时给学生上的无用的课也与他没有关系吗？
我在他的《高级会计学》课上所学的知识也与他没有关系吗？
　不用说，我在读MBA时所学到的观点以及有关传统商业教育的看法简直是太糟糕了。
事实胜于雄辩。
同样，我所接受的一些商业实践案例知识也是不堪回顾的。
　这是我个人的事情，但是商业同样也是我们每一个人自己的事情，商业并不同抽象的，摸不着的东西。
　这也正是这本书将要阐述的中心观点！
我怒不可遏！
　当我写这本书时已经60岁了，20多年来我已经很成功了，而且赢得了来自各方的喝彩。
从这点来说，我完全没必要再来写这本书，我的巡回演说和接待咨询的工作已经使我忙得不可开交。
那么我为什么还要在舒适的七月，在漂亮的玛莎葡萄园里来写这本书呢？
　因为我愤怒了。
　我坚信所有的创新不是来自于市场调查，也不是来自个别人的创作加工，而是来自那些被激怒了的们。
人们已经无法再忍受那些不透明的财务报表；无法再忍受中央情报局的资料不能与联邦调查局的资料互通的事实……他们失望地举起双手，任凭美丽的赞美诗的碎片从手指缝里滑落……他们从此便开始了创新之路。
　我的老朋友鲍勃·沃特曼（他与我一起编著了《追求卓越》一书）曾经对一个记者说：“除非汤姆为某一件事情而发狂，否则他是不会快乐的。
”他说得非常对，此时此刻我已经发疯了。
因为我和那些远比我智慧的人已经为破产商业呼吁、呐喊了二三十年了，但一切都是徒劳。
　这本书的每一章都是以一个“呼吁”开头的。
　我的主要观点涉及到各个领域的人，包括在公司企业里和在政府部门工作的人等等。
他们都希望把事情做好，都想为别人服务得好一些。
但他们每走一步都会被那些荒谬的组织所设的种种障碍所阻挠，被那些自我的、小气的暴虐统治者所羁绊。
这些讨厌的人或是公司的中层领导者、或是军队的上校，亦或是学校里的学监……总之，他们都是些阻碍发展的罪魁祸首。
　……

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

在这本书中，彼得斯以 敏锐的思维为读者分析正在持续变化的商业环境，以他一贯充满激情而犀利的笔触为 读者指出如何超越传统经营 理念和商业价值观，大胆拥抱一个更加积极的商业未来。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com