

<<赢在细节>>

图书基本信息

书名：<<赢在细节>>

13位ISBN编号：9787508045436

10位ISBN编号：7508045432

出版时间：2008-2

出版时间：华夏

作者：邢群麟

页数：171

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<赢在细节>>

### 内容概要

细节决定成败，在这个微利化市场竞争的时代，杰出企业对于细节超乎寻常的重视成为他们不可复制的竞争优势，而忽视细节的企业必然遭受不可估量的损失，甚至被市场竞争淘汰出局。

因此员工必须时刻牢记“工作无小事”的信条，培养注重细节、严谨负责、防微杜渐的职业品格，用百分之百的热情追求每一件工作的尽善尽美，这同样是职场人士应对日趋激烈的人才竞争的取胜之道。

本书还介绍了资深职业人士眼中不可不知的职场工作细节。

<<赢在细节>>

作者简介

邢群麟，曾从事记者、编辑、高级经理人、研究机构负责人、畅销图书策划人等工作。代表有《狼性法则——强者的职场生存之道》、《思路决定出路》、《方法总比困难多》、《责任》、《亮剑精神》、《像铁人一样工作》、《大庆精神》。等，被很多大型机构列为员工培训教材，

## &lt;&lt;赢在细节&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 工作中无小事 工作中1%的疏忽会失掉99%的努力 细微的差距造成无可估量的损失 没有破产的行业,只有破产的企业 小事不做,大事难成 每一项工作都很重要

第二章 你重视工作中的小事了吗 你是否了解工作中的每一个细节 “差不多先生”的悲剧 “不值得定律”背后的人性弱点 为什么你总是“怀才不遇” 为何你总是被当做“出头鸟”

第三章 细节是不可复制的竞争优势 一次成功的应聘——细节决定你的竞争力 “小说旅馆”——细节是创新的源泉 机器停着也能赚钱——细节蕴藏着效率 烧焦的松树与仿古家具——细节能产生效益 捡起地上的一张纸——注重细节才能抓住机会 从服务员到总经理——细节磨炼你的能力 日企员工的细化服务——把每一个细节做到位 提高自身素质——别让细节出卖你

第四章 细节要做到位 第一次就要把事情做对 零缺陷管理:只有100%才是合格的 制定清晰的目标 给事情排定优先次序 做好细节也要靠周密的规划 准备充分,细节才完美

第五章 培养工作中的职业品格 把每一件简单的事做好就是不简单 严谨的态度决定完美的工作细节 客户的每件小事都是大事 节约一分钱就是增加一分利 大处着眼,小处做起 无论对待什么工作都要有责任感 用100%的工作热情,追求尽善尽美 不要为了细节而注重细节

第六章 微利时代:精细化管理势在必行 执行细节才是关键 通用的6:生产的精细化管理 控制成本从细处做起 沃尔玛十步以内的微笑:服务精细化管理 少了星星和月亮的箱子:营销过程中的精细化管理 大地瓜洗衣机:培养员工细分市场的能力 请注意你的穿着:公司形象的管理 茶杯的故事:用心沟通体现在细节中

第七章 你不可不知的职场工作细节 有些事,不用领导交代 不要挑剔你的工作 遵守上班时间 不要打越级报告 在办公室中不要谈论隐私 保守公司的秘密 上班时对“私事”免疫 职场穿衣不可随便 微笑着面对工作 不可忽视的电话小细节 主动与上司沟通 学会换位思考 尽快记住他人的名字 多用“我们”这个词 下班后保持办公桌整洁

## &lt;&lt;赢在细节&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 工作中无小事 工作中1%的疏忽会失掉99%的努力 他每天都热情地从一点一滴的小事做起,复印、传真、打电话、接电话等琐碎的事情从来都不嫌麻烦,有不懂的地方总是及时向别人请教。

有一天早上,经理叫他去银行汇一笔钱给一个客户,他接到任务后马上带着准备好的对外付汇材料到银行,认真检查了金额、日期、发票、合同,确信没有问题之后交付了。

没想到第二天中午,毕业生就被经理叫到办公室。

经理的脸色很难看,第一句话就问他:“你给香港付款的账号写的是多少?”

毕业生马上意识到账号有可能出了问题,仔细对比后,他发现,因为账号是客户方面通过短信发给自己的,而他在把账号记下时,最后一个数字正好换行,他没有把短信继续翻下去,故而漏掉了最末尾的一个数字。

后来通过多方面和银行沟通,才把这笔钱汇到了客户的账号上。

由于资金没有及时到账,导致客户那边不能按时发货,损害了公司信誉,也造成很大的经济损失。

这件事情说明,有时候尽管你为一件事做了99%的努力,但也许仅仅因为1%的疏忽,前面的努力都会归零,甚至成为负数。

这是忽视细节的一大后果。

所以说,对于100件事情,如果99件事情做好了,一件事情未做好,而这一件事就有可能对某一公司、单位及个人产生100%的影响。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>