第一图书网, tushu007.com

# <<赢在细节>>

## 图书基本信息

书名：<<赢在细节>>

13位ISBN编号：9787508045436

10位ISBN编号：7508045432

出版时间：2008-2

出版时间：华夏

作者：邢群麟

页数：171

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

细节决定成败，在这个微利化市场竞争的时代，杰出企业对于细节超乎寻常的重视成为他们不可复制的竞争优势，而忽视细节的企业必然遭受不可估量的损失，甚至被市场竞争淘汰出局。
因此员工必须时刻牢记“工作无小事”的信条，培养注重细节、严谨负责、防微杜渐的职业品格，用百分之百的热情追求每一件工作的尽善尽美，这同样是职场人士应对日趋激烈的人才竞争的取胜之道。
本书还介绍了资深职业人士眼中不可不知的职场工作细节。

## 作者简介

邢群麟，曾从事记者、编辑、高级经理人、研究机构负责人、畅销图书策划人等工作。代表有《狼性法则——强者的职场生存之道》、《思路决定出路》、《方法总比困难多》、《责任》、《亮剑精神》、《像铁人一样工作》、《大庆精神》。
等，被很多大型机构列为员工培训教材，

# <<赢在细节>>

## 书籍目录

第一章 工作中无小事　工作中1%的疏忽会失掉99%的努力　细微的差距造成无可估量的损失　没有破产的行业，只有破产的企业　小事不做，大事难成　每一项工作都很重要第二章 你重视工作中的小事了吗　你是否了解工作中的每一个细节　“差不多先生”的悲剧　“不值得定律”背后的人性弱点　为什么你总是“怀才不遇”　为何你总是被当做“出头鸟”第三章 细节是不可复制的竞争优势　一次成功的应聘——细节决定你的竞争力　“小说旅馆”——细节是创新的源泉　机器停着也能赚钱——细节蕴藏着效率　烧焦的松树与仿古家具——细节能产生效益　捡起地上的一张纸——注重细节才能抓住机会　从服务员到总经理——细节磨炼你的能力　日企员工的细化服务——把每一个细节做到位　提高自身素质——别让细节出卖你第四章 细节要做到位　第一次就要把事情做对　零缺陷管理：只有100%才是合格的　制定清晰的目标　给事情排定优先次序　做好细节也要靠周密的规划　准备充分，细节才完美第五章 培养工作中的职业品格　把每一件简单的事做好就是不简单　严谨的态度决定完美的工作细节　客户的每件小事都是大事　节约一分钱就是增加一分利　大处着眼，小处做起　无论对待什么工作都要有责任感　用100%的工作热情，追求尽善尽美　不要为了细节而注重细节第六章 微利时代：精细化管理势在必行　执行细节才是关键　通用的6：生产的精细化管理　控制成本从细处做起　沃尔玛十步以内的微笑：服务精细化管理　少了星星和月亮的箱子：营销过程中的精细化管理　大地瓜洗衣机：培养员工细分市场的能力　请注意你的穿着：公司形象的管理　茶杯的故事：用心沟通体现在细节中第七章 你不可不知的职场工作细节　有些事，不用领导交代　不要挑剔你的工作　遵守上班时间　不要打越级报告　在办公室中不要谈论隐私　保守公司的秘密　上班时间对“私事”免疫　职场穿衣不可随便　微笑着面对工作　不可忽视的电话小细节　主动与上司沟通　学会换位思考　尽快记住他人的名字　多用“我们”这个词　下班后保持办公桌整洁

## 章节摘录

第一章　工作中无小事　　工作中1%的疏忽会失掉99%的努力　　他每天都热情地从一点一滴的小事做起，复印、传真、打电话、接电话等琐碎的事情从来都不嫌麻烦，有不懂的地方总是及时向别人请教。

有一天早上，经理叫他去银行汇一笔钱给一个客户，他接到任务后马上带着准备好的对外付汇材料到银行，认真检查了金额、日期、发票、合同，确信没有问题之后交付了。

没想到第二天中午，毕业生就被经理叫到办公室。

经理的脸色很难看，第一句话就问他：“你给香港付款的账号写的是多少？”毕业生马上意识到账号有可能出了问题，仔细对比后，他发现，因为账号是客户方面通过短信发给自己的，而他在把账号记下的时候，最后一个数字正好换行，他没有把短信继续翻下去，故而漏掉了最末尾的一个数字。

后来通过多方面和银行沟通，才把这笔钱汇到了客户的账号上。

由于资金没有及时到账，导致客户那边不能按时发货，损害了公司信誉，也造成很大的经济损失。

这件事情说明，有时候尽管你为一件事做了99%的努力，但也许仅仅因为1%的疏忽，前面的努力都会归零，甚至成为负数。

这是忽视细节的一大后果。

所以说，对于100件事情，如果99件事情做好了，一件事情未做好，而这一件事就有可能对某一公司、单位及个人产生100%的影响。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com