

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<20几岁要懂点社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787508064604

10位ISBN编号：7508064607

出版时间：2011-7

出版时间：华夏出版社

作者：榎藤子

页数：304

字数：140000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 内容概要

《20几岁要懂点社交礼仪》：本书结合大量生动的事例，并辅以精辟的分析，客观准确地讲述了现代社交礼仪的重要性，并主要从仪表、会面、电话、职场、商务应酬、做客待客等角度，详细地介绍了现代社交中应该注意的礼仪细节，从而帮助二十几岁的年轻人在交际中树立良好的形象，走向成功。

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 作者简介

榭藤子，文字工作者，擅长社科励志类选题的操作，出版图书近百种，其中市场反应较好的有《20几岁要懂得的人生哲理》《年轻人最重要的N个决定》、《说话的艺术全集》、《情商提升手册》。

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 书籍目录

#### 第一章 个人仪表礼仪

- 保持好形象，展现你的风度与气质
- 出门前，请“理”好你的头
- 注重衣着打扮，不修边幅的人难以赢得好感
- 肮脏的手握不住成功
- 抖腿会给人留下极差的印象
- “笑咪咪”的人魅力无限

#### 第二章 与人会面礼仪

- 约会提前几分钟到达
- 握手有分寸，让交流从掌心开始
- 拿捏好最佳的社交距离
- 名片大学问，如何接发最有“礼”
- 迎人三步，更要身送七步

#### 第三章 与人面谈礼仪

- 不羞怯，说话大大方方
- 开玩笑要有分寸
- 利用好交际中的“黄金短语”
- 不要随便与人争辩
- 客气的话要适可而止
- 知人莫言尽

#### 第四章 电话沟通礼仪

- 及时接电话，别让铃声响过三声
- 你的微笑由你的声音传达

#### 第五章 第一句话要说好

- 别选错打电话的时间
- 挂不好电话，前功尽弃

#### 第六章 职场必修礼仪

- 搞好职业形象，彰显个人魅力
- 别替领导做主
- 把忠告和进谏变成提醒
- 不要到处散布谣言
- 心平气和地与同事沟通工作
- 热心勿过度，探清虚与实

#### 第七章 商务应酬礼仪

- 以茶待客，活跃气氛
- 合理安排座次，会让人如沐春风
- 送人的礼品要精心包装
- 多些倾听，少些高谈阔论
- 与客户谈话须用心
- 商务拜访，让客户多说话
- 商务舞会，礼节是门必修课

#### 第八章 餐桌就餐礼仪

- 如何坐不失礼
- 谁来点菜更合适
- 酒桌上如何说话

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

中餐和西餐，不一样的应酬之道

饮好开席的两杯酒

你在细品食物，别人在细品你

如何敬酒不失礼

宴会结尾的应酬不可忽略

### 第七章 日常交往礼仪

不要过度在乎“我”

立刻停止刻薄

切忌用“有色眼光”看人

真心才能好办事

肆意炫耀，得不到别人的好感

学会以“礼”说理

与人交往要循序渐进

### 第八章 做客待客礼仪

没有人喜欢突然降临的“天兵天将”

选择恰当的拜访时机

拜访外国人时应注意的礼节

礼貌接待来访者

探望病人要知道的礼仪常识

面对“不速之客”要接待有术

### 第九章 为人处世礼仪

不做“鸡蛋里挑骨头”的人

给别人更多的赞美，而不是批评

既要有所问，更要有所不问

宁可犯错，不要犯忌

不要轻易伤人

顾大局需要的是智慧

与人相处，别太“小心眼”

### 第十章 应对突发事件礼仪

面对无理取闹，能绕则不迎

面对不当要求，拒绝有道

面对窘境，巧用笑声解尴尬

面对奚落，顺水推舟巧应对

面对故意“捉弄”，切莫大发雷霆

面对当众指责，懂得“软处理”

面对有意刁难，不要回敬过头

### 第十一章 社交礼仪个人进阶

人贵自知，为人处世摆正自身位置

教养，无声的自我宣传

让自己充满热情

心量，让你立刻拥有“别样”人生

用爱打造亲和力

远离狭隘天地宽

保持谦卑姿态

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 章节摘录

版权页：插图：3.敬酒有序，主次分明敬酒也是一门学问。

一般情况下敬酒应以年龄大小、职位高低、宾主身份为序，敬酒前一定要充分考虑好敬酒的顺序，分明主次。

即使与不熟悉的人在一起喝酒，也要先打听一下身份或是留意别人如何称呼，这一点心中要有数，避免出现尴尬。

4.察言观色，了解人心要想在酒桌上得到大家的赞赏，就必须学会察言观色。

因为与人交际，就要了解人心，这样才能演好酒桌上的角色。

5.众欢同乐，切忌私语大多数酒宴宾客都较多，所以应尽量多谈论一些大部分人能够参与的话题，得到多数人的认同。

6.锋芒渐射，稳坐泰山酒席宴上要看清场合，正确估价自己的“实力”，不要太冲动，尽量保留一些酒力和说话的分寸，既不让别人小看自己又不要过分地表露自身，选择适当的机会，逐渐放射自己的锋芒，才能稳坐泰山。

## <<20几岁要懂点社交礼仪>>

### 编辑推荐

《MBook随身读系列:20几岁要懂点社交礼仪》：什么是MBook？

为日益忙碌的现代人推出的“新功能”图书。

当漫长的差旅和上下班路途日复一日地将你囚系在拥挤、喧闹、狭仄的各种交通工具内，你，是否感到特别的烦躁、无聊？

当纷繁的世事几乎耗尽了你所有的时间、心力，疲惫的你，是否透出一丝内心日益荒芜的隐忧？

阅读可以静心、充电、启迪智慧。

从读者的实际阅读需求出发，不论是人生规划、职业发展，还是个人修为，我们都相应推出了针对不同领域的特色服务，力求给读者带来切实的帮助：【职场充电】让你轻松提升职场竞争力.从而在职场发展中如鱼得水，步步高升。

【成功激励】为你指引人生的前进方向，助你超越险阻，走向成功。

【自我实现】帮你全面提升自身素质，使你在生活的各个方面皆能左右逢源，无往不利。

【心灵修养】助你解析人生的种种困惑谜团，让你澄心静志，超然洒脱。

【员工培训】帮你提升职业理念，更好地规划个人发展。

MBook由谁为你打造为了突出优质、实用的特点，我们甄选了众多世界级的激励大师和国内各领域的知名作者.和读者共同分享他们的切身经历和精彩讲述，从而实现以智慧启迪智慧、用成功带动成功的愿望。

优质人才的行为规范，金牌员工的晋升法宝，一本为年轻人立足职场量身定制礼仪圣经，由内而外的黄金资本，让你处世最得体。

学好礼仪规范，经营魅力人生。

<<20几岁要懂点社交礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>